



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  

---

**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT.900091143-9

**INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL  
2023**

Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2024:

*“Humanización y Calidad al Servicio de Todos”*

San Juan de Pasto

Enero de 2024

## Tabla de contenido

<b>1. MARCO LEGAL .....</b>	<b>6</b>
<b>2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>7</b>
<b>3. DESEMPEÑO PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO AÑO 2023.....</b>	<b>8</b>
<b>4. RESULTADO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. ....</b>	<b>9</b>
<b>5. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.....</b>	<b>10</b>
<b>6. CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE 2023. ....</b>	<b>11</b>
<b>7. CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE 2023 .....</b>	<b>15</b>
<b>8. CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE 2023 .....</b>	<b>18</b>
<b>9. CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR 2023. ....</b>	<b>21</b>
<b>10. CUMPLIMIENTO DE METAS PASTO SALUD ESE. ....</b>	<b>24</b>
<b>11. DESEMPEÑO DE INDICADORES .....</b>	<b>29</b>
<b>11.1 Perspectiva crecimiento y aprendizaje.....</b>	<b>29</b>
11.1.1 Factor Talento Humano.....	29
11.1.1.1 Efectividad del proceso de Inducción .....	29
11.1.1.2 Efectividad del proceso de Re inducción .....	30
11.1.1.3 Proporción de trabajadores que cumplen con las competencias requeridas. ....	30
11.1.1.4 Favorabilidad del clima laboral. ....	31
11.1.1.5 Nivel de efectividad de las capacitaciones.....	32
11.1.1.6 Valor de la Inversión por Trabajador Capacitado. ....	33
11.1.2 Factor Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.....	33
11.1.2.1 Frecuencia de accidentalidad. ....	33
11.1.2.2 Prevalencia de enfermedad laboral.....	34
11.1.2.3 Severidad de accidentalidad. ....	35
11.1.2.4 Proporción de adherencia al protocolo de bioseguridad. ....	36
<b>11.2 Perspectiva Procesos Internos .....</b>	<b>37</b>
11.2.1 Factor Capacidad Instalada .....	37
11.2.1.1 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general (tele consulta, presencial, prioritarias, procedimientos, consejerías).....	37
11.2.1.2 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.....	38
11.2.1.3 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT. ....	39
11.2.1.4 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.....	40
11.2.1.5 Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.....	41

11.2.1.6	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología. ....	42
11.2.1.7	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.....	43
11.2.1.8	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.....	44
11.2.1.9	Porcentaje atención a población crónica.....	45
11.2.1.10	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia. ....	46
11.2.1.11	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.....	47
11.2.1.12	Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.....	48
11.2.1.13	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.....	49
11.2.1.14	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.....	50
11.2.1.15	Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez. ....	51
11.2.1.16	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería. 52	
<b>11.2.2</b>	<b>Factor Gestión Clínica</b> .....	<b>53</b>
11.2.2.1	Proporción de registros pertinentes de referencias. ....	53
11.2.2.2	Tiempo promedio para referencias de urgencias.....	54
11.2.2.3	Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.....	55
11.2.2.4	Proporción de Pacientes con HTA Controlada.....	56
11.2.2.5	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada. ....	57
11.2.2.6	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.....	58
11.2.2.7	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.....	59
11.2.2.8	Tasa de Mortalidad Materna Evitable. ....	60
11.2.2.9	Tasa de Morbilidad Materna Extrema. ....	60
11.2.2.10	Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable.....	61
11.2.2.11	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer. ....	61
11.2.2.12	Tasa de Mortalidad por EDA.....	61
11.2.2.13	Tasa de mortalidad por IRA. ....	62
11.2.2.14	Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años. ....	62
11.2.2.15	Razón de Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE. ....	62
<b>11.2.3</b>	<b>Factor Humanización.</b> .....	<b>63</b>
11.2.3.1	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones. ....	63
11.2.3.2	Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar. ....	64
11.2.3.3	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.....	65
11.2.3.4	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.....	66
11.2.3.5	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios. ....	67
11.2.3.6	Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.....	68

11.2.3.7	Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas. ....	69
11.2.3.8	Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios. ....	70
11.2.3.9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos. ....	71
11.2.4	Factor PAMEC.....	72
11.2.4.1	Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud. ....	72
<b>11.2.5</b>	<b>Factor Seguridad del Paciente.....</b>	<b>72</b>
11.2.5.1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud. ....	72
11.2.5.2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud. ....	73
11.2.5.3	Proporción de eventos adversos centinela presentados. ....	74
11.2.5.4	Proporción de eventos adversos gestionados. ....	75
<b>11.2.6</b>	<b>Factor Servicio Farmacéutico. ....</b>	<b>76</b>
11.2.6.1	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000). ....	76
11.2.6.2	Índice de Problemas relacionados con medicamentos. ....	77
11.2.6.3	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos. ....	78
11.2.6.4	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente. ....	79
11.2.6.5	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó. ....	80
11.2.6.6	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio. ....	81
11.2.6.7	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos. ....	82
<b>11.2.7</b>	<b>Factor Ambiente Físico. ....</b>	<b>83</b>
11.2.7.1	Gestión Ambiental ..... ..	83
11.2.7.2	Gestión de Suministros ..... ..	85
11.2.7.3	Gestión de Infraestructura..... ..	89
11.2.8	Factor Gestión del Riesgo..... ..	92
11.2.8.1	Proporción de materialización de Riesgos de los procesos de Apoyo y Misionales. ....	92
11.2.9	Gestión de Tecnología – Sistemas de Información. ....	93
11.2.9.1	Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información. ....	93
11.2.9.2	Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información. ....	93
11.2.9.3	Proporción de copias de seguridad realizadas..... ..	94
11.2.9.4	Proporción de entrega oportuna de solicitudes para desarrollo y adaptaciones de software. ....	95
..... ..	..... ..	95
11.2.10	Gestión de Tecnología – Equipos Biomédicos..... ..	95
11.2.10.1	Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario. ....	95

11.2.10.2	Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario. ....	96
11.2.11	Transformación Cultural.....	96
11.2.11.1	Proporción de cumplimiento del modelo de cultura organizacional. ....	96
11.2.12	Responsabilidad Social Empresarial. ....	98
11.2.12.1	Proporción de cumplimiento del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial. ....	98
<b>11.3</b>	<b>Perspectiva Usuarios y Familias. ....</b>	<b>99</b>
11.3.1	Factor Orientación al Usuario. ....	99
11.3.1.1	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno. ....	99
11.3.1.2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER. ....	100
11.3.1.3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención. ....	101
11.3.1.4	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas. ....	102
<b>11.4</b>	<b>Perspectiva Financiera. ....</b>	<b>103</b>
11.4.1	Factor Sostenibilidad financiera. ....	103
11.4.1.1	Equilibrio presupuestal. ....	103
11.4.1.2	Margen Neto de Utilidad. ....	103
11.4.1.3	Nivel de glosa. ....	104
11.4.1.4	Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida. ....	105

## 1. MARCO LEGAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan de Desarrollo Institucional aprobado por la Junta Directiva mediante *Acuerdo 22 del 23 de diciembre* de 2020. Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo de la Entidad, se ha definido la elaboración del Plan Operativo Anual 2022.

En su formulación se especifican y operativizan los objetivos estratégicos, las estrategias, las metas y los responsables, requerido para dar cumplimiento a la misión y la visión. Asimismo se asocian los procesos que se impactan en cada factor definido en el Plan de Desarrollo Institucional.

La aprobación y publicación de los Planes Operativos Anuales da cumplimiento *al artículo 74 de la ley 1474 de 2011*: “...todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión”.

Tanto la Formulación como el informe de resultados del Plan Operativo Anual da cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la *Resolución 408 del 2018*, al Indicador: “Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional”, fórmula: “numero de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación”.

La estructura de los Planes Operativos por Sede y Proceso da cumplimiento a lo dispuesto en el *estándar 63 de la resolución 5095 del 2018* del Manual de Acreditación en Salud, según el cual la Entidad debe contar e implementar “un proceso de direccionamiento estratégico central para la red, único, compartido entre todos, el cual incluye la descripción clara de cuál es el papel de cada uno de los prestadores de la red en la consecución de los logros comunes. Existen planes operativos de los procesos e incluyen la contribución de las sedes al direccionamiento estratégico general. Los planes operativos cuentan con metas e indicadores que permiten evaluar la gestión de cada sede. Se toman correctivos frente a las desviaciones detectadas”.

## **2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

### **Misión**

Prestar servicios de atención primaria en salud con calidad y responsabilidad social en el área urbana y rural del municipio de Pasto, a través de sedes integradas en red, con recurso humano comprometido y proactivo, procesos seguros, humanizados, efectivos y eficientes, enmarcados en un actuar íntegro que responda a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

### **Visión**

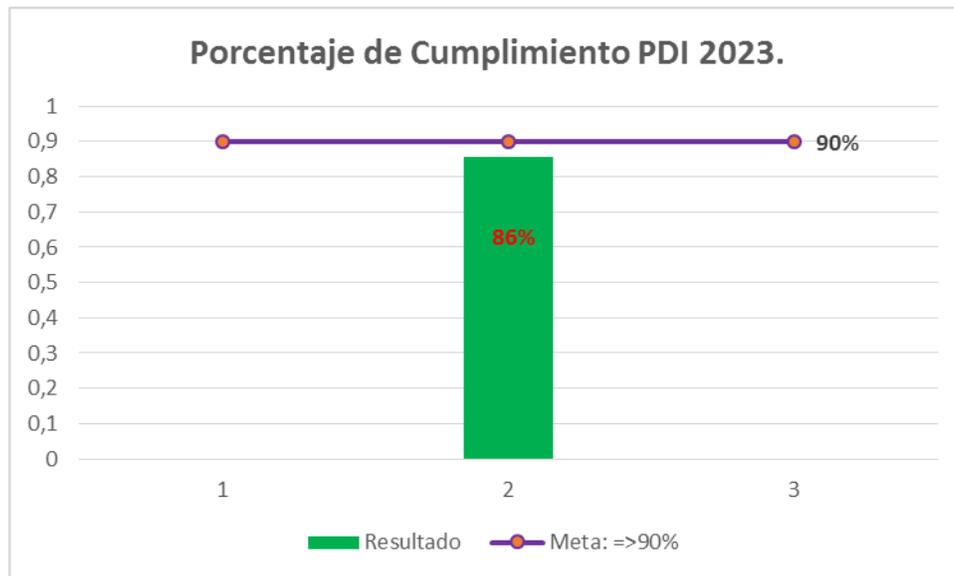
En el año 2024, Pasto Salud ESE se posicionará prestando servicios de salud con estándares superiores de desempeño en gestión clínica, seguridad, humanización, talento humano competente, comprometido e íntegro, generando beneficios tangibles para nuestros grupos de interés y solidez financiera.

### **Valores**

- **Diligencia:** Cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- **Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**3. DESEMPEÑO PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO AÑO 2023.**

	<b>PASTO SALUD ESE</b>
CUMPLE	79
NO CUMPLE	12
TOTAL	91
<b>% de cumplimiento</b>	<b>86,8%</b>

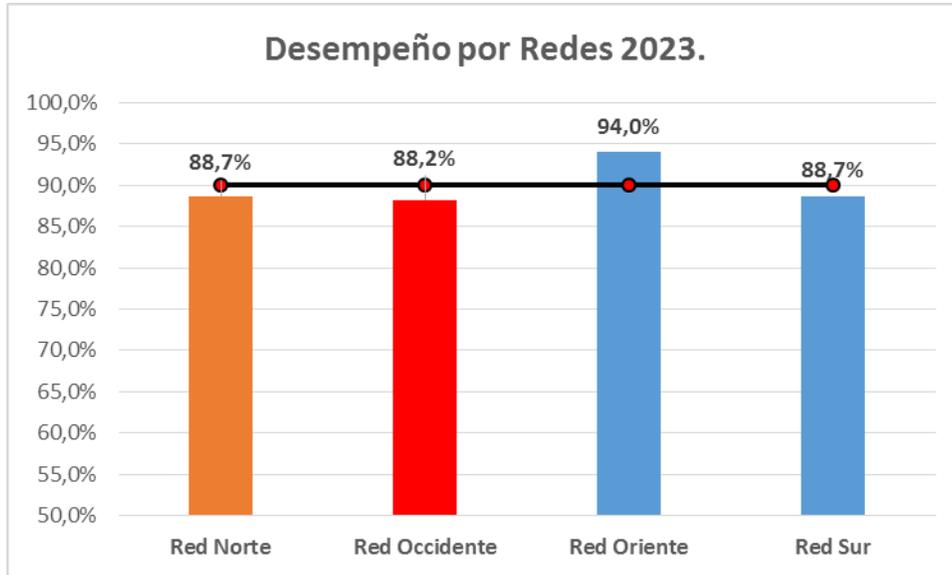


#### 4. RESULTADO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

OBJETIVOS		RESULTADO POA 2023				
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	FACTORES	METAS			%	
		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		
1_Generar auto sostenibilidad financiera.	1_Sostenibilidad Financiera	2	2	4	50%	
2_Mejorar la participación, satisfacción y lealtad de la población usuaria.	2_Orientación al Usuario	3	1	4	75%	
3_Mejorar continuamente los procesos de la organización.	3_Capacidad Instalada	16	0	16	100%	
	4_Gestión Clínica	9	6	15	53%	
	5_Servicio Farmacéutico	7	0	7	100%	
	6_Ambiente Físico (Infraestructura, suministros, Ambiental)	11	0	11	100%	
	7_PAMEC	1	0	1	100%	
	8_Seguridad del paciente	3	1	4	75%	
	9_Gestión del Riesgo	2	0	2	100%	
	10_Humanización	7	2	9	78%	
	11_Gestión de Tecnología (Equipos de Sistemas y Biomédicos)	6	0	6	100%	
	12_Responsabilidad Social Empresarial	1	0	1	N.A	
	13_Transformación Cultural	1	0	1	N.A	
	<b>Subtotal</b>		<b>64</b>	<b>9</b>	<b>73</b>	<b>88%</b>
	4_Fortalecer las competencias del Talento Humano.	14_Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo	4	0	4	100%
15_Talento Humano		6	0	5	100%	
<b>Subtotal</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>100,0%</b>	
<b>Total</b>		<b>79</b>	<b>12</b>	<b>91</b>	<b>86,8%</b>	

**5. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.**

AÑO 2023				
	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR
CUMPLE	47	45	47	47
NO CUMPLE	6	6	3	6
TOTAL	53	51	50	53
<b>% de cumplimiento</b>	<b>88,7%</b>	<b>88,2%</b>	<b>94,0%</b>	<b>88,7%</b>



## 6. CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE 2023.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1	
		Prevalencia de enfermedad laboral	1	
		Severidad de accidentalidad	1	
		Adherencia al protocolo de Bioseguridad	1	
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1	
		Porcentaje atención a de población crónica.	1	
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1	
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1	
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Añal 2023	
			Cumple	No cumple
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1	
	Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1	
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.	1	
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1	
		Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	
	Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.		1	
	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.		1	
	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.		1	
	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios			1
	Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.		1	
	Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023		
			Cumple	No cumple	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	1		
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1		
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.		1	
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1		
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.	1		
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1		
	Servicio Farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1		
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1		
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1		
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1		
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1		
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1		
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1		
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1		
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		
		Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional	1	
	Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1	
Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.			1		
Proporción de usuarios satisfechos con la atención			1		

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.		<b>1</b>
CUMPLE			47	
NO CUMPLE			6	
TOTAL			53	
% de cumplimiento			<b>88,7%</b>	

## 7. CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE 2023

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023		
			Cumple	No cumple	
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		
		Prevalencia de enfermedad laboral	1		
		Severidad de accidentalidad	1		
		Adherencia al protocolo de Bioseguridad	1		
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		
		Porcentaje atención a de población crónica.	1		
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		
		Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1	
			Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.	1	
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1	
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.		1
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1	
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1	
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1	
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios		1
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1	
		Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1
	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.		1	
	Proporción de eventos adversos centinela presentados.		1	
	Proporción de eventos adversos gestionados.		1	
	Servicio Farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1	
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional	1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.		1
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1	
CUMPLE			45	
NO CUMPLE			6	
TOTAL			51	
% de cumplimiento			88,2%	

## 8. CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE 2023

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023		
			Cumple	No cumple	
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		
		Prevalencia de enfermedad laboral	1		
		Severidad de accidentalidad	1		
		Adherencia al protocolo de Bioseguridad	1		
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		
		Porcentaje atención a de población crónica.	1		
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		
		Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1	
			Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1
	Proporción de Pacientes con HTA Controlada.		1		

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.	1	
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.	1	
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1	
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1	
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1	
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1	
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios		1
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1	
		Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1
	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.		1	
	Proporción de eventos adversos centinela presentados.		1	
	Proporción de eventos adversos gestionados.		1	
	Servicio Farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1	
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional	1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.		1
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1	
CUMPLE			47	
NO CUMPLE			3	
TOTAL			50	
% de cumplimiento			<b>94,0%</b>	

### 9. CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR 2023.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023		
			Cumple	No cumple	
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		
		Prevalencia de enfermedad laboral		1	
		Severidad de accidentalidad		1	
		Adherencia al protocolo de Bioseguridad	1		
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		
		Porcentaje atención a de población crónica.	1		
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		
		Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1	
			Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1
	Proporción de Pacientes con HTA Controlada.		1		

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023		
			Cumple	No cumple	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.		1	
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1	
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1		
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1		
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1		
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1		
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1		
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios		1	
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1		
		Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	1		
		Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	1		
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1		
		Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1	
			Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1	
	Proporción de eventos adversos centinela presentados.		1		
	Proporción de eventos adversos gestionados.		1		
			Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	Anual 2023	
			Cumple	No cumple
	Servicio Farmacéutico	Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1	
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1	
	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional	1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.	1	
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1	
CUMPLE			47	
NO CUMPLE			6	
TOTAL			53	
% de cumplimiento			<b>88,7%</b>	

## 10. CUMPLIMIENTO DE METAS PASTO SALUD ESE.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	ANUAL 2023	
			Cumple	No cumple
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	Talento Humano	Efectividad del proceso de Inducción	1	
		Efectividad del proceso de Re Inducción	1	
		Proporción de trabajadores que cumplen con las competencias requeridas.	1	
		Favorabilidad del clima laboral.	1	
		Nivel de efectividad de las capacitaciones	1	
		Valor de la inversión por trabajador capacitado	1	
	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1	
		Prevalencia de enfermedad laboral	1	
		Severidad de accidentalidad	1	
		Proporción de adherencia al protocolo de bioseguridad.	1	
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1	
		Porcentaje atención a de población crónica.	1	
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1	
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1	
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1	
		Porcentaje de personas que recibe una	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	ANUAL 2023	
			Cumple	No cumple
		intervención definida por RIAS vejez.		
	Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1	
		Tiempo promedio para referencias de urgencias.		1
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.		1
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1	
		Tasa de Mortalidad Materna Evitable.		1
		Tasa de Morbilidad Materna Extrema.		1
		Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable.	1	
		Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer		1
		Tasa de Mortalidad por EDA.	1	
		Tasa de mortalidad por IRA.	1	
		Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años.	1	
		Razón de Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE.	1	
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.		1
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1	
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1	
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1	
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios		1
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	ANUAL 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1	
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.		1
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1	
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.	1	
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1	
	PAMEC	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior		
		Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	1	
	Servicio Farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1	
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1	
	Gestión de Suministros	Proporción de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones.	1	
		Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante mecanismos de compras electrónica.	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	ANUAL 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de proveedores satisfechos (Satisfecho y muy satisfecho).	1	
		Proporción de proveedores satisfechos respecto a la oportunidad en el pago.	1	
		Proporción de proveedores críticos, evaluados como poco confiables.		
		Tiempo promedio para entrega de elementos solicitados.	1	
	Gestión de Infraestructura	Proporción de recursos ejecutados para el mantenimiento de infraestructura hospitalaria.	1	
		Proporción de cumplimiento de intervenciones de mejora de las condiciones de infraestructura.	1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a las intervenciones realizadas.	1	
		Mantenimiento de las condiciones de habilitación en Infraestructura.	1	
	Gestión de Tecnología - Sistemas de información	Proporción de copias de seguridad realizadas	1	
		Proporción de entrega oportuna de solicitudes para desarrollo y adaptaciones de software.	1	
		Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información.	1	
		Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información.	1	
	Gestión de Tecnología - Equipos biomédicos	Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.	1	
		Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.	1	
	Transformación Cultural	Proporción de cumplimiento del modelo de cultura organizacional.	1	
	Responsabilidad Social Empresarial.	Proporción de cumplimiento del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial.	1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Administrativo.	1	
Proporción de materialización del Riesgo Misional.		1		
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.		1
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención.	1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	ANUAL 2023	
			Cumple	No cumple
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1	
Financiera	Sostenibilidad Financiera	Equilibrio presupuestal.	1	
		Nivel de Glosa.	1	
		Margen Neto de Utilidad.		1
		Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida.		1
		CUMPLE	79	
	NO CUMPLE	12		
	TOTAL	91		
	% de cumplimiento	86,8%		

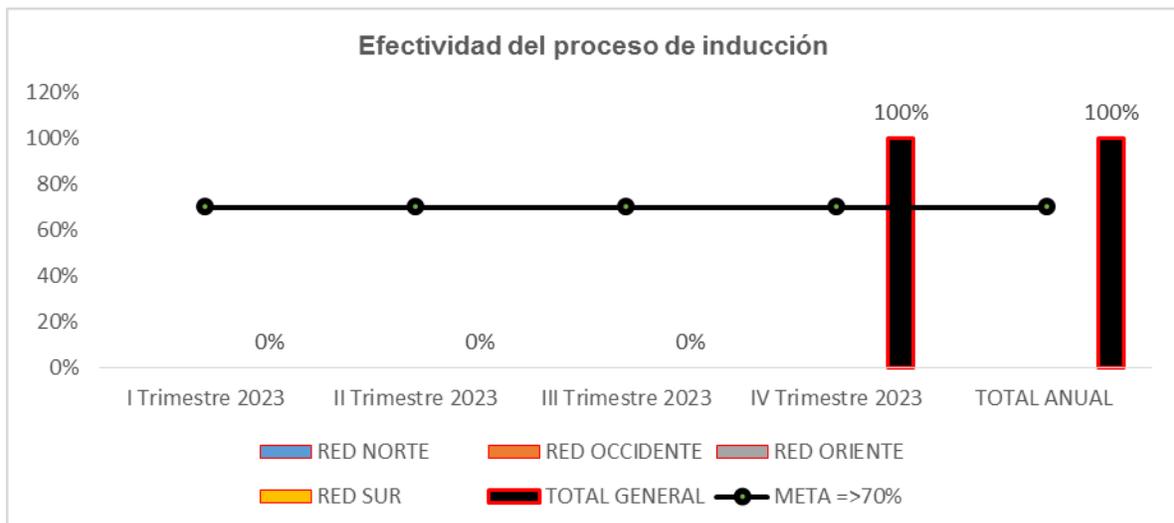
## 11. DESEMPEÑO DE INDICADORES

### 11.1 Perspectiva crecimiento y aprendizaje.

#### 11.1.1 Factor Talento Humano

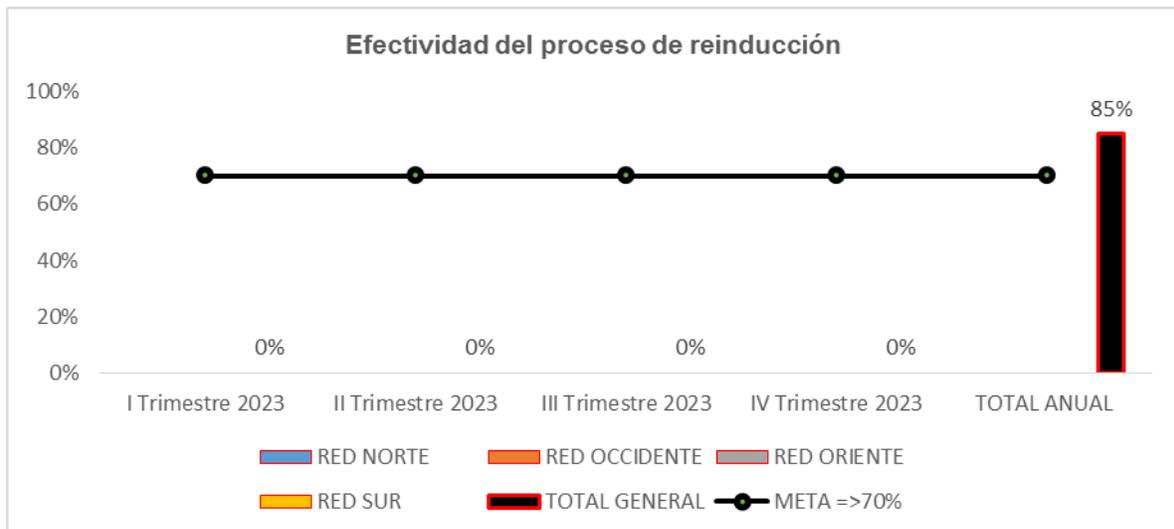
##### 11.1.1.1 Efectividad del proceso de Inducción

FÓRMULA = Número de personas con evaluación superior a 8 / Número total de personas evaluadas en la Inducción										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	186	<b>100%</b>	186	<b>100%</b>
	N.A		N.A		N.A		186		186	
<b>META</b>									<b>70%</b>	
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								



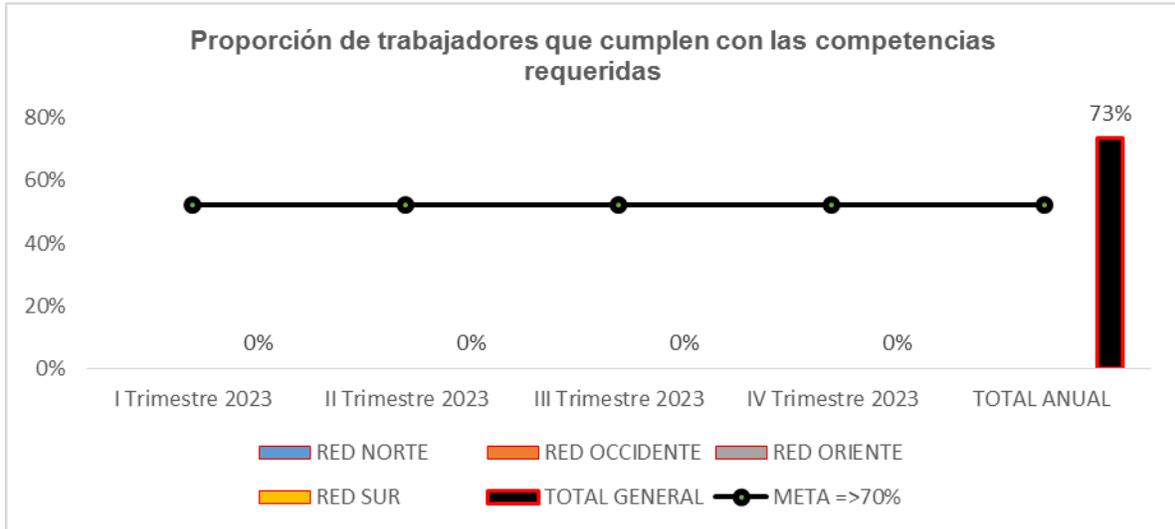
### 11.1.1.2 Efectividad del proceso de Re inducción

FÓRMULA = Número de personas con evaluación superior a 8/Número total de personas evaluadas en la reinducción										
	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	68	<b>85%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	80	
<b>META</b>									<b>70%</b>	
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								



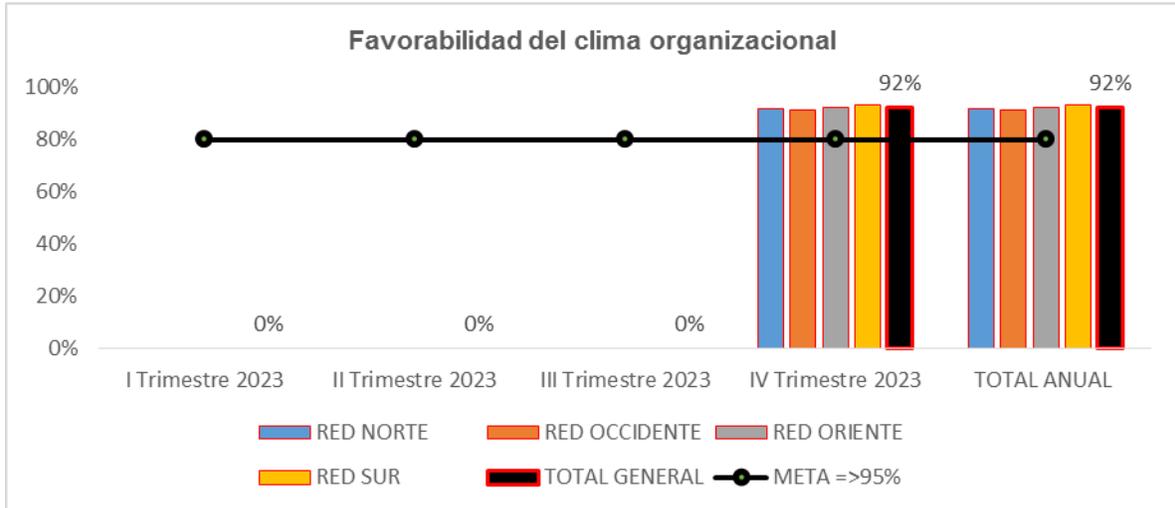
### 11.1.1.3 Proporción de trabajadores que cumplen con las competencias requeridas.

FÓRMULA = Número de empleados que cumplen con un porcentaje superior al 80% en la evaluación de competencias / Número total de empleados evaluados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	323	<b>73%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	440	
<b>META</b>									<b>52%</b>	
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								



#### 11.1.1.4 Favorabilidad del clima laboral.

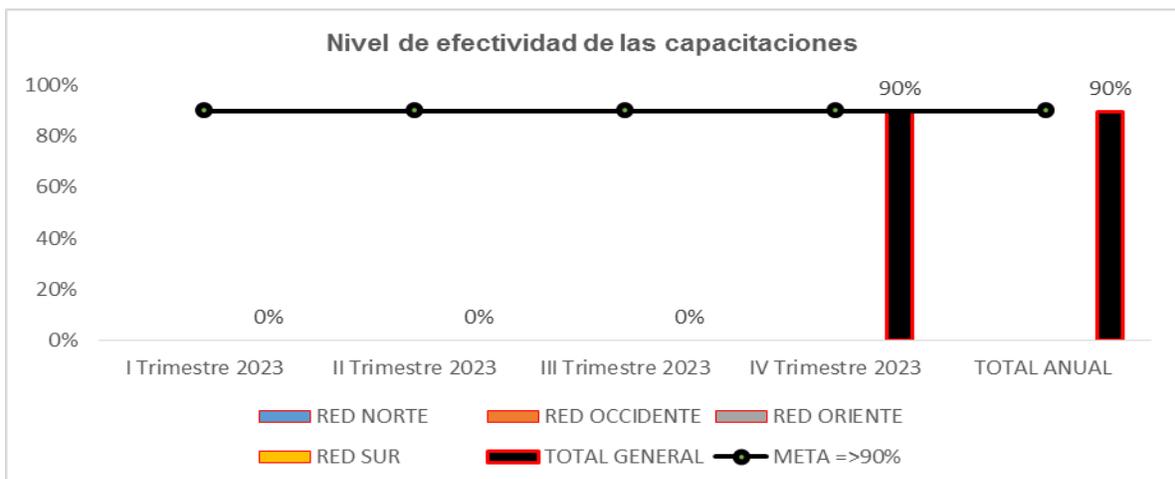
FÓRMULA = Promedio de las categorías de la encuesta de clima organizacional										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
SEDE ADMINISTRATIVA	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	66	91,7%	66	91,7%
	N.A		N.A		N.A		72		72	
RED NORTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	78	91,8%	78	91,8%
	N.A		N.A		N.A		85		85	
RED OCCIDENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	84	91,3%	84	91,3%
	N.A		N.A		N.A		92		92	
RED ORIENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	60	92,3%	60	92,3%
	N.A		N.A		N.A		65		65	
RED SUR	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	84	93,3%	84	93,3%
	N.A		N.A		N.A		90		90	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	372	92,1%	372	92,1%
	N.A		N.A		N.A		404		404	
<b>META</b>									<b>80%</b>	
ESTADO		<b>Cumple</b>								



**11.1.1.5 Nivel de efectividad de las capacitaciones.**

**FÓRMULA = Número de metas cumplidas en indicadores estratégicos relacionados con las temáticas de capacitación/Número total de metas para indicadores estratégicos relacionados con las temáticas de capacitación**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	78	<b>90%</b>	78	<b>90%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	87		87	
<b>META</b>										<b>90%</b>
<b>ESTADO</b>	<b>No cumple</b>									



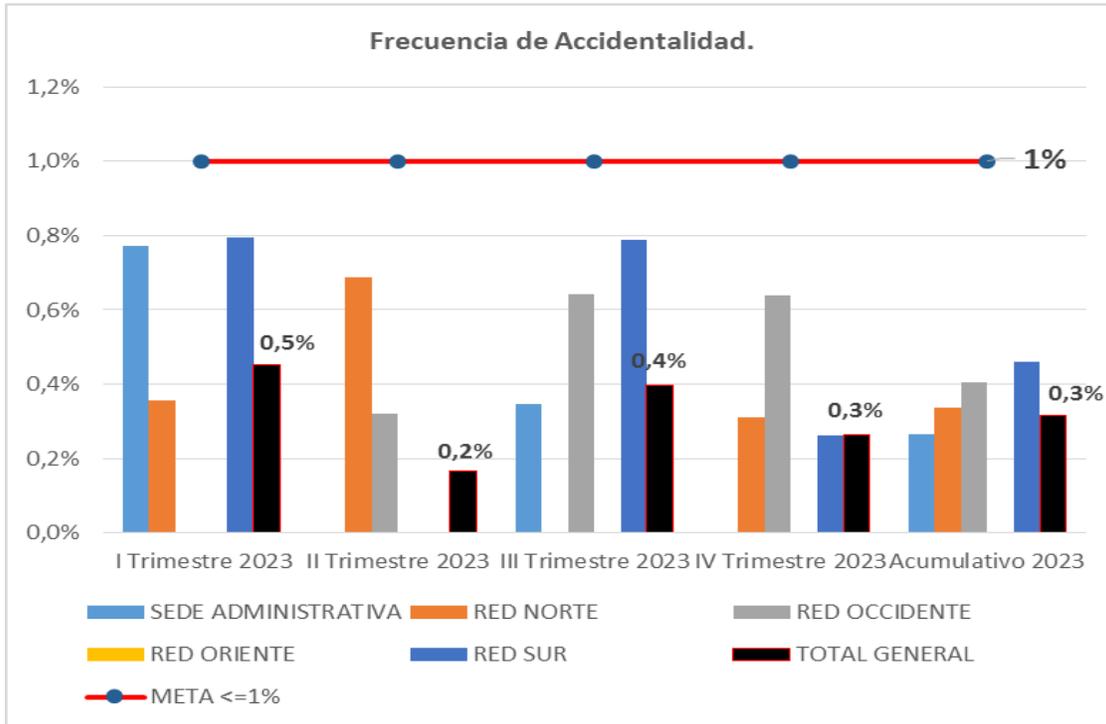
### 11.1.1.6 Valor de la Inversión por Trabajador Capacitado.

FÓRMULA = Número de horas de capacitación por funcionario x valor promedio de la hora / laboral)										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	4,15	59.831
	N.A		N.A		N.A		N.A		14.417	
<b>META</b>										58.187
ESTADO		<b>Cumple</b>								

### 11.1.2 Factor Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.

#### 11.1.2.1 Frecuencia de accidentalidad.

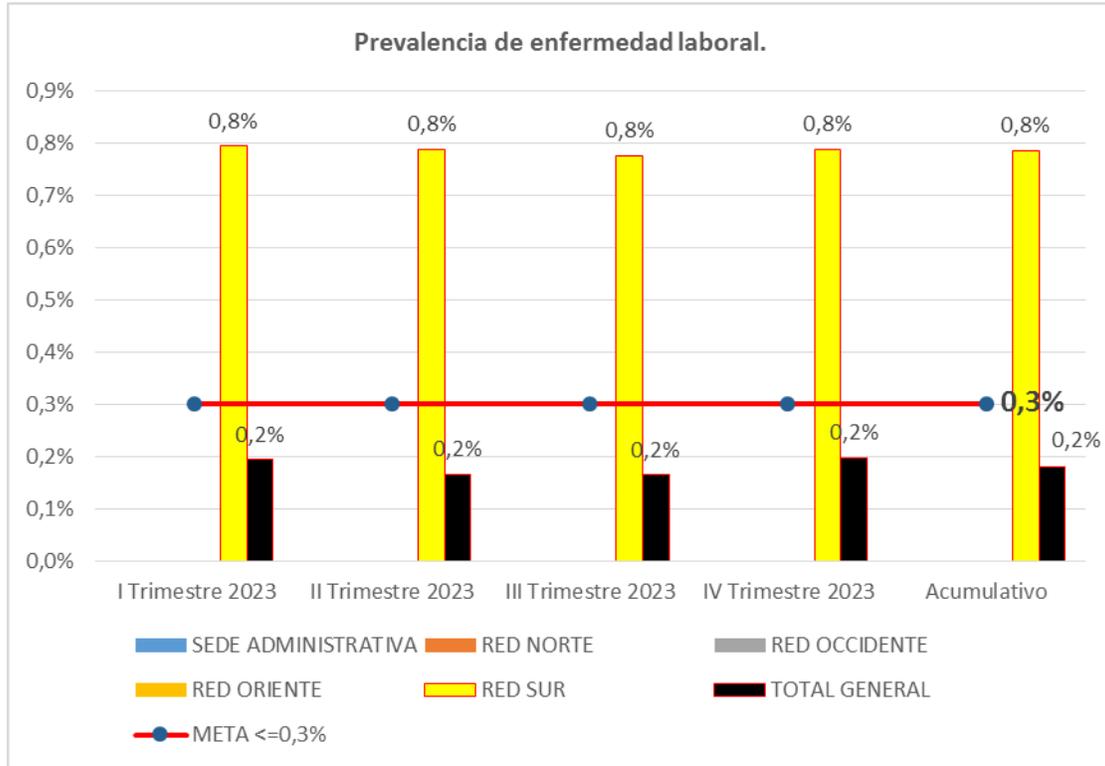
FÓRMULA = Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el Trimestre / Número de trabajadores en el periodo x 100.										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	3	0,8%	0	0,0%	2	0,3%	0	0,0%	5	0,3%
	388		621		579		290		1.878	
RED NORTE	1	0,4%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,3%	4	0,3%
	281		291		291		322		1.185	
RED OCCIDENTE	0	0,0%	1	0,3%	2	0,6%	2	0,6%	5	0,4%
	301		311		311		313		1.236	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	199		201		201		210		811	
RED SUR	3	0,8%	0	0,0%	3	0,8%	1	0,3%	7	0,5%
	377		380		380		381		1.518	
TOTAL GENERAL	7	0,5%	3	0,2%	7	0,4%	4	0,3%	21	0,3%
	1.546		1.804		1.762		1.516		6.628	
<b>META</b>	<b>1%</b>		<b>1%</b>		<b>1%</b>		<b>1%</b>		<b>1%</b>	



**11.1.2.2 Prevalencia de enfermedad laboral.**

**FÓRMULA = Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo “Z / Promedio de trabajadores en el periodo “Z”) \* 100**

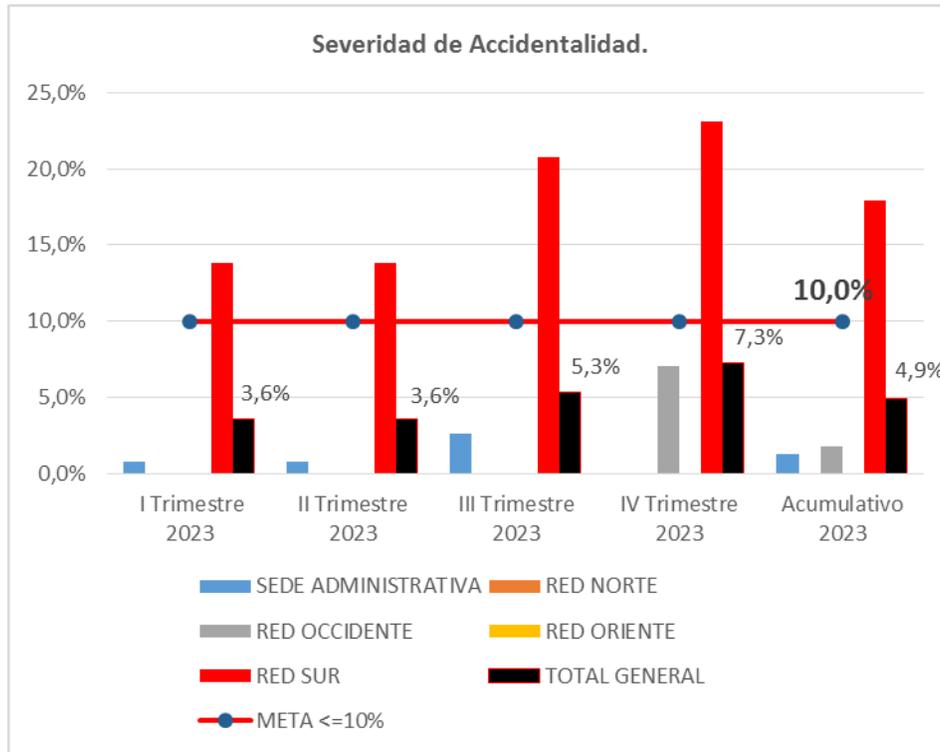
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	129		207		193		97		626	
RED NORTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	94		97		108		107		406	
RED OCCIDENTENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	100		104		106		104		414	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	66		67		70		70		273	
RED SUR	1	0,8%	1	0,8%	1	0,8%	1	0,8%	4	0,8%
	126		127		129		127		509	
<b>TOTAL GENERAL</b>	1	0,2%	1	0,2%	1	0,2%	1	0,2%	4	0,2%
	515		602		606		505		2.228	
<b>META</b>	<b>0,3%</b>		<b>0,3%</b>		<b>0,3%</b>		<b>0,3%</b>		<b>0,3%</b>	



### 11.1.2.3 Severidad de accidentalidad.

**FÓRMULA = Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el mes) \* 100**

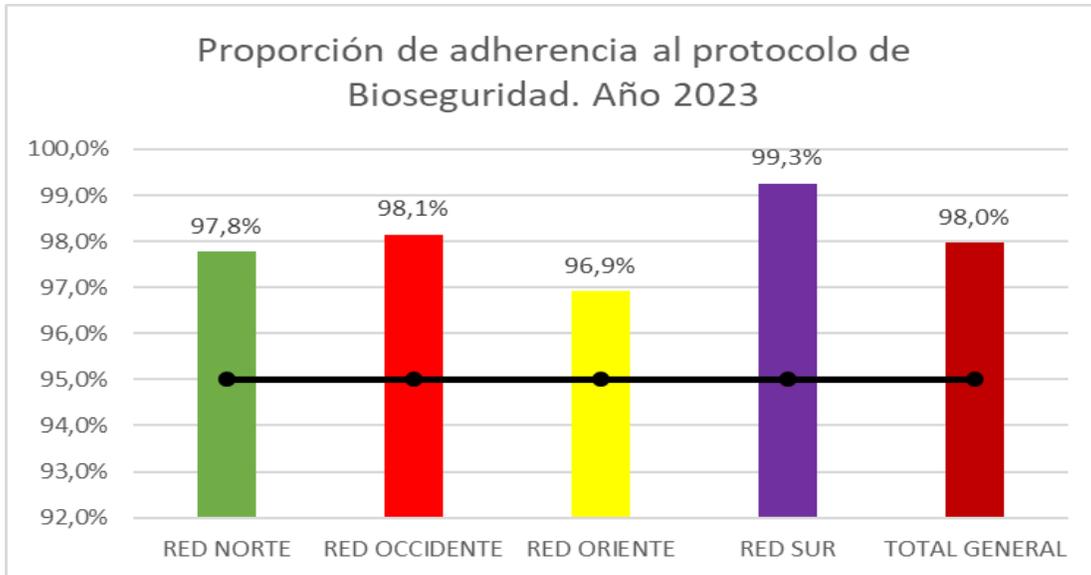
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	3	0,8%	3	0,8%	15	2,6%	0	0,0%	21	1,28%
	388		388		579		290		1.645	
RED NORTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,00%
	281		281		291		322		1.175	
RED OCCIDENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22	7,0%	22	1,79%
	301		301		311		313		1.226	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,00%
	199		199		201		210		809	
RED SUR	52	13,8%	52	13,8%	79	20,8%	88	23,1%	271	17,89%
	377		377		380		381		1.515	
<b>TOTAL GENERAL</b>	55	3,6%	55	3,6%	94	5,3%	110	7,3%	314	4,93%
	1.546		1.546		1.762		1.516		6.370	
<b>META</b>	<b>10,0%</b>		<b>10,0%</b>		<b>10,0%</b>		<b>10,0%</b>		<b>10,0%</b>	



**11.1.2.4 Proporción de adherencia al protocolo de bioseguridad.**

**FÓRMULA = Número de Ítems evaluados en bioseguridad del formato de verificación en seguridad industrial cumplidos / Total, de Ítems de bioseguridad del formato de verificación**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	792	97,8%	792	97,78%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	810		810	
RED OCCIDENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	954	98,1%	954	98,15%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	972		972	
RED ORIENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	942	96,9%	942	96,91%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	972		972	
RED SUR	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	804	99,3%	804	99,26%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	810		810	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	3.492	98,0%	3.492	97,98%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	3.564		3.564	
<b>META</b>	<b>95,0%</b>		<b>95,0%</b>		<b>95,0%</b>		<b>95,0%</b>		<b>95,0%</b>	



## 11.2 Perspectiva Procesos Internos

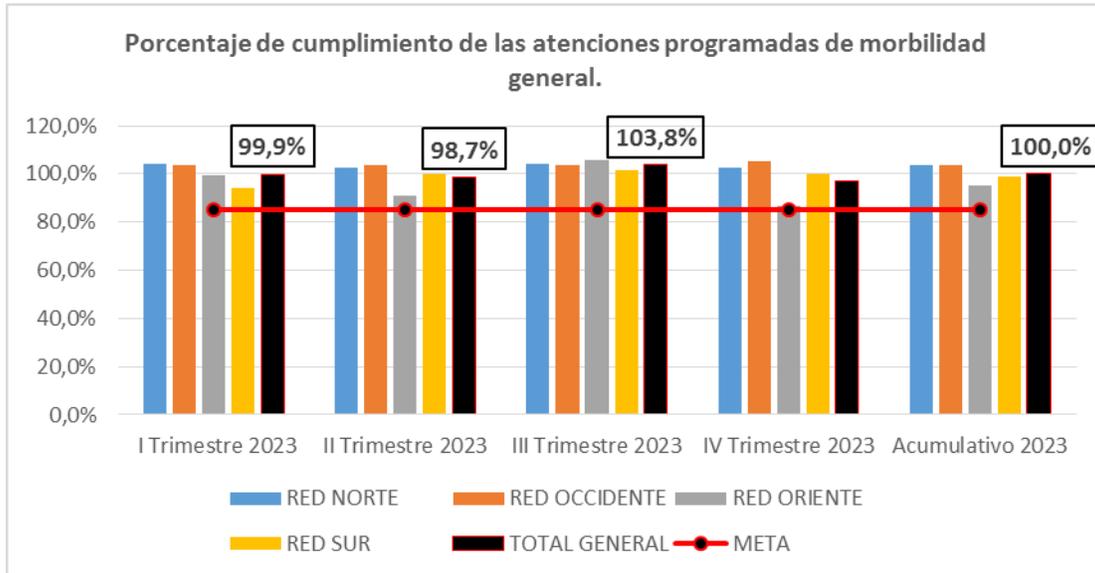
### 11.2.1 Factor Capacidad Instalada

11.2.1.1 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general (tele consulta, presencial, prioritarias, procedimientos, consejerías).

**FÓRMULA =**Número total de atenciones realizadas por morbilidad general ( teleconsulta, presencial, prioritarias,(procedimientos Consejerías)) / Número total de ACTIVIDADES programadas morbilidad general ( tele consulta y presencial)

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	16.681	<b>104,0%</b>	15.962	<b>102,4%</b>	16.506	<b>104,4%</b>	14.224	<b>102,7%</b>	63.373
	16.042		15.588		15.807		13.856		61.293	
RED OCCIDENTE	13.446	<b>103,5%</b>	14.130	<b>103,5%</b>	14.220	<b>103,5%</b>	12.496	<b>105,3%</b>	54.292	<b>103,87%</b>
	12.997		13.656		13.744		11.870		52.267	
RED ORIENTE	17.849	<b>99,3%</b>	17.362	<b>91,1%</b>	17.740	<b>105,9%</b>	16.549	<b>86,5%</b>	69.500	<b>95,29%</b>
	17.981		19.066		16.756		19.136		72.939	
RED SUR	16.433	<b>94,1%</b>	17.287	<b>100,1%</b>	17.526	<b>101,4%</b>	14.231	<b>100,0%</b>	65.477	<b>98,81%</b>
	17.464		17.278		17.286		14.238		66.266	

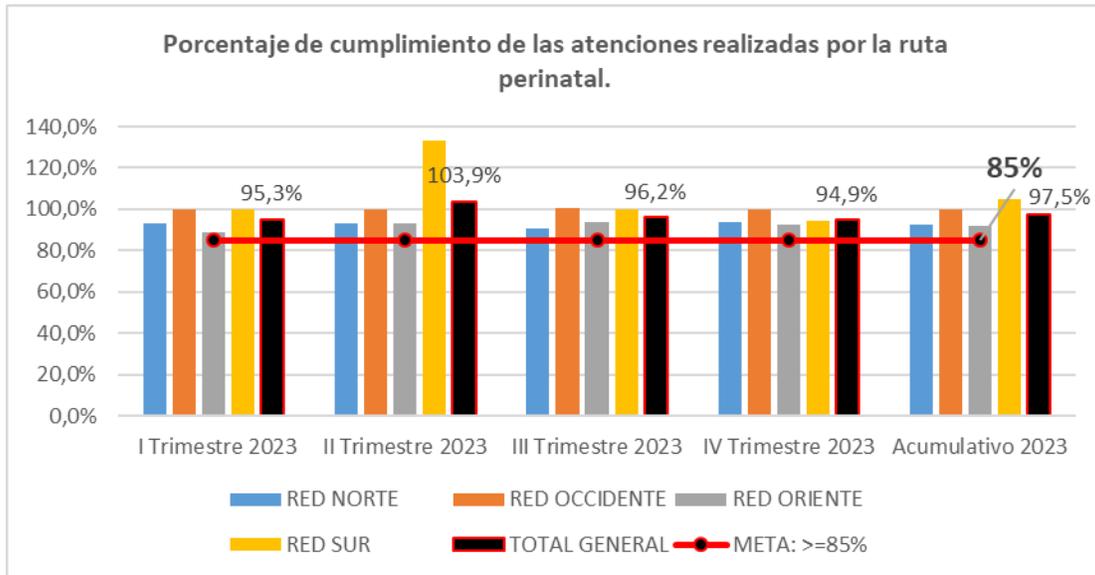
TOTAL GENERAL	64.409	99,9%	64.741	98,7%	65.992	103,8%	57.500	97,3%	252.642	99,95%
	64.484		65.588		63.593		59.100		252.765	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



### 11.2.1.2 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.

**FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por ruta materno perinatal ( teleconsulta, presencial maternas, preconcepcional, posparto, recién nacido y IVE) / Número total de ACTIVIDADES programadas de Ruta Materno Perinatal**

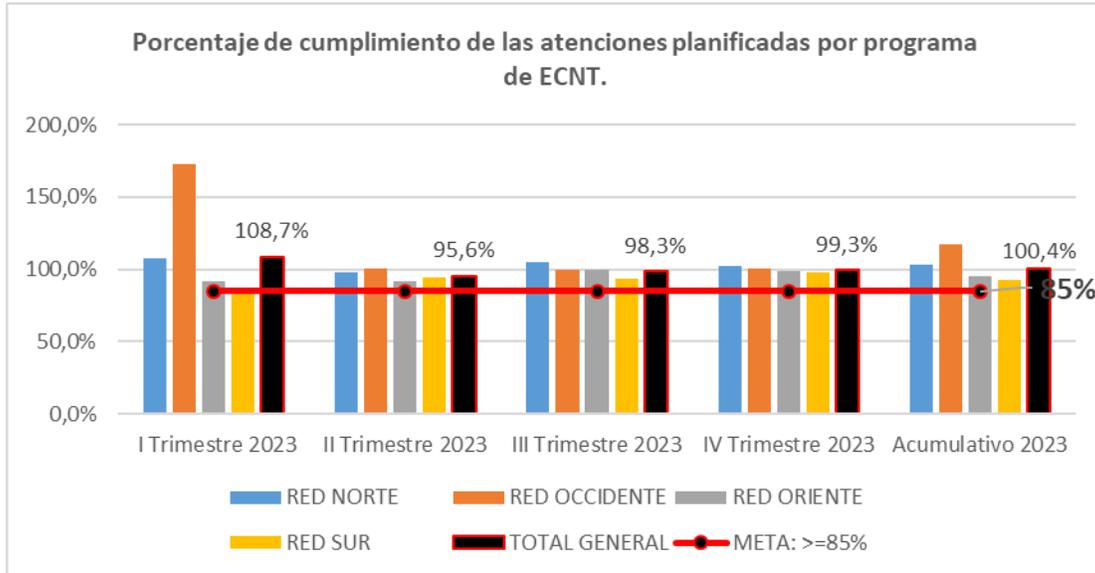
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	919	93,0%	900	93,5%	878	90,6%	778	93,5%	3.475	92,62%
	988		963		969		832		3.752	
RED OCCIDENTE	814	100,0%	850	100,2%	796	100,4%	770	100,1%	3.230	100,19%
	814		848		793		769		3.224	
RED ORIENTE	930	88,7%	872	93,2%	935	94,0%	840	92,3%	3.577	91,98%
	1.048		936		995		910		3.889	
RED SUR	1.118	100,0%	1.067	133,0%	1.123	99,9%	1.127	94,5%	4.435	104,67%
	1.118		802		1.124		1.193		4.237	
TOTAL GENERAL	3.781	95,3%	3.689	103,9%	3.732	96,2%	3.515	94,9%	14.717	97,45%
	3.968		3.549		3.881		3.704		15.102	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



### 11.2.1.3 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.

**FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por programa de ECNT Teleconsulta y presencial (se toma los crónicos con Dx i10x-e100 a e149-n189 en consulta externa laboratorio) / Número total de ACTIVIDADES programadas de ECNT Teleconsulta y presencial**

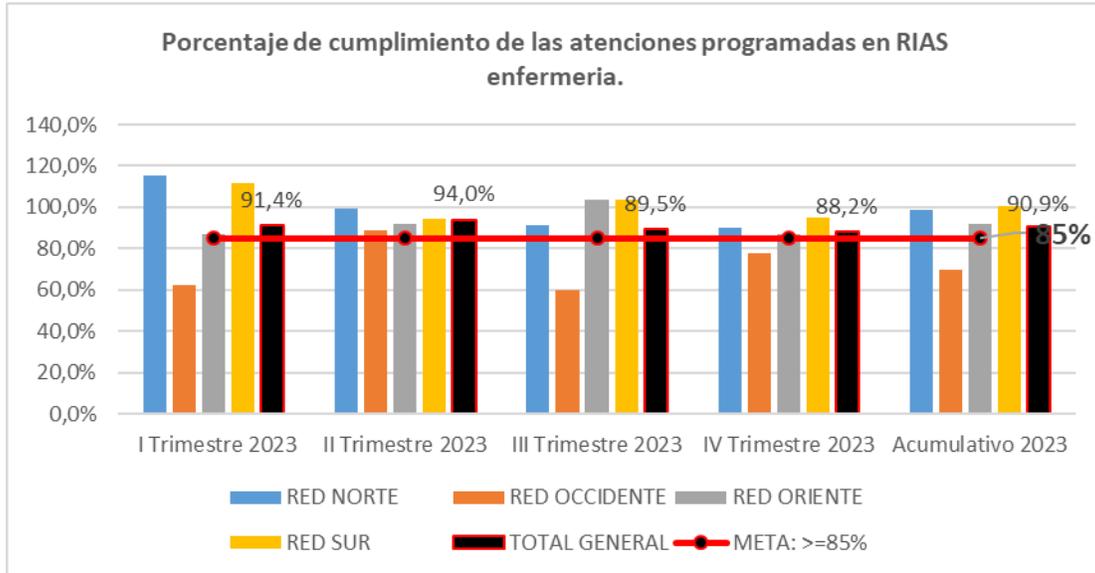
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	2.457	<b>108,0%</b>	2.351	<b>98,1%</b>	2.625	<b>105,0%</b>	2.317	<b>102,0%</b>	9.750	<b>103,26%</b>
	2.276		2.396		2.499		2.271		9.442	
RED OCCIDENTE	3.691	<b>172,3%</b>	2.311	<b>100,9%</b>	2.456	<b>100,0%</b>	2.157	<b>100,1%</b>	10.615	<b>117,38%</b>
	2.142		2.291		2.456		2.154		9.043	
RED ORIENTE	2.592	<b>92,0%</b>	2.822	<b>91,5%</b>	2.947	<b>99,3%</b>	2.787	<b>98,3%</b>	11.148	<b>95,26%</b>
	2.816		3.085		2.968		2.834		11.703	
RED SUR	3.349	<b>86,1%</b>	3.447	<b>94,1%</b>	4.465	<b>93,3%</b>	3.135	<b>97,6%</b>	14.396	<b>92,58%</b>
	3.888		3.664		4.786		3.212		15.550	
<b>TOTAL GENERAL</b>	12.089	<b>108,7%</b>	10.931	<b>95,6%</b>	12.493	<b>98,3%</b>	10.396	<b>99,3%</b>	45.909	<b>100,37%</b>
	11.122		11.436		12.709		10.471		45.738	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.1.4 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.**

**FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por enfermera RIAS Consulta( se toma consultas de infancia-primera infancia-adolescencia-planificación realizadas por enfermería) / Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería RIAS Consulta**

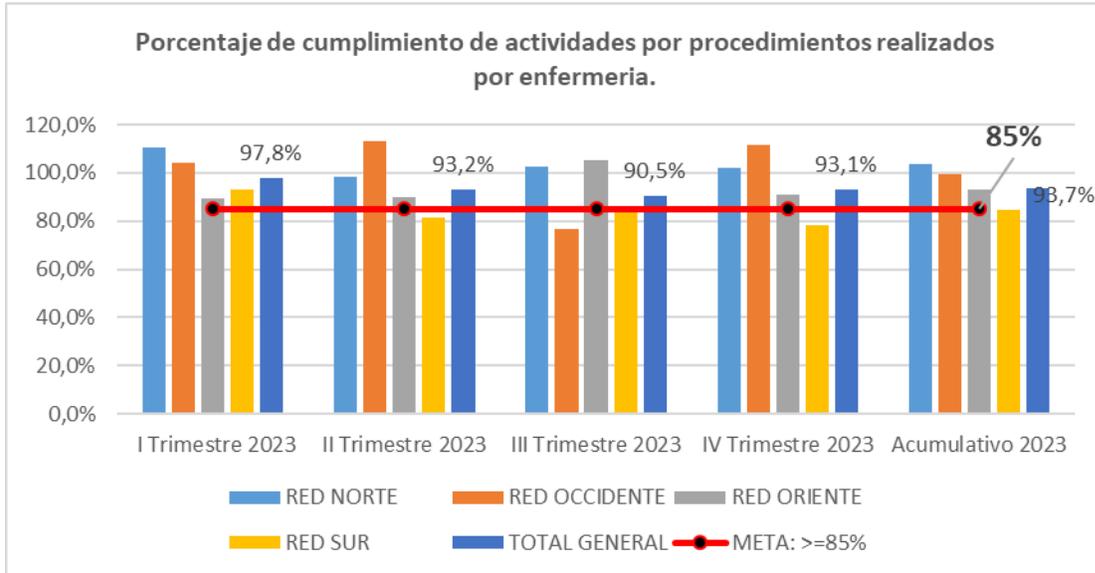
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	2.470	115,6%	2.729	99,6%	2.473	91,2%	1.891	90,2%	9.563	98,75%
	2.136		2.739		2.713		2.096		9.684	
RED OCCIDENTE	1.944	62,3%	1.717	89,1%	1.715	59,9%	1.452	77,8%	6.828	69,84%
	3.122		1.927		2.862		1.866		9.777	
RED ORIENTE	2.695	87,0%	3.163	92,0%	2.552	103,5%	2.462	86,8%	10.872	91,86%
	3.096		3.438		2.465		2.836		11.835	
RED SUR	2.903	111,6%	3.262	94,3%	3.298	103,7%	2.723	94,9%	12.186	100,61%
	2.602		3.460		3.180		2.870		12.112	
<b>TOTAL GENERAL</b>	10.012	91,4%	10.871	94,0%	10.038	89,5%	8.528	88,2%	39.449	90,88%
	10.956		11.564		11.220		9.668		43.408	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.1.5 Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.**

**FÓRMULA = Número total de procedimientos realizados por enfermera (se toma consejerías-insercion-extracion jadell y diu-citologías (DETECCION VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO PRUEBAS DE ADN y TOMA NO QUIRURGICA)-toma de antígeno realizada por enfermera de consulta externa) / Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería procedimientos**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	3.252	<b>110,4%</b>	2.352	<b>98,2%</b>	2.492	<b>102,8%</b>	2.301	<b>102,1%</b>	10.397	<b>104%</b>
	2.946		2.395		2.425		2.253		10.019	
RED OCCIDENTE	3.923	<b>104,2%</b>	3.828	<b>113,1%</b>	3.297	<b>76,8%</b>	3.123	<b>111,6%</b>	14.171	<b>99%</b>
	3.765		3.386		4.293		2.799		14.243	
RED ORIENTE	4.390	<b>89,5%</b>	4.727	<b>89,9%</b>	3.874	<b>105,2%</b>	3.598	<b>90,9%</b>	16.589	<b>93%</b>
	4.905		5.257		3.683		3.960		17.805	
RED SUR	4.347	<b>93,3%</b>	4.216	<b>81,2%</b>	4.505	<b>85,7%</b>	3.372	<b>78,3%</b>	16.440	<b>85%</b>
	4.659		5.190		5.259		4.305		19.413	
<b>TOTAL GENERAL</b>	15.912	<b>97,8%</b>	15.123	<b>93,2%</b>	14.168	<b>90,5%</b>	12.394	<b>93,1%</b>	57.597	<b>94%</b>
	16.275		16.228		15.660		13.317		61.480	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	

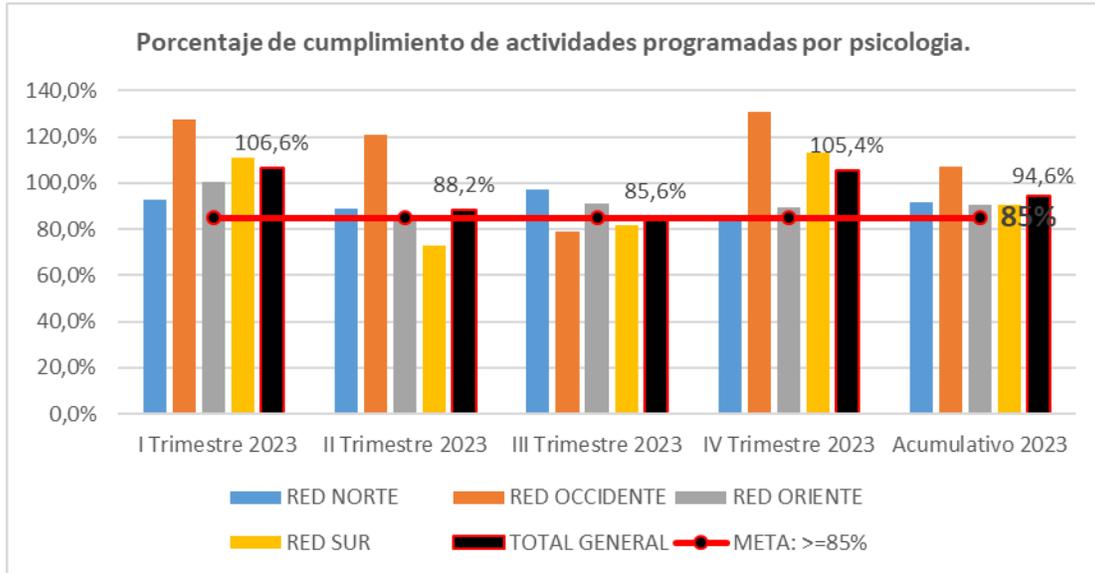


**11.2.1.6 Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.**

**FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por psicología (consultas y psicoterapias) / Número total de ACTIVIDADES programadas por psicología (consultas y psicoterapias)**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	914	<b>92,7%</b>	1.086	<b>88,9%</b>	1.295	97,30%	940	<b>85,8%</b>	4.235	<b>91,39%</b>
	986		1.221		1.331		1.096		4.634	
RED OCCIDENTE	1.017	<b>127,8%</b>	1.908	<b>120,9%</b>	2.094	79,2%	2.021	<b>131,1%</b>	7.040	<b>107,32%</b>
	796		1.578		2.644		1.542		6.560	
RED ORIENTE	1.686	<b>100,3%</b>	1.852	<b>83,6%</b>	2.052	91,08%	1.750	<b>89,6%</b>	7.340	<b>90,58%</b>
	1.681		2.216		2.253		1.953		8.103	
RED SUR	1.878	<b>111,0%</b>	1.987	<b>72,7%</b>	2.193	81,6%	1.803	<b>113,4%</b>	7.861	<b>90,30%</b>
	1.692		2.734		2.689		1.590		8.705	
<b>TOTAL GENERAL</b>	5.495	<b>106,6%</b>	6.833	<b>88,2%</b>	7.634	85,61%	6.514	<b>105,4%</b>	26.476	<b>94,55%</b>
	5.155		7.749		8.917		6.181		28.002	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	

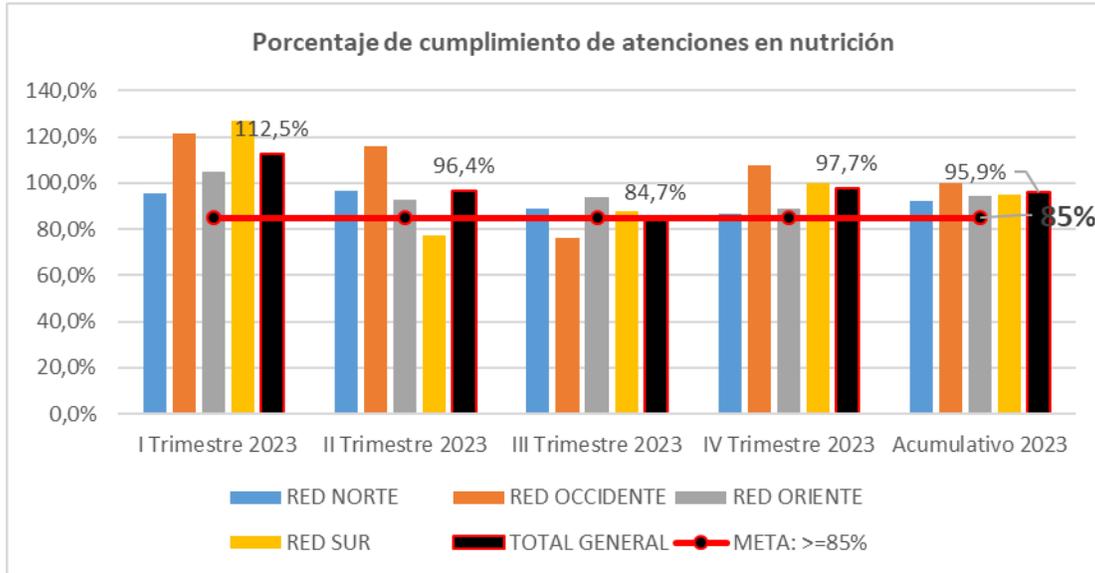
Con base en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2024  
"Humanización y Calidad al Servicio de Todos"



### 11.2.1.7 Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.

**FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por nutrición / Número total de ACTIVIDADES programadas por nutrición**

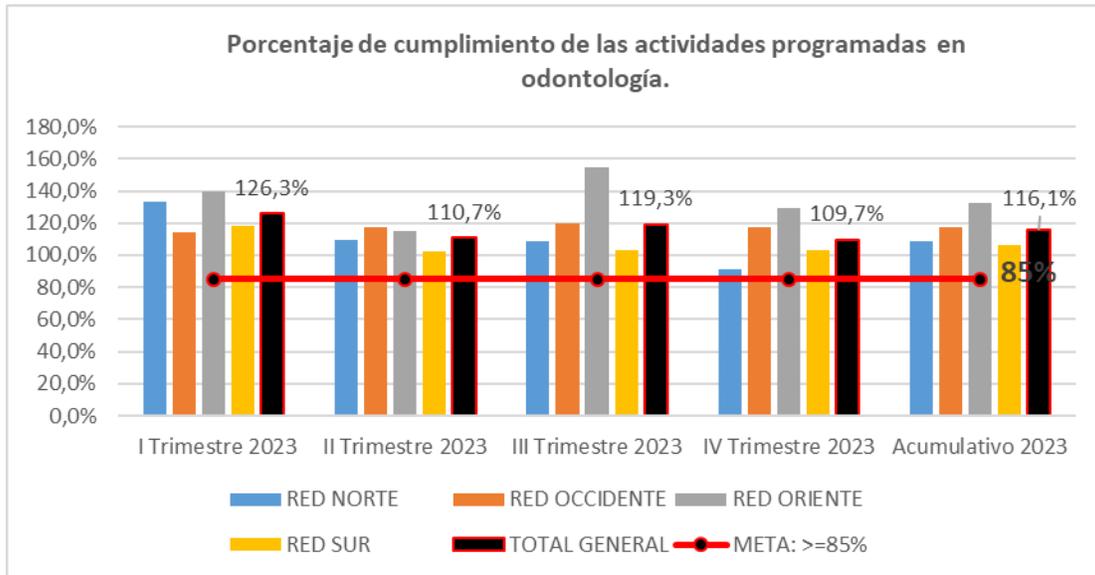
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	858	<b>95,8%</b>	991	<b>96,4%</b>	1.173	<b>89,13%</b>	686	<b>86,6%</b>	3.708	<b>91,96%</b>
	896		1.028		1.316		792		4.032	
RED OCCIDENTE	1.207	<b>121,7%</b>	1.977	<b>116,0%</b>	2.001	<b>76,1%</b>	1.742	<b>107,5%</b>	6.927	<b>99,76%</b>
	992		1.704		2.628		1.620		6.944	
RED ORIENTE	1.064	<b>104,7%</b>	1.441	<b>92,7%</b>	1.270	<b>93,66%</b>	1.048	<b>89,1%</b>	4.823	<b>94,53%</b>
	1.016		1.554		1.356		1.176		5.102	
RED SUR	1.205	<b>127,1%</b>	1.136	<b>77,4%</b>	1.266	<b>87,92%</b>	1.170	<b>100,2%</b>	4.777	<b>95,08%</b>
	948		1.468		1.440		1.168		5.024	
<b>TOTAL GENERAL</b>	4.334	<b>112,5%</b>	5.545	<b>96,4%</b>	5.710	<b>84,7%</b>	4.646	<b>97,7%</b>	20.235	<b>95,89%</b>
	3.852		5.754		6.740		4.756		21.102	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



### 11.2.1.8 Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.

**FÓRMULA = Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo (se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas) / Número total de actividades programadas por odontología (Total de horas asignadas a labor asistencial x meta de actividades planeadas)**

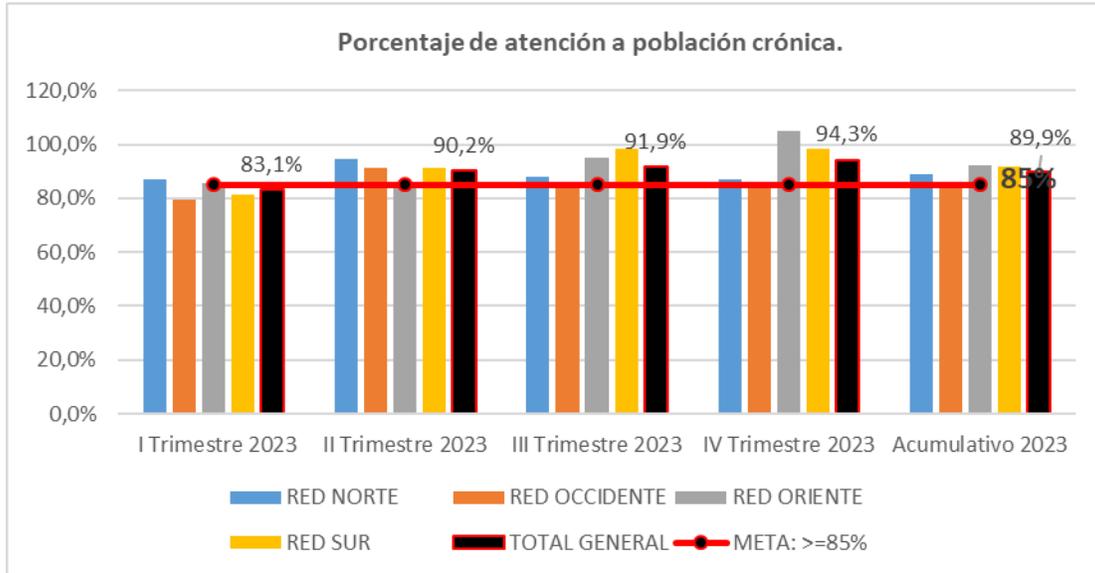
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	20.020	<b>133,2%</b>	19.433	<b>109,3%</b>	21.552	<b>108,9%</b>	19.182	<b>90,9%</b>	80.187	<b>108,81%</b>
	15.026		17.777		19.784		21.108		73.695	
RED OCCIDENTE	17.017	<b>114,2%</b>	17.189	<b>117,3%</b>	18.298	<b>119,4%</b>	17.269	<b>117,8%</b>	69.773	<b>117,18%</b>
	14.904		14.653		15.324		14.664		59.545	
RED ORIENTE	25.512	<b>139,3%</b>	26.440	<b>115,3%</b>	24.576	<b>155,1%</b>	26.646	<b>129,2%</b>	103.174	<b>132,76%</b>
	18.320		22.932		15.849		20.616		77.717	
RED SUR	22.807	<b>117,9%</b>	22.145	<b>102,4%</b>	23.193	<b>103,1%</b>	20.789	<b>103,5%</b>	88.934	<b>106,44%</b>
	19.344		21.632		22.496		20.084		83.556	
<b>TOTAL GENERAL</b>	85.356	<b>126,3%</b>	85.207	<b>110,7%</b>	87.619	<b>119,3%</b>	83.886	<b>109,7%</b>	342.068	<b>116,15%</b>
	67.594		76.994		73.453		76.472		294.513	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.1.9 Porcentaje atención a población crónica.**

**FÓRMULA = Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo (se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas) / Número total de actividades programadas por odontología (Total de horas asignadas a labor asistencial x meta de actividades planeadas)**

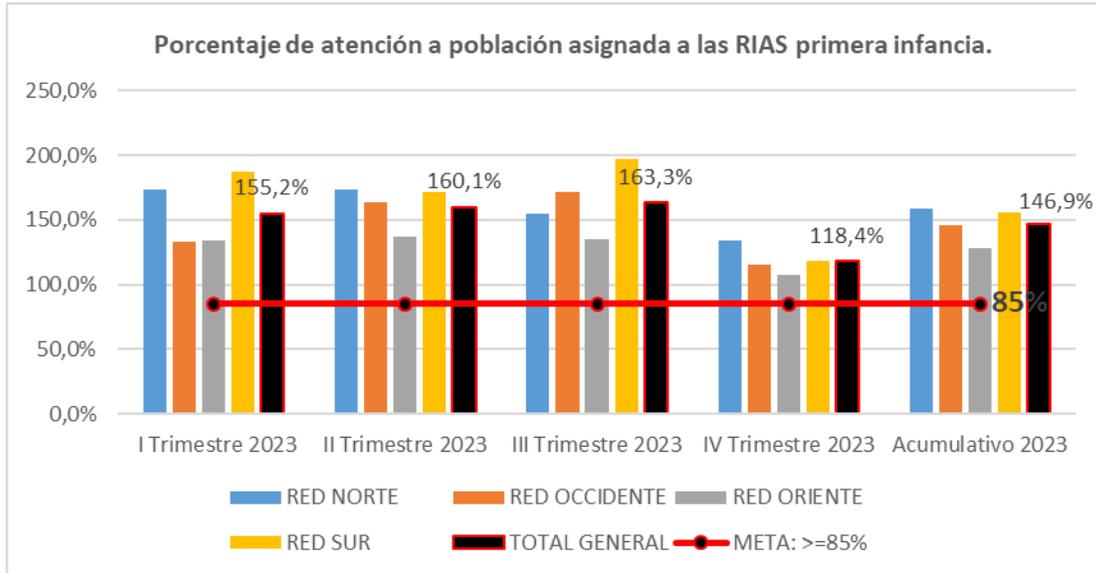
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.634	<b>87,0%</b>	1.700	<b>94,7%</b>	1.953	<b>88,2%</b>	2.016	<b>86,8%</b>	7.303	<b>88,94%</b>
	1.878		1.796		2.215		2.322		8.211	
RED OCCIDENTE	1.542	<b>79,6%</b>	1.706	<b>91,5%</b>	2.171	<b>84,4%</b>	2.007	<b>86,3%</b>	7.426	<b>85,37%</b>
	1.938		1.864		2.571		2.326		8.699	
RED ORIENTE	1.949	<b>85,5%</b>	2.377	<b>85,1%</b>	2.303	<b>94,9%</b>	2.436	<b>104,8%</b>	9.065	<b>92,29%</b>
	2.280		2.792		2.426		2.324		9.822	
RED SUR	2.806	<b>81,3%</b>	3.106	<b>91,3%</b>	2.939	<b>98,5%</b>	2.788	<b>98,4%</b>	11.639	<b>91,87%</b>
	3.451		3.403		2.983		2.832		12.669	
<b>TOTAL GENERAL</b>	7.931	<b>83,1%</b>	8.889	<b>90,2%</b>	9.366	<b>91,9%</b>	9.247	<b>94,3%</b>	35.433	<b>89,93%</b>
	9.547		9.855		10.195		9.804		39.401	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.1.10 Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.**

**FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA primera infancia / Número total de población asignada a las RIA Primera Infancia.**

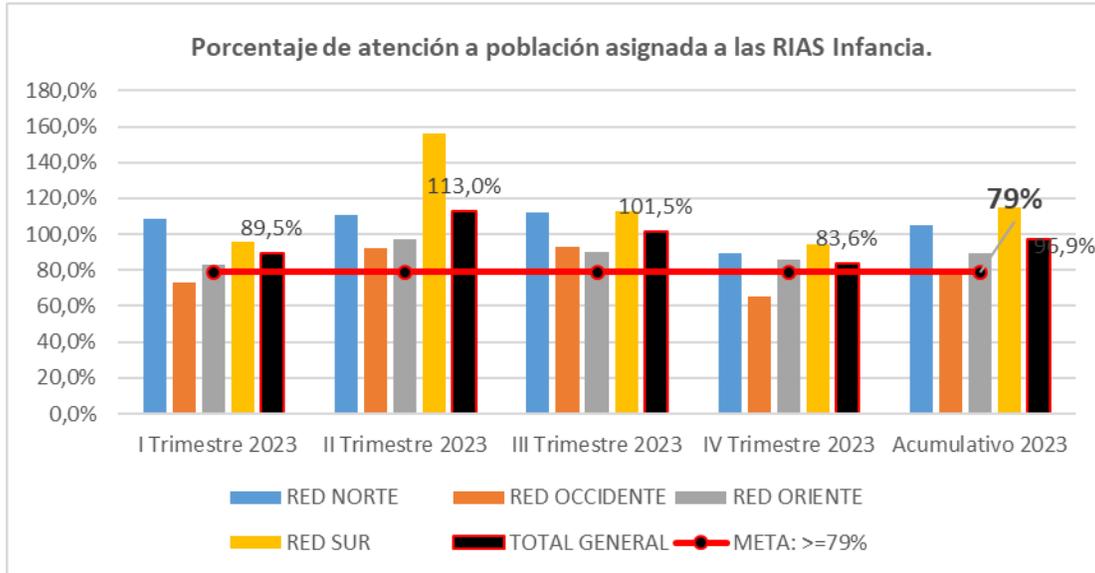
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.310	<b>173,3%</b>	1.316	<b>173,2%</b>	1.234	<b>155,0%</b>	1.072	<b>134,3%</b>	4.932	<b>158,59%</b>
	756		760		796		798		3.110	
RED OCCIDENTE	1.143	<b>133,2%</b>	1.379	<b>164,0%</b>	1.440	<b>171,2%</b>	967	<b>115,0%</b>	4.929	<b>145,79%</b>
	858		841		841		841		3.381	
RED ORIENTE	1.273	<b>134,3%</b>	1.298	<b>136,9%</b>	1.283	<b>135,3%</b>	1.022	<b>107,8%</b>	4.876	<b>128,59%</b>
	948		948		948		948		3.792	
RED SUR	1.469	<b>186,9%</b>	1.347	<b>171,4%</b>	1.547	<b>196,8%</b>	2.199	<b>118,6%</b>	6.562	<b>155,79%</b>
	786		786		786		1.854		4.212	
<b>TOTAL GENERAL</b>	5.195	<b>155,2%</b>	5.340	<b>160,1%</b>	5.504	<b>163,3%</b>	5.260	<b>118,4%</b>	21.299	<b>146,94%</b>
	3.348		3.335		3.371		4.441		14.495	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.1.11 Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.**

**FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA infancia ( se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Infancia**

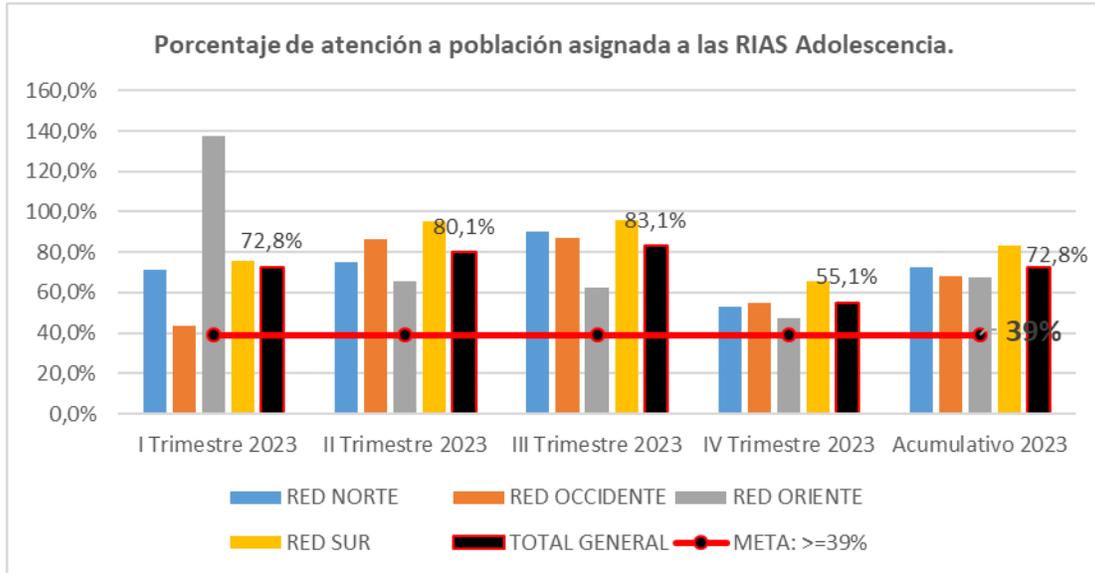
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.050	<b>108,9%</b>	1.072	<b>110,6%</b>	1.089	<b>112,0%</b>	872	<b>89,5%</b>	4.083	<b>105,3%</b>
	964		969		972		974		3.879	
RED OCCIDENTE	773	<b>72,8%</b>	979	<b>92,3%</b>	989	<b>93,2%</b>	695	<b>65,5%</b>	3.436	<b>80,9%</b>
	1.062		1.061		1.061		1.061		4.245	
RED ORIENTE	982	<b>83,3%</b>	1.146	<b>97,2%</b>	1.065	<b>90,3%</b>	1.012	<b>85,8%</b>	4.205	<b>89,2%</b>
	1.179		1.179		1.179		1.179		4.716	
RED SUR	961	<b>95,8%</b>	1.565	<b>155,9%</b>	1.135	<b>113,0%</b>	949	<b>94,5%</b>	4.610	<b>114,8%</b>
	1.003		1.004		1.004		1.004		4.015	
<b>TOTAL GENERAL</b>	3.766	<b>89,5%</b>	4.762	<b>113,0%</b>	4.278	<b>101,5%</b>	3.528	<b>83,6%</b>	16.334	<b>96,9%</b>
	4.208		4.213		4.216		4.218		16.855	
<b>META</b>	<b>79%</b>		<b>79%</b>		<b>79%</b>		<b>79%</b>		<b>79%</b>	



### 11.2.1.12 Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.

**FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adolescencia ( se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Adolescencia**

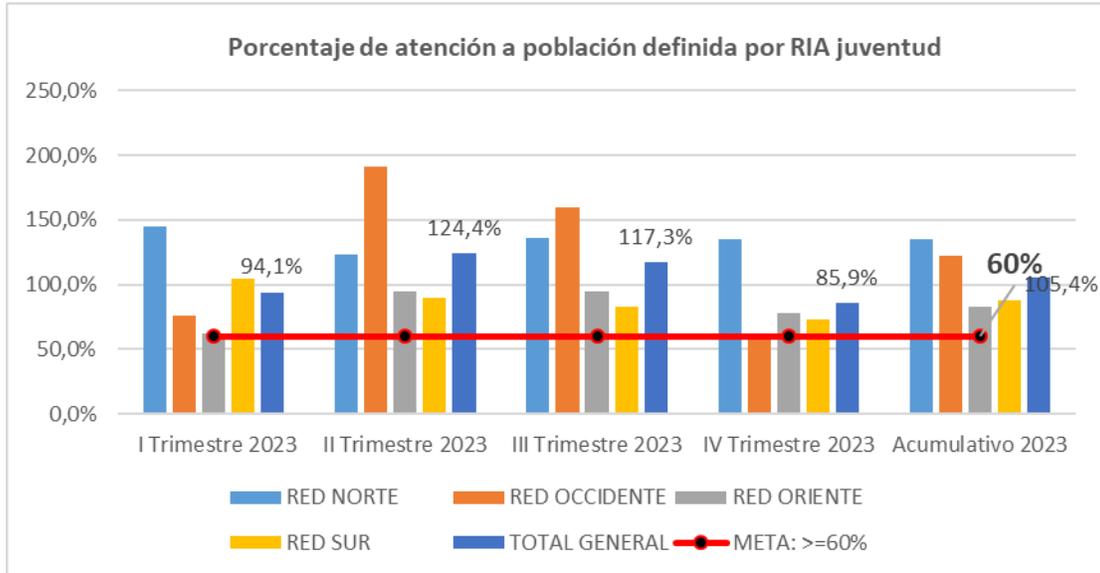
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	907	<b>71,0%</b>	961	<b>75,2%</b>	1.152	<b>90,1%</b>	678	<b>53,1%</b>	3.698	<b>72,4%</b>
	1.277		1.278		1.278		1.278		5.111	
RED OCCIDENTE	622	<b>43,7%</b>	1.218	<b>86,4%</b>	1.231	<b>87,4%</b>	776	<b>55,1%</b>	3.847	<b>68,1%</b>
	1.424		1.409		1.409		1.409		5.651	
RED ORIENTE	847	<b>137,7%</b>	1.037	<b>65,8%</b>	951	<b>62,2%</b>	750	<b>47,6%</b>	3.585	<b>67,7%</b>
	615		1.576		1.529		1.576		5.296	
RED SUR	1.005	<b>75,7%</b>	1.264	<b>95,2%</b>	1.274	<b>95,9%</b>	875	<b>65,9%</b>	4.418	<b>83,2%</b>
	1.328		1.328		1.328		1.328		5.312	
<b>TOTAL GENERAL</b>	3.381	<b>72,8%</b>	4.480	<b>80,1%</b>	4.608	<b>83,1%</b>	3.079	<b>55,1%</b>	15.548	<b>72,8%</b>
	4.644		5.591		5.544		5.591		21.370	
<b>META</b>	<b>39%</b>		<b>39%</b>		<b>39%</b>		<b>39%</b>		<b>39%</b>	



**11.2.1.13 Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.**

**FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Juventud ( se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Juventud**

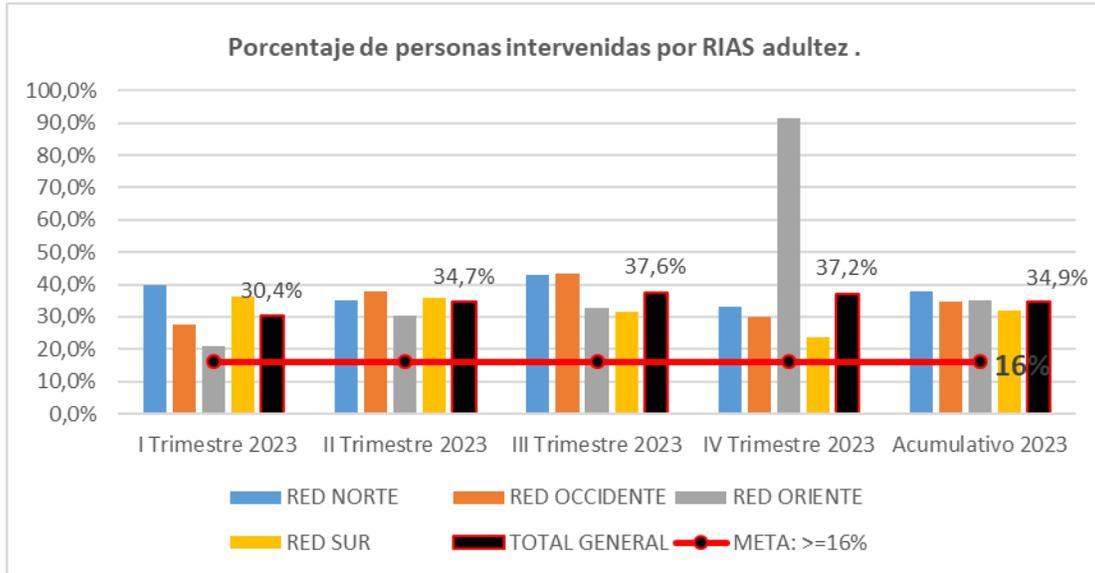
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	915	<b>144,5%</b>	780	<b>123,2%</b>	863	<b>136,3%</b>	854	<b>134,9%</b>	3.412	<b>134,8%</b>
	633		633		633		633		2.532	
RED OCCIDENTE	540	<b>75,8%</b>	1.336	<b>191,4%</b>	1.112	<b>159,3%</b>	434	<b>62,2%</b>	3.422	<b>122,0%</b>
	712		698		698		698		2.806	
RED ORIENTE	487	<b>61,8%</b>	748	<b>94,9%</b>	776	<b>94,7%</b>	617	<b>78,3%</b>	2.628	<b>82,6%</b>
	788		788		819		788		3.183	
RED SUR	685	<b>104,1%</b>	591	<b>89,8%</b>	542	<b>82,4%</b>	480	<b>72,9%</b>	2.298	<b>87,3%</b>
	658		658		658		658		2.632	
<b>TOTAL GENERAL</b>	2.627	<b>94,1%</b>	3.455	<b>124,4%</b>	3.293	<b>117,3%</b>	2.385	<b>85,9%</b>	11.760	<b>105,4%</b>
	2.791		2.777		2.808		2.777		11.153	
<b>META</b>	<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>	



**11.2.1.14 Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.**

**FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adultez ( se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Adultez**

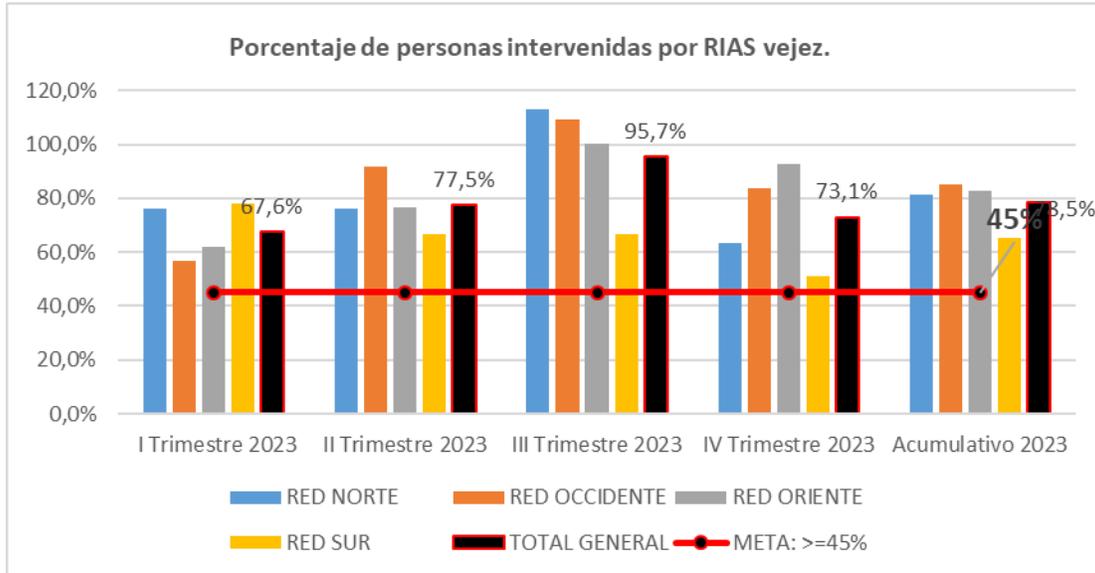
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.350	39,7%	1.054	35,2%	1.467	43,1%	1.125	33,1%	4.996	37,86%
	3.400		2.997		3.400		3.400		13.197	
RED OCCIDENTE	1.084	27,5%	1.492	37,8%	1.718	43,5%	1.188	30,1%	5.482	34,72%
	3.946		3.947		3.947		3.947		15.787	
RED ORIENTE	915	21,0%	1.324	30,5%	1.371	32,9%	1.509	91,6%	5.119	35,27%
	4.348		4.347		4.173		1.647		14.515	
RED SUR	1.284	36,3%	1.268	35,9%	1.111	31,4%	834	23,6%	4.497	31,82%
	3.534		3.534		3.534		3.530		14.132	
TOTAL GENERAL	4.633	30,4%	5.138	34,7%	5.667	37,6%	4.656	37,2%	20.094	34,87%
	15.228		14.825		15.054		12.524		57.631	
<b>META</b>	<b>16%</b>		<b>16%</b>		<b>16%</b>		<b>16%</b>		<b>16%</b>	



**11.2.1.15 Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.**

**FÓRMULA =** Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Vejez ( se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Vejez

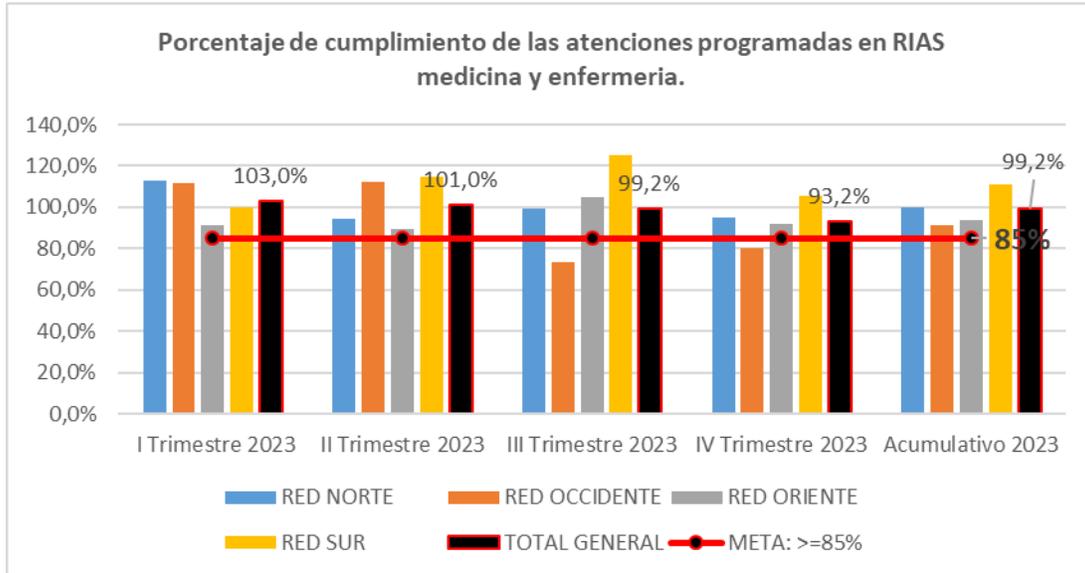
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	473	<b>76,3%</b>	473	<b>76,2%</b>	610	<b>113,0%</b>	394	<b>63,4%</b>	1.950	<b>81,18%</b>
	620		621		540		621		2.402	
RED OCCIDENTE	404	<b>56,6%</b>	654	<b>91,7%</b>	778	<b>109,1%</b>	597	<b>83,7%</b>	2.433	<b>85,28%</b>
	714		713		713		713		2.853	
RED ORIENTE	489	<b>62,1%</b>	604	<b>76,6%</b>	793	<b>100,5%</b>	733	<b>92,9%</b>	2.619	<b>83,01%</b>
	788		789		789		789		3.155	
RED SUR	504	<b>78,1%</b>	525	<b>66,7%</b>	526	<b>66,8%</b>	402	<b>51,1%</b>	1.957	<b>65,10%</b>
	645		787		787		787		3.006	
<b>TOTAL GENERAL</b>	1.870	<b>67,6%</b>	2.256	<b>77,5%</b>	2.707	<b>95,7%</b>	2.126	<b>73,1%</b>	8.959	<b>78,48%</b>
	2.767		2.910		2.829		2.910		11.416	
<b>META</b>	<b>45%</b>		<b>45%</b>		<b>45%</b>		<b>45%</b>		<b>45%</b>	



*11.2.1.16 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería.*

**FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por RIAS ( se toma todas las consultas por RIAS en medicina y enfermería)/Número total de ACTIVIDADES programadas de RIAS**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	8.978	<b>112,8%</b>	8.334	<b>94,3%</b>	9.342	<b>99,4%</b>	7.696	<b>95,1%</b>	34.350	<b>100,17%</b>
	7.956		8.842		9.400		8.092		34.290	
RED OCCIDENTE	6.751	<b>111,5%</b>	6.036	<b>112,2%</b>	6.587	<b>73,4%</b>	5.518	<b>79,9%</b>	24.892	<b>91,14%</b>
	6.056		5.382		8.972		6.902		27.312	
RED ORIENTE	8.091	<b>91,2%</b>	8.909	<b>89,5%</b>	7.821	<b>105,1%</b>	7.706	<b>92,2%</b>	32.527	<b>93,95%</b>
	8.868		9.958		7.441		8.356		34.623	
RED SUR	8.930	<b>100,1%</b>	9.456	<b>114,9%</b>	8.915	<b>125,0%</b>	7.272	<b>105,5%</b>	34.573	<b>110,87%</b>
	8.924		8.232		7.132		6.896		31.184	
<b>TOTAL GENERAL</b>	32.750	<b>103,0%</b>	32.735	<b>101,0%</b>	32.665	<b>99,2%</b>	28.192	<b>93,2%</b>	126.342	<b>99,16%</b>
	31.804		32.414		32.945		30.246		127.409	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	

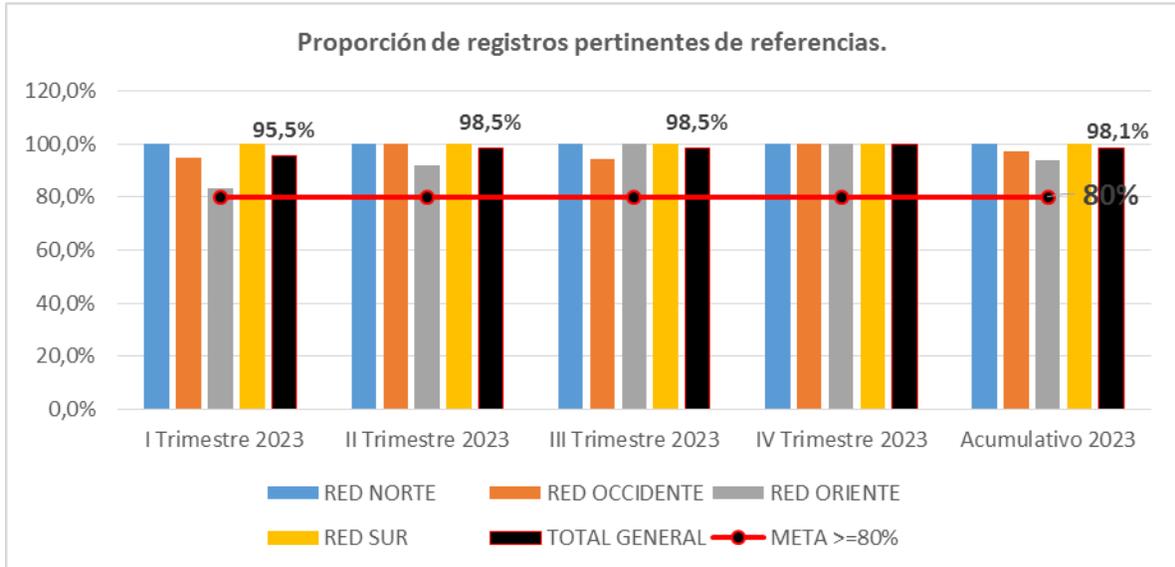


## 11.2.2 Factor Gestión Clínica

### 11.2.2.1 Proporción de registros pertinentes de referencias.

**FÓRMULA = Número de historias clínicas de referencia pertinentes que hacen parte de una muestra representativa / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes a quienes se remitió en la vigencia objeto de evaluación**

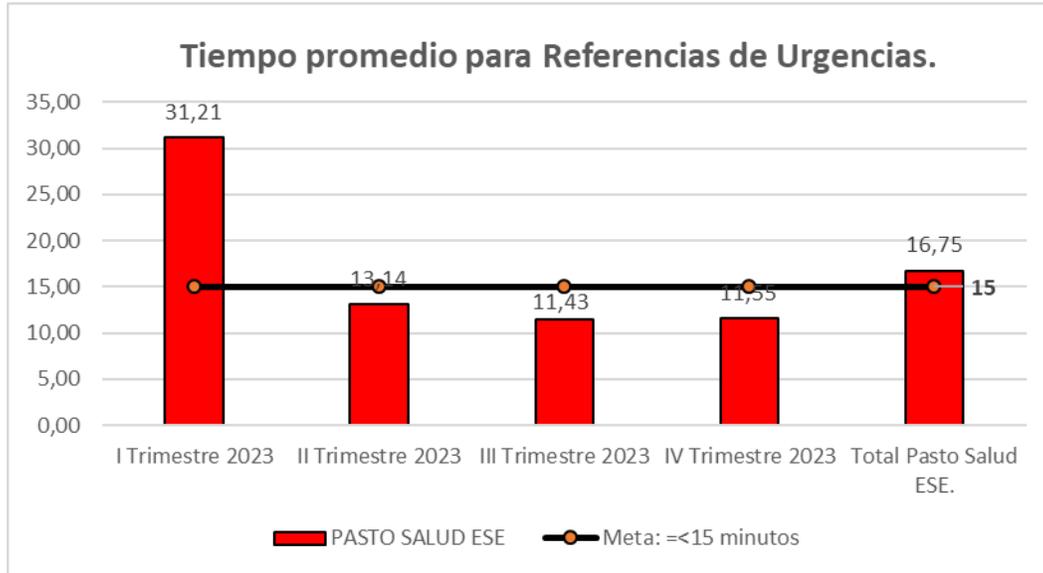
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	18	100,0%	18	100,0%	18	100,0%	18	100,0%	72	100,0%
	18		18		18		18		72	
RED OCCIDENTE	18	94,7%	18	100,0%	17	94,4%	18	100,0%	71	97,3%
	19		18		18		18		73	
RED ORIENTE	10	83,3%	11	91,7%	12	100,0%	12	100,0%	45	93,8%
	12		12		12		12		48	
RED SUR	17	100,0%	18	100,0%	18	100,0%	18	100,0%	71	100,0%
	17		18		18		18		71	
<b>TOTAL GENERAL</b>	63	95,5%	65	98,5%	65	98,5%	66	100,0%	259	98,1%
	66		66		66		66		264	
<b>META</b>	<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>	



**11.2.2.2 Tiempo promedio para referencias de urgencias.**

**FÓRMULA = Sumatoria de minutos transcurridos entre la definición de referencia y la recepción por las IPS de mayor complejidad / Total de referencias realizadas**

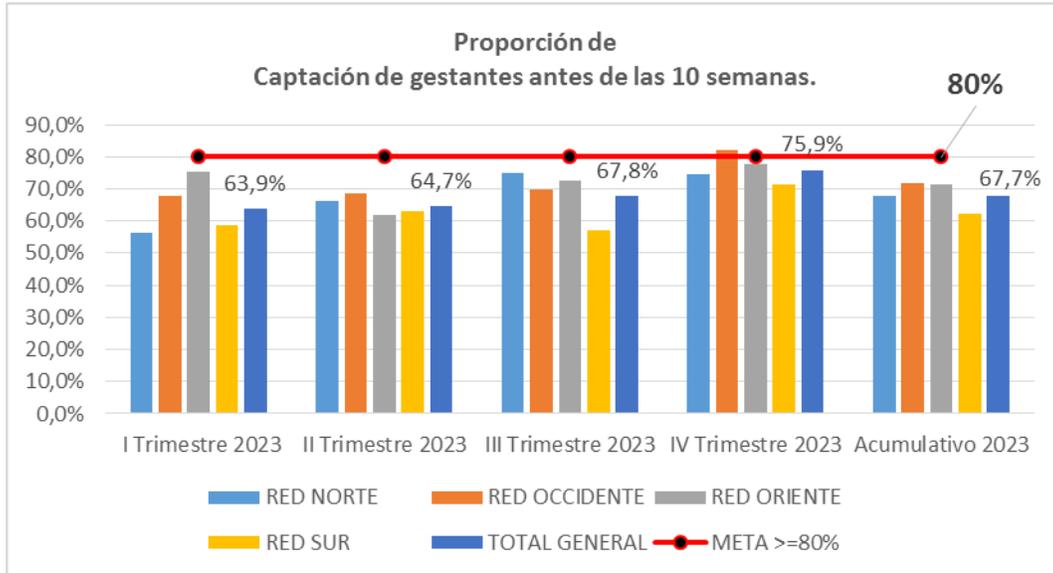
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Total Pasto Salud ESE 2023	
<b>TOTAL GENERAL</b>	34.239	<b>31,21</b>	15.360	<b>13,14</b>	12.668	<b>11,43</b>	12.736	<b>11,55</b>	75.003	<b>16,75</b>
	1.097		1.169		1.108		1.103		4.477	
<b>META</b>	<b>15,00</b>		<b>15,00</b>		<b>15,00</b>		<b>15,00</b>		<b>15,00</b>	



**11.2.2.3 Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.**

**FÓRMULA = Número de gestantes captadas antes de las 10 semanas de gestación / Total de gestantes inscritas en el periodo**

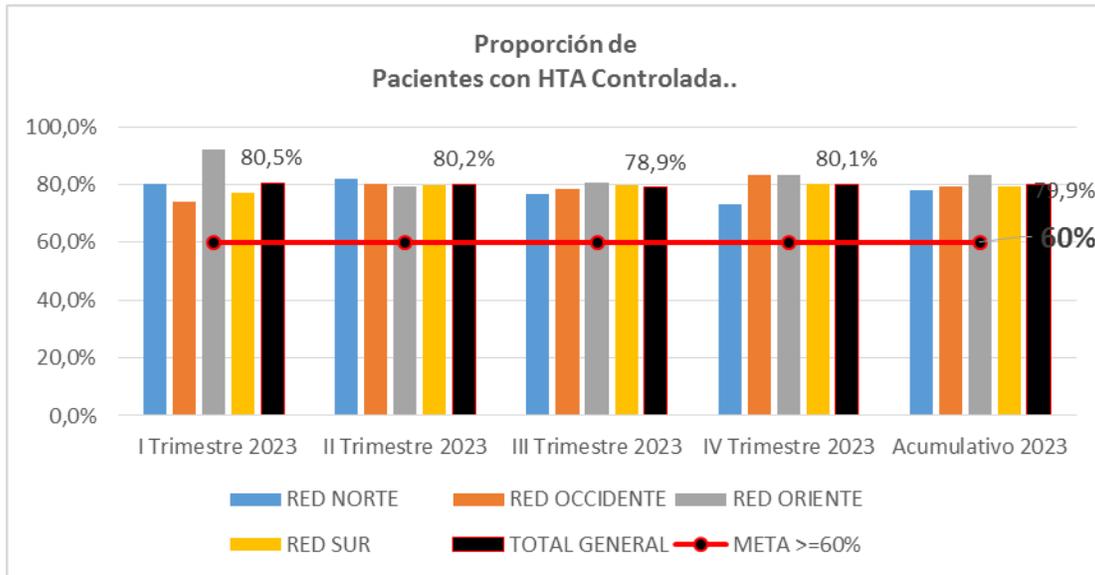
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	62	56,4%	73	66,4%	81	75,0%	67	74,4%	283	67,70%
	110		110		108		90		418	
RED OCCIDENTE	63	67,7%	61	68,5%	65	69,9%	68	81,9%	257	71,79%
	93		89		93		83		358	
RED ORIENTE	83	75,5%	70	61,9%	72	72,7%	66	77,6%	291	71,50%
	110		113		99		85		407	
RED SUR	88	58,7%	89	63,1%	77	57,0%	80	71,4%	334	62,08%
	150		141		135		112		538	
<b>TOTAL GENERAL</b>	296	63,9%	293	64,7%	295	67,8%	281	75,9%	1.165	67,69%
	463		453		435		370		1.721	
<b>META</b>	<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>	



#### 11.2.2.4 Proporción de Pacientes con HTA Controlada.

**FÓRMULA = Número total de pacientes que 6 meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo a las metas recomendadas por la guía de práctica clínica basada en evidencia / Número total de pacientes hipertensos inscritos en el programa**

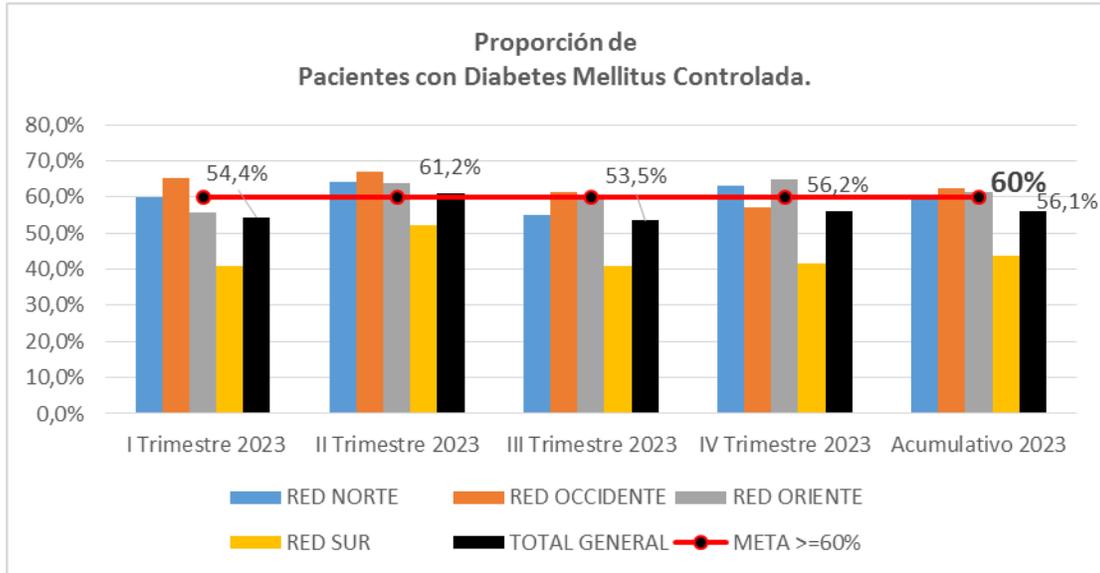
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.244	<b>80,2%</b>	1.238	<b>82,0%</b>	1.462	<b>76,5%</b>	1.158	<b>73,2%</b>	5.102	<b>78%</b>
	1.551		1.510		1.910		1.581		6.552	
RED OCCIDENTE	984	<b>74,2%</b>	1.153	<b>80,0%</b>	1.364	<b>78,6%</b>	1.366	<b>83,2%</b>	4.867	<b>79%</b>
	1.326		1.441		1.735		1.641		6.143	
RED ORIENTE	1.223	<b>92,2%</b>	1.381	<b>79,3%</b>	1.576	<b>80,5%</b>	1.457	<b>83,2%</b>	5.637	<b>83%</b>
	1.326		1.742		1.958		1.752		6.778	
RED SUR	1.546	<b>77,2%</b>	1.589	<b>79,7%</b>	1.681	<b>79,9%</b>	1.368	<b>80,3%</b>	6.184	<b>79%</b>
	2.003		1.993		2.105		1.703		7.804	
<b>TOTAL GENERAL</b>	4.997	<b>80,5%</b>	5.361	<b>80,2%</b>	6.083	<b>78,9%</b>	5.349	<b>80,1%</b>	21.790	<b>80%</b>
	6.206		6.686		7.708		6.677		27.277	
<b>META</b>	<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>	



### 11.2.2.5 Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.

**FÓRMULA = Número de pacientes con diabetes mellitus a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c < 7 / Número total de pacientes diabéticos inscritos en el programa**

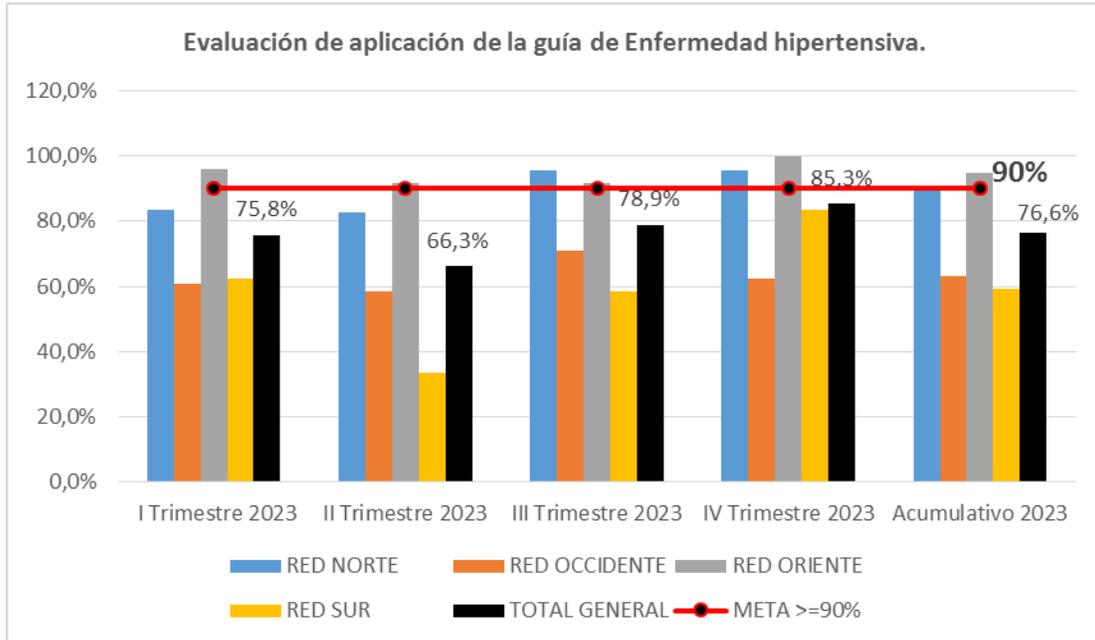
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	304	60,0%	325	64,1%	402	55,1%	343	63,2%	1.374	60,1%
	507		507		729		543		2.286	
RED OCCIDENTE	314	65,1%	347	66,9%	412	61,3%	343	57,2%	1.416	62%
	482		519		672		600		2.273	
RED ORIENTE	300	55,9%	358	63,9%	431	60,0%	376	64,8%	1.465	61%
	537		560		718		580		2.395	
RED SUR	266	41,0%	357	52,3%	366	41,0%	264	41,4%	1.253	44%
	649		682		892		637		2.860	
TOTAL GENERAL	1.184	54,4%	1.387	61,2%	1.611	53,5%	1.326	56,2%	5.508	56%
	2.175		2.268		3.011		2.360		9.814	
<b>META</b>	<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>		<b>60%</b>	



*11.2.2.6 Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.*

**FÓRMULA = Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la vigencia objeto de evaluación.**

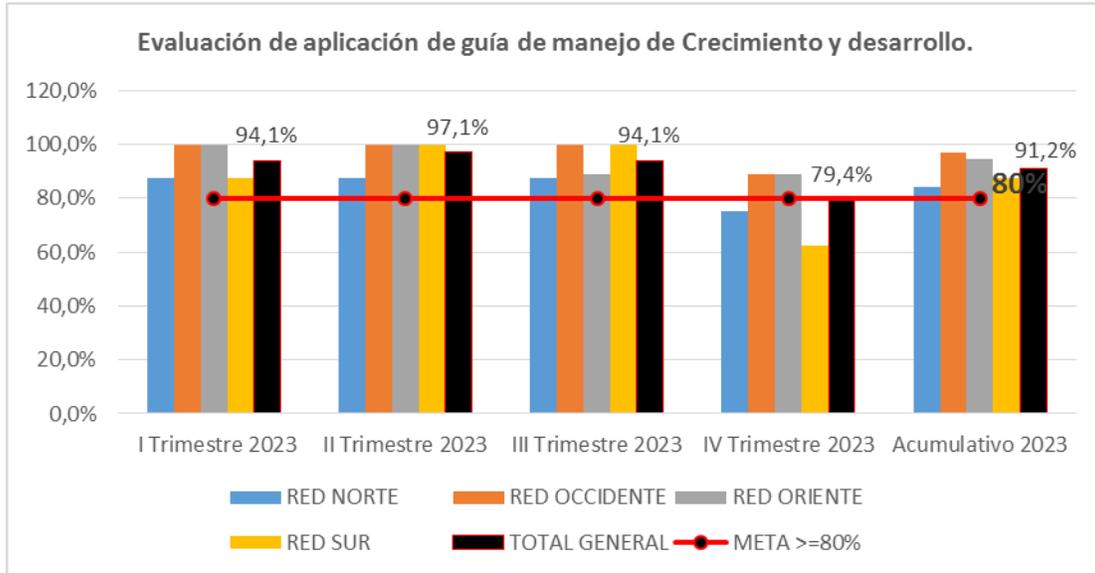
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	20	<b>83,3%</b>	19	<b>82,6%</b>	22	<b>95,7%</b>	22	<b>95,7%</b>	83	<b>89%</b>
	24		23		23		93			
RED OCCIDENTE	14	<b>60,9%</b>	14	<b>58,3%</b>	17	<b>70,8%</b>	15	<b>62,5%</b>	60	<b>63%</b>
	23		24		24		95			
RED ORIENTE	23	<b>95,8%</b>	22	<b>91,7%</b>	22	<b>91,7%</b>	24	<b>100,0%</b>	91	<b>95%</b>
	24		24		24		96			
RED SUR	15	<b>62,5%</b>	8	<b>33,3%</b>	14	<b>58,3%</b>	20	<b>83,3%</b>	57	<b>59%</b>
	24		24		24		96			
<b>TOTAL GENERAL</b>	72	<b>75,8%</b>	63	<b>66,3%</b>	75	<b>78,9%</b>	81	<b>85,3%</b>	291	<b>77%</b>
	95		95		95		380			
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	



**11.2.2.7 Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.**

**FÓRMULA =** Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo / Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación.

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	7	87,5%	7	87,5%	7	87,5%	6	75,0%	27	84,4%
	8		8		8		8		32	
RED OCCIDENTE	9	100,0%	9	100,0%	9	100,0%	8	88,9%	35	97,2%
	9		9		9		9		36	
RED ORIENTE	9	100,0%	9	100,0%	8	88,9%	8	88,9%	34	94,4%
	9		9		9		9		36	
RED SUR	7	87,5%	8	100,0%	8	100,0%	5	62,5%	28	87,5%
	8		8		8		8		32	
<b>TOTAL GENERAL</b>	32	94,1%	33	97,1%	32	94,1%	27	79,4%	124	91,2%
	34		34		34		34		136	
<b>META</b>	<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>		<b>80%</b>	



**11.2.2.8 Tasa de Mortalidad Materna Evitable.**

**FÓRMULA = Número de muertes maternas por causas atribuibles al embarazo, parto o puerperio (42 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto, puerperio / Número total de nacidos vivos en un periodo**

TOTAL ANUAL 2023	
0	<b>0,59</b>
1.692	
<b>META</b>	<b>0,00</b>

**11.2.2.9 Tasa de Morbilidad Materna Extrema.**

**FÓRMULA = Número de casos presentados en Pasto Salud ESE en morbilidad materna extrema / Número total de nacidos vivos en un periodo**

TOTAL ANUAL 2023	
37	<b>21,87</b>
1.692	
<b>Meta</b>	<b>40,00</b>

11.2.2.10 Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable.

FÓRMULA = Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los 7 días completos después del nacimiento / Total nacidos vivos	
TOTAL ANUAL 2023	
18	10,64
1.692	
<b>Meta</b>	<b>11,00</b>

11.2.2.11 Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer.

FÓRMULA = Número de nacidos con bajo peso / Cohorte NV	
TOTAL ANUAL	
73	4,31
1.692	
<b>META</b>	<b>0,00</b>

11.2.2.12 Tasa de Mortalidad por EDA.

FÓRMULA = (Número de casos presentados Mortalidad por EDA / Número total de menores de 5 años) X 1000	
TOTAL ANUAL 2023	
0	0,00
16.320	
<b>Meta</b>	<b>0,00</b>

11.2.2.13 Tasa de mortalidad por IRA.

<b>FÓRMULA = (Número de casos presentados en Pasto Salud ESE mortalidad por IRA / Número total de menores de 5 años) x 1000</b>	
TOTAL ANUAL 2023	
0	<b>0,00</b>
16.320	
<b>Meta</b>	<b>0,00</b>

11.2.2.14 Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años.

<b>FÓRMULA = (Número de casos presentados en Pasto Salud ESE Mortalidad por desnutrición / Número total de menores de 5 años) x 1000</b>	
TOTAL ANUAL 2023	
0	<b>0,00</b>
16.320	
<b>Meta</b>	<b>0,00</b>

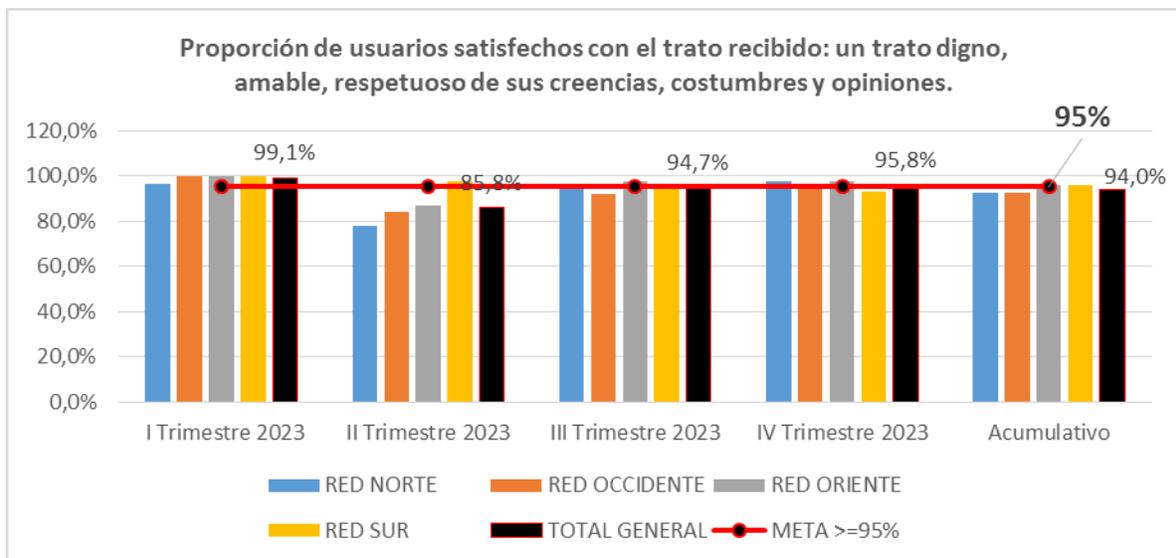
11.2.2.15 Razón de Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE.

<b>FÓRMULA = (Número de casos presentados en Pasto Salud ESE Sífilis Congénita / Número de nacidos vivos) x 1000</b>	
TOTAL ANUAL 2023	
0	<b>0,00</b>
73	
<b>Meta</b>	<b>0,00</b>

### 11.2.3 Factor Humanización.

11.2.3.1 Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.

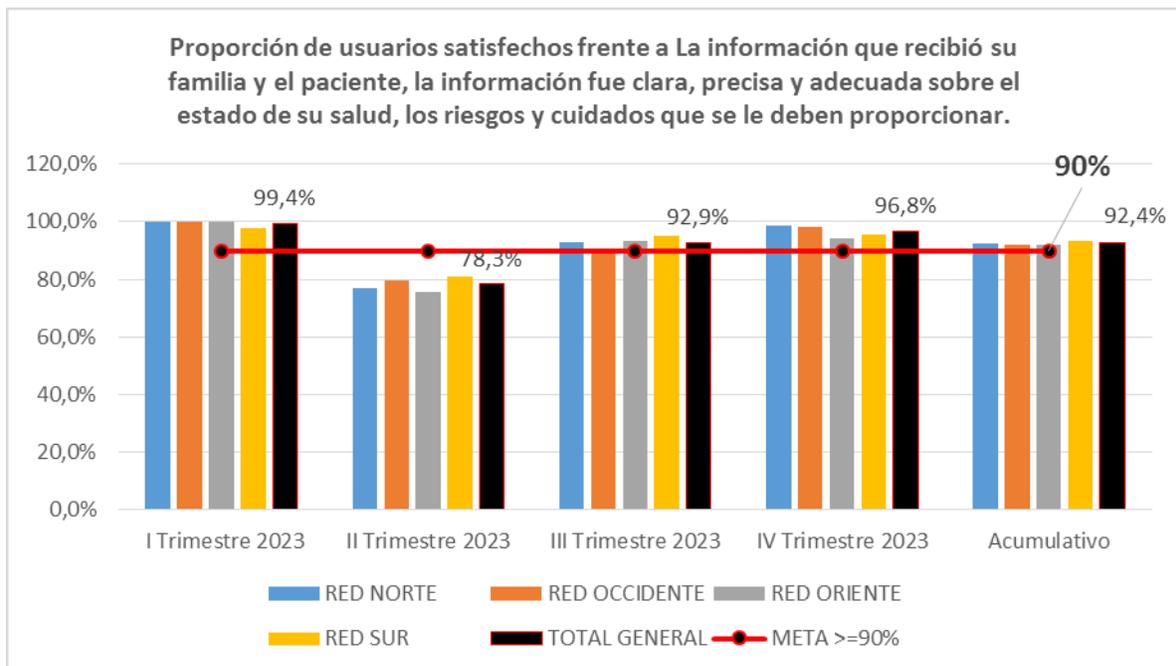
FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos con el trato recibido / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	85	96,6%	90	77,6%	220	95,2%	163	97,6%	558	93%
	88		116		231		167		602	
RED OCCIDENTE	80	100,0%	78	83,9%	151	92,1%	147	94,8%	456	93%
	80		93		164		155		492	
RED ORIENTE	64	100,0%	77	86,5%	111	97,4%	157	97,5%	409	96%
	64		89		114		161		428	
RED SUR	86	100,0%	87	97,8%	218	94,8%	128	92,8%	519	96%
	86		89		230		138		543	
TOTAL GENERAL	315	99,1%	332	85,8%	700	94,7%	595	95,8%	1.942	94%
	318		387		739		621		2.065	
META	95%		95%		95%		95%		95%	



11.2.3.2 Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.

**FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a la información recibida / Total de encuestas aplicadas entrevistados**

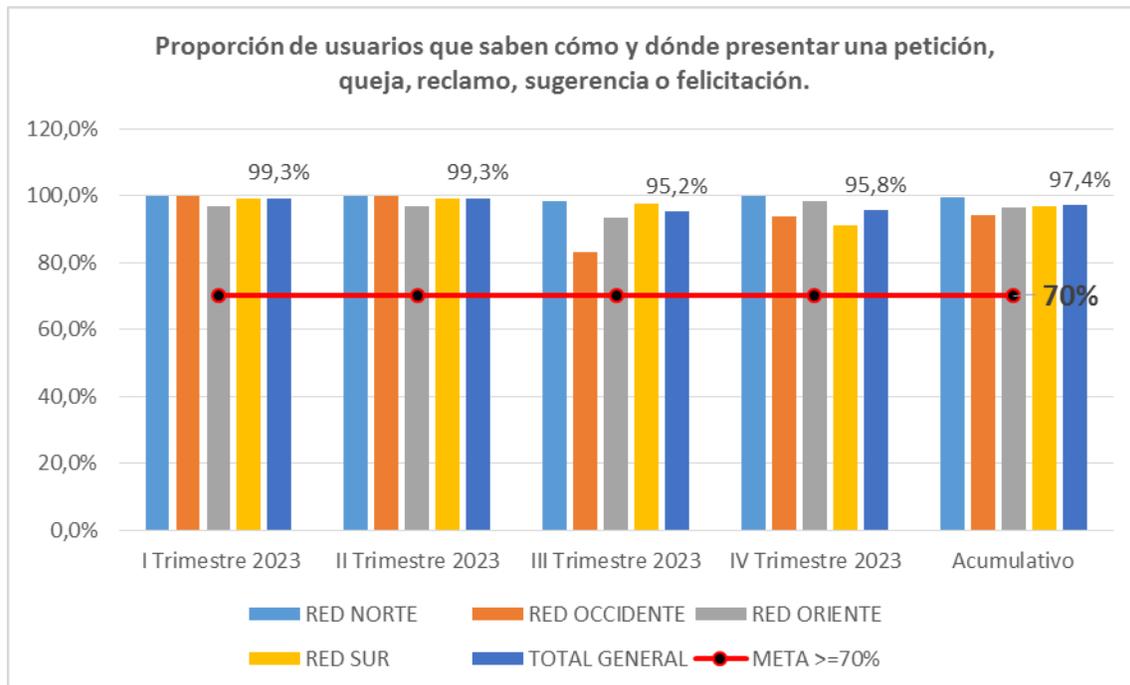
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	88	100,0%	89	76,7%	185	93,0%	165	98,8%	527	92%
	88		116		199		167		570	
RED OCCIDENTE	80	100,0%	74	79,6%	124	89,2%	152	98,1%	430	92%
	80		93		139		155		467	
RED ORIENTE	64	100,0%	50	75,8%	86	93,5%	152	94,4%	352	92%
	64		66		92		161		383	
RED SUR	84	97,7%	72	80,9%	190	95,0%	132	95,7%	478	93%
	86		89		200		138		513	
TOTAL GENERAL	316	99,4%	285	78,3%	585	92,9%	601	96,8%	1.787	92%
	318		364		630		621		1.933	
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	



11.2.3.3 Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

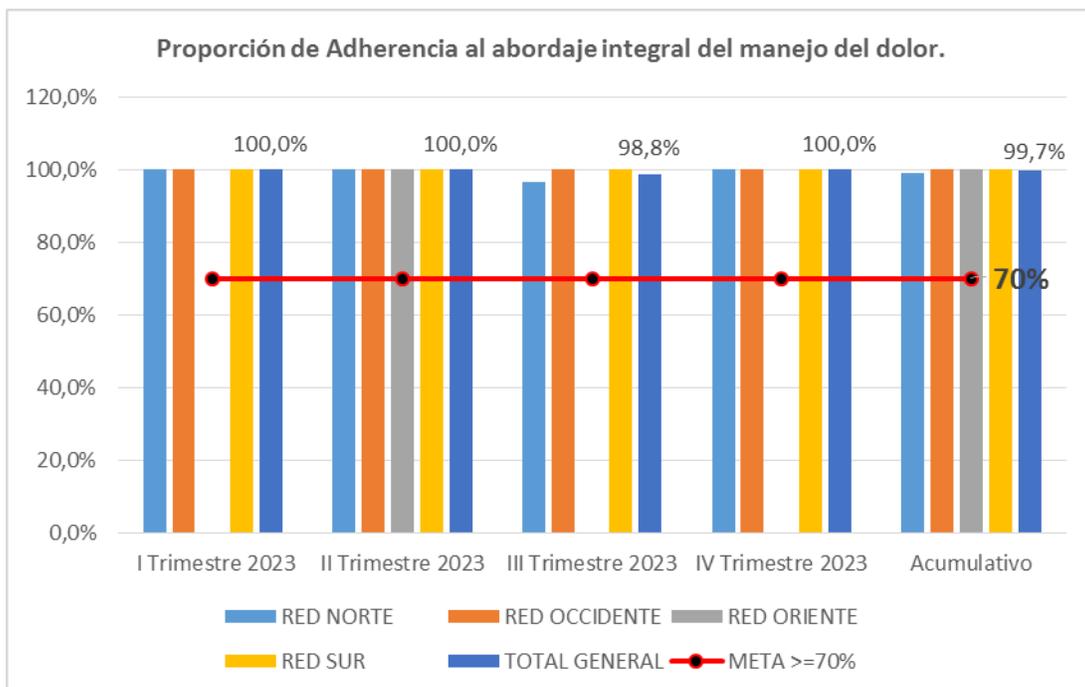
**FÓRMULA = Número de usuarios que saben cómo presentar una PQRSF / Total de usuarios entrevistados.**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	198	<b>100,0%</b>	198	<b>100,0%</b>	195	<b>98,5%</b>	203	<b>100,0%</b>	794	<b>100%</b>
	198		198		198		203		797	
RED OCCIDENTE	81	<b>100,0%</b>	81	<b>100,0%</b>	68	<b>82,9%</b>	75	<b>93,8%</b>	305	<b>94%</b>
	81		81		82		80		324	
RED ORIENTE	64	<b>97,0%</b>	64	<b>97,0%</b>	56	<b>93,3%</b>	66	<b>98,5%</b>	250	<b>97%</b>
	66		66		60		67		259	
RED SUR	195	<b>99,0%</b>	195	<b>99,0%</b>	197	<b>97,5%</b>	175	<b>91,1%</b>	762	<b>97%</b>
	197		197		202		192		788	
<b>TOTAL GENERAL</b>	538	<b>99,3%</b>	538	<b>99,3%</b>	516	<b>95,2%</b>	519	<b>95,8%</b>	2.111	<b>97%</b>
	542		542		542		542		2.168	
<b>META</b>	<b>70%</b>		<b>70%</b>		<b>70%</b>		<b>70%</b>		<b>70%</b>	



### 11.2.3.4 Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.

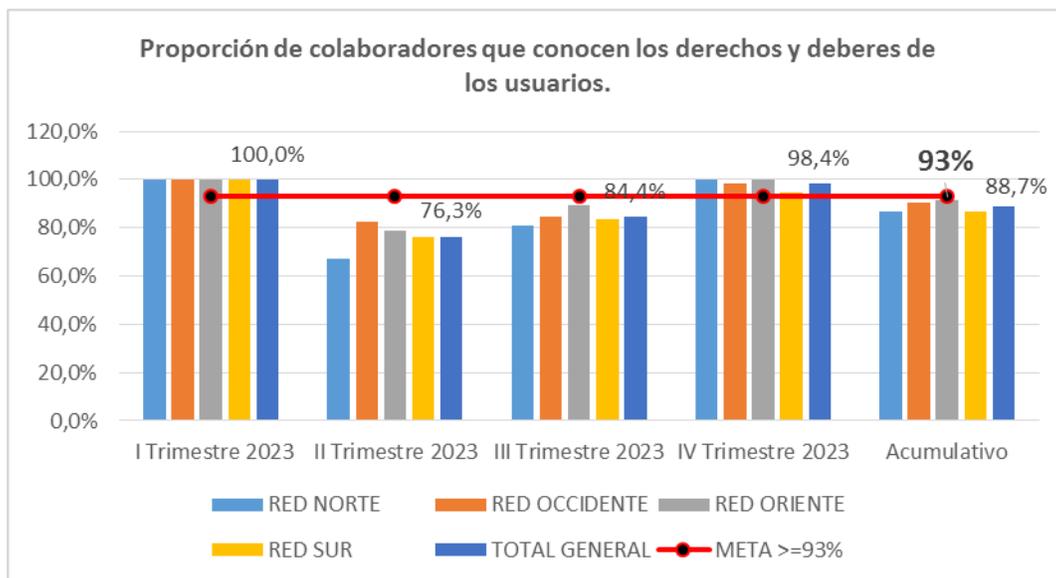
<b>FÓRMULA = Número de trabajadores asistenciales que se adhieren al protocolo del manejo del dolor / Número total de trabajadores Asistenciales evaluados.</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	30	100,0%	30	100,0%	29	96,7%	30	100,0%	119	99%
	30		30		30		30			
RED OCCIDENTE	25	100,0%	25	100,0%	25	100,0%	25	100,0%	100	100%
	25		25		25		25			
RED ORIENTE	N.A	N.A	25	100,0%	N.A	N.A	N.A	N.A	25	100%
	N.A		25		N.A		N.A			
RED SUR	30	100,0%	30	100,0%	30	100,0%	30	100,0%	120	100%
	30		30		30		30			
<b>TOTAL GENERAL</b>	85	100,0%	110	100,0%	84	98,8%	85	100,0%	364	100%
	85		110		85		85			
<b>META</b>	<b>70%</b>		<b>70%</b>		<b>70%</b>		<b>70%</b>		<b>70%</b>	



### 11.2.3.5 Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios.

**FÓRMULA = Cantidad de colaboradores que conocen los derechos y deberes / Total de colaboradores entrevistados**

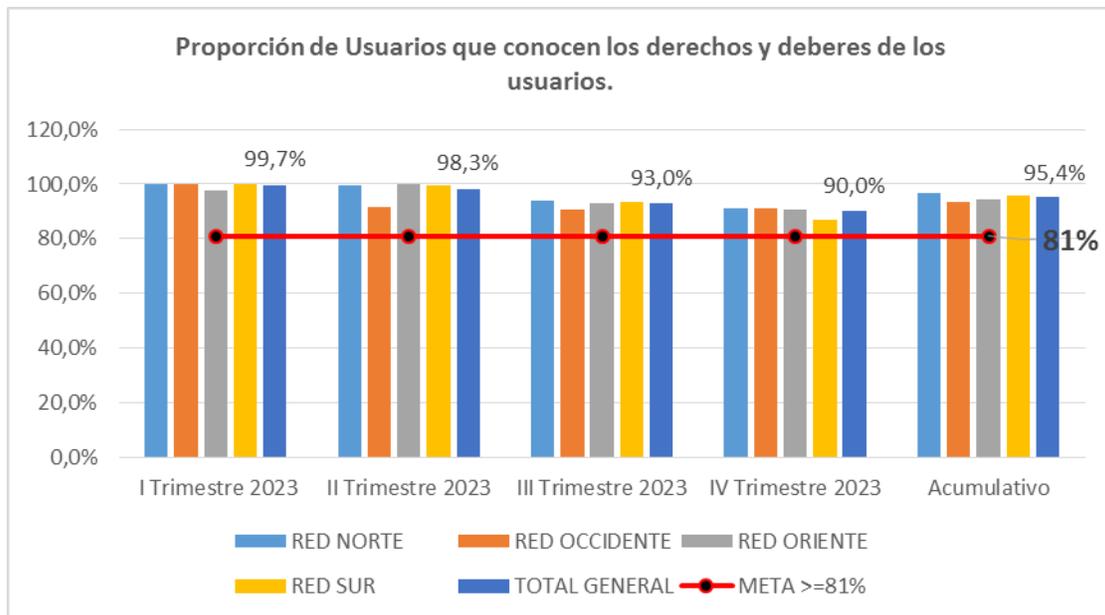
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	80	100,0%	51	67,1%	63	80,8%	63	100,0%	257	87%
	80		76		78		63		297	
RED OCCIDENTE	62	100,0%	72	82,8%	72	84,7%	71	98,6%	277	91%
	62		87		85		72		306	
RED ORIENTE	54	100,0%	52	78,8%	59	89,4%	61	100,0%	226	91%
	54		66		66		61		247	
RED SUR	53	100,0%	67	76,1%	65	83,3%	56	94,9%	241	87%
	53		88		78		59		278	
<b>TOTAL GENERAL</b>	249	100,0%	242	76,3%	259	84,4%	251	98,4%	1.001	89%
	249		317		307		255		1.128	
<b>META</b>	<b>93%</b>		<b>93%</b>		<b>93%</b>		<b>93%</b>		<b>93%</b>	



**11.2.3.6 Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.**

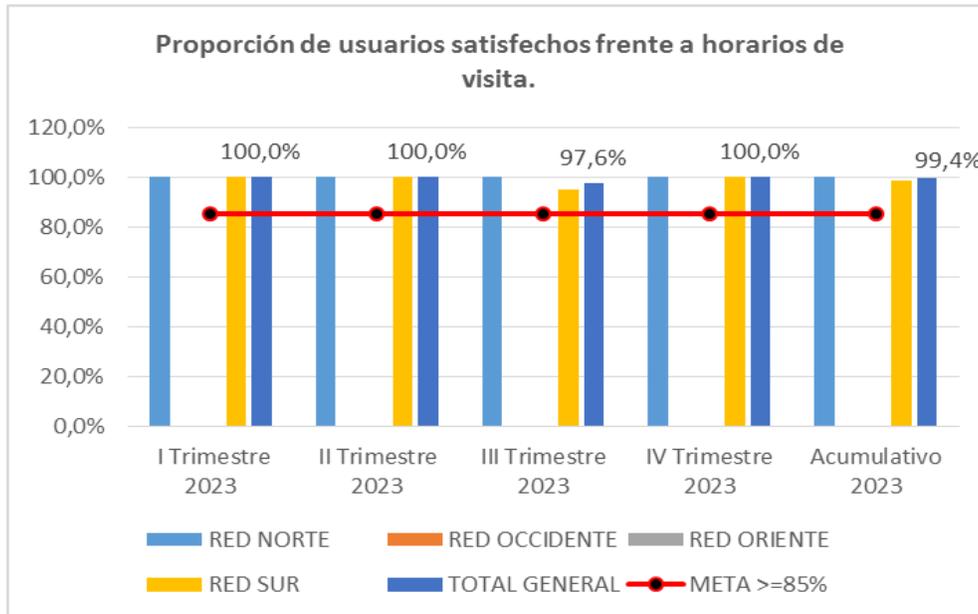
**FÓRMULA = Cantidad de usuarios que conocen los derechos y deberes / Total de usuarios entrevistados**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	286	100,0%	197	99,5%	217	93,9%	152	91,0%	852	97%
	286		198		231		167		882	
RED OCCIDENTE	161	100,0%	75	91,5%	149	90,9%	141	91,0%	526	94%
	161		82		164		155		562	
RED ORIENTE	127	97,7%	64	100,0%	106	93,0%	146	90,7%	443	94%
	130		64		114		161		469	
RED SUR	283	100,0%	197	99,5%	215	93,5%	120	87,0%	815	96%
	283		198		230		138		849	
<b>TOTAL GENERAL</b>	857	99,7%	533	98,3%	687	93,0%	559	90,0%	2.636	95%
	860		542		739		621		2.762	
<b>META</b>	<b>81%</b>		<b>81%</b>		<b>81%</b>		<b>81%</b>		<b>81%</b>	



11.2.3.7 Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.

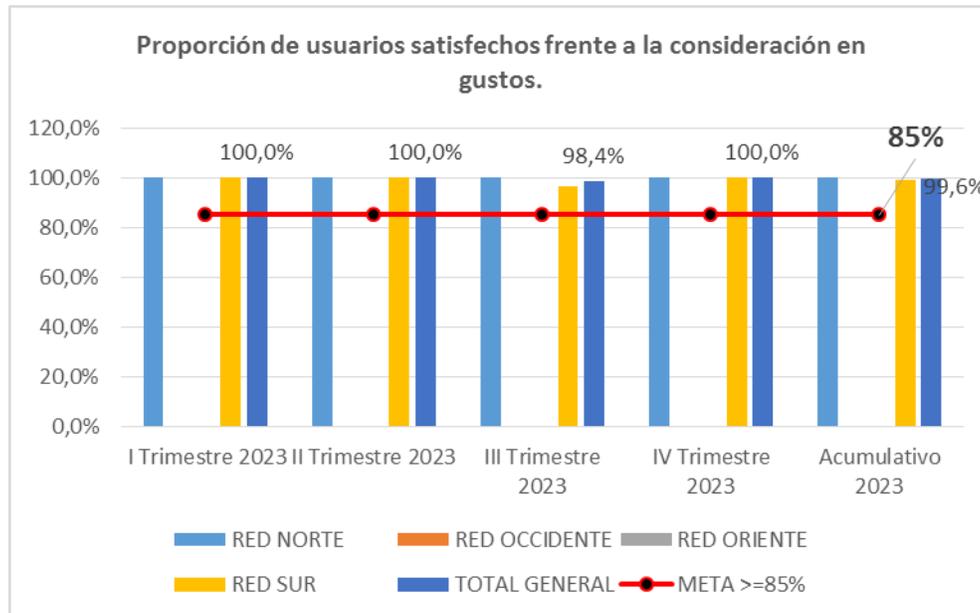
FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a horarios de visita / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	88	100%	116	100,0%	65	100,0%	15	100,0%	284	100,00%
	88		116		65		15		284	
RED SUR	86	100%	89	100,0%	58	95,1%	12	100,0%	245	98,79%
	86		89		61		12		248	
TOTAL GENERAL	174	100%	205	100,0%	123	97,6%	27	100,0%	529	99,44%
	174		205		126		27		532	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.3.8 Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.**

**FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios / Total de usuarios entrevistados.**

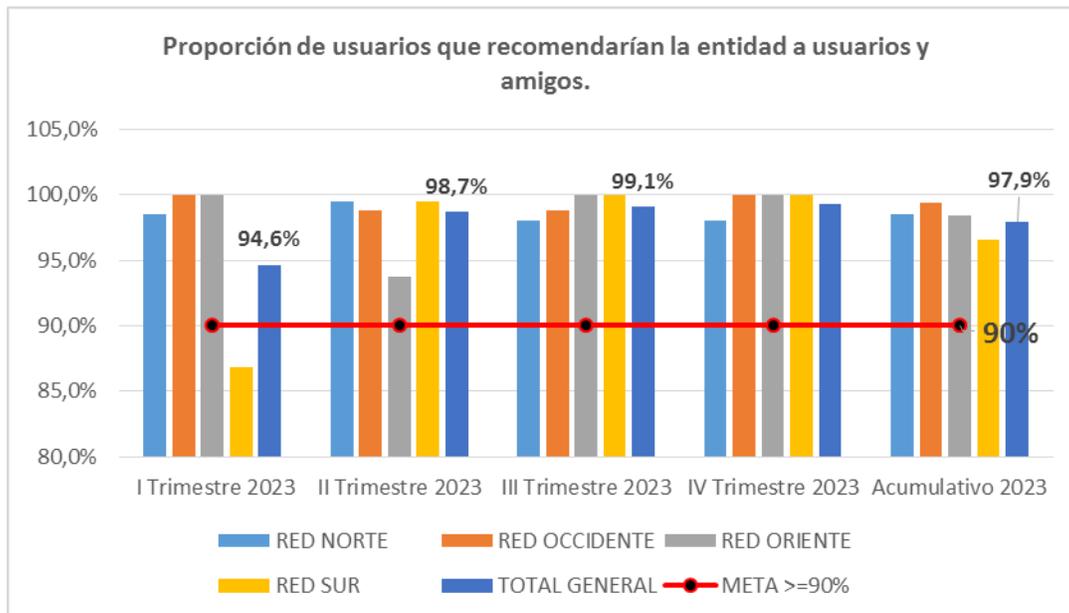
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	88	<b>100%</b>	116	<b>100,0%</b>	65	<b>100,0%</b>	15	<b>100,0%</b>	284	<b>100%</b>
	88		116		65		15		284	
RED SUR	86	<b>100%</b>	89	<b>100,0%</b>	59	<b>96,7%</b>	12	<b>100,0%</b>	246	<b>99%</b>
	86		89		61		12		248	
<b>TOTAL GENERAL</b>	174	<b>100%</b>	205	<b>100,0%</b>	124	<b>98,4%</b>	27	<b>100,0%</b>	530	<b>100%</b>
	174		205		126		27		532	
<b>META</b>	<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>		<b>85%</b>	



**11.2.3.9 Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.**

**FÓRMULA = Número de usuarios que recomiendan la entidad a usuarios y amigos / Total de usuarios entrevistados**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	195	<b>98,5%</b>	197	<b>99,5%</b>	194	<b>98,0%</b>	199	<b>98,0%</b>	785	<b>98%</b>
	198		198		198		203		797	
RED OCCIDENTE	81	<b>100,0%</b>	81	<b>98,8%</b>	81	<b>98,8%</b>	80	<b>100,0%</b>	323	<b>99%</b>
	81		82		82		80		325	
RED ORIENTE	66	<b>100,0%</b>	60	<b>93,8%</b>	60	<b>100,0%</b>	67	<b>100,0%</b>	253	<b>98%</b>
	66		64		60		67		257	
RED SUR	171	<b>86,8%</b>	197	<b>99,5%</b>	202	<b>100,0%</b>	192	<b>100,0%</b>	762	<b>97%</b>
	197		198		202		192		789	
<b>TOTAL GENERAL</b>	513	<b>94,6%</b>	535	<b>98,7%</b>	537	<b>99,1%</b>	538	<b>99,3%</b>	2.123	<b>98%</b>
	542		542		542		542		2.168	
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	



#### 11.2.4 Factor PAMEC

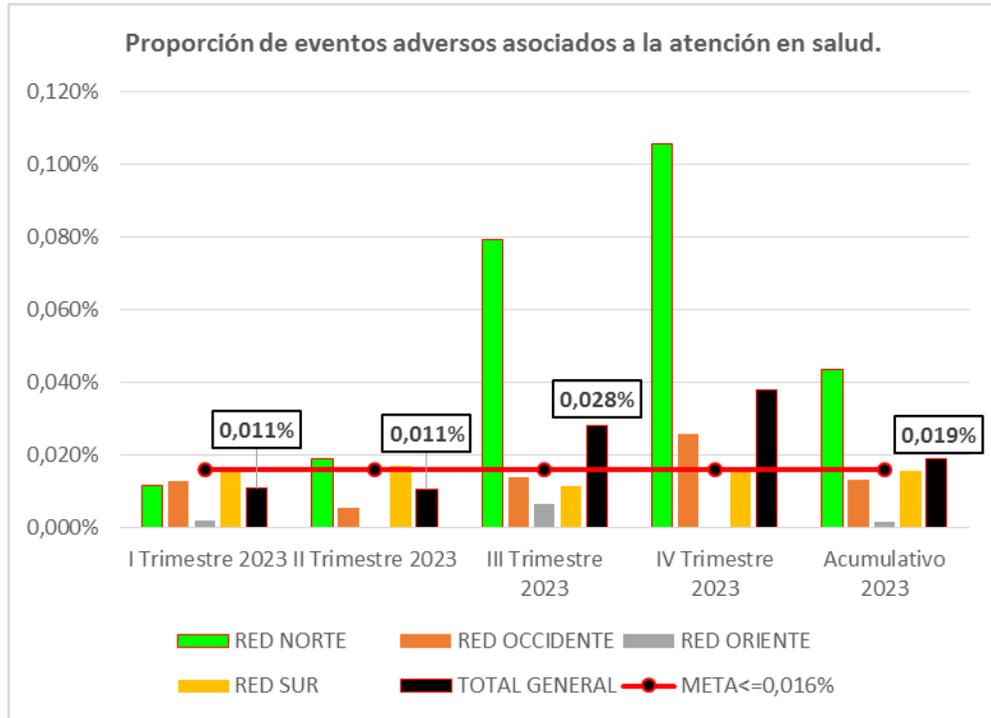
##### 11.2.4.1 Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.

FÓRMULA = Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC x 100										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1.234	91,95%
	N.A		N.A		N.A		N.A		1.342	
<b>META</b>										<b>90%</b>
ESTADO		<b>Cumple</b>								

#### 11.2.5 Factor Seguridad del Paciente.

##### 11.2.5.1 Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.

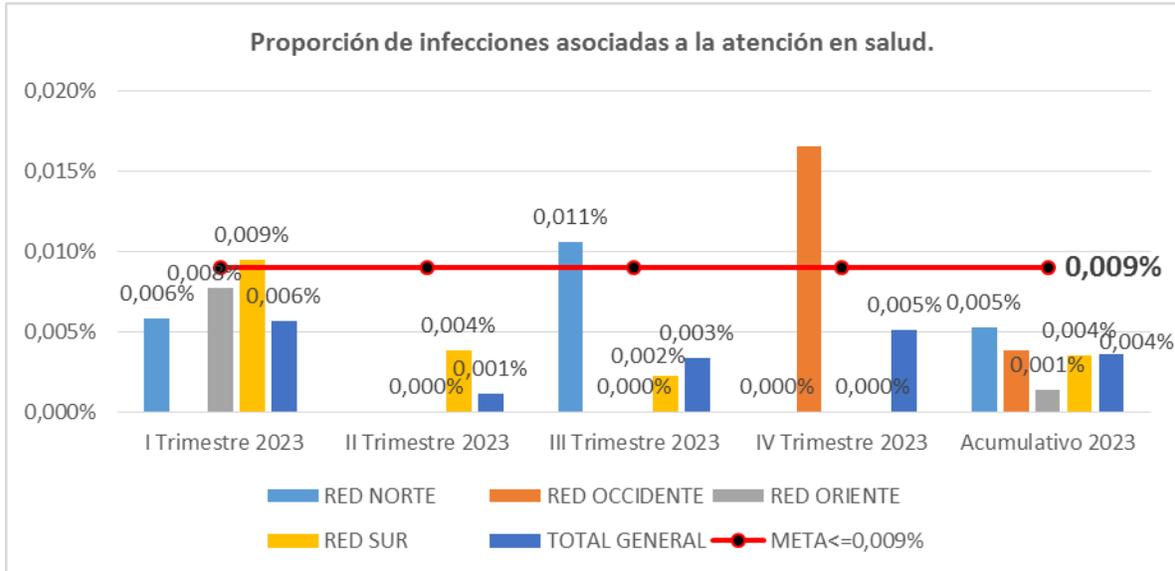
FÓRMULA = Número de eventos adversos presentados / Total de atenciones (total consultas ambulatorias, urgencias y egresos hospitalización)										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	7	0,012%	12	0,019%	30	0,079%	36	0,105%	85	0,043%
	59.840		63.662		37.849		34.140		195.491	
RED OCCIDENTE	6	0,013%	3	0,006%	5	0,014%	8	0,026%	22	0,013%
	46.061		54.529		35.612		30.751		166.953	
RED ORIENTE	1	0,002%	0	0,000%	2	0,006%	0	0,000%	3	0,002%
	53.412		62.520		31.134		28.618		175.684	
RED SUR	11	0,017%	12	0,017%	5	0,011%	6	0,016%	34	0,016%
	65.569		70.523		43.852		37.851		217.795	
TOTAL GENERAL	25	0,011%	27	0,011%	42	0,028%	50	0,038%	144	0,019%
	224.882		251.234		148.447		131.360		755.923	
<b>META</b>	<b>0,016%</b>		<b>0,016%</b>		<b>0,016%</b>		<b>0,016%</b>		<b>0,016%</b>	



**11.2.5.2 Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.**

**FÓRMULA = Número de Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) / Total de atenciones ambulatorias, urgencias y hospitalización que pueden generar IAAS.**

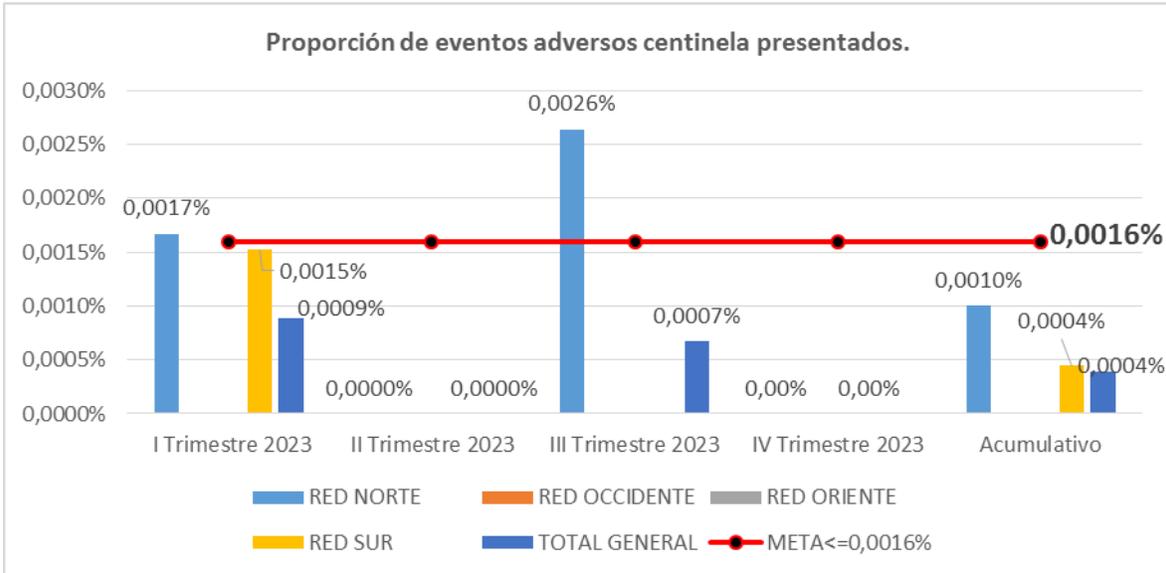
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1	0,006%	0	0,000%	4	0,011%	0	0,0%	5	0,005%
	17.256		20.993		37.849		18.565		94.663	
RED OCCIDENTE	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	4	165,6%	4	0,004%
	19.534		24.860		35.612		24.153		104.159	
RED ORIENTE	1	0,008%	0	0,000%	0	0,000%	0	0,0%	1	0,001%
	12.904		15.220		31.134		12.828		72.086	
RED SUR	2	0,009%	1	0,004%	1	0,002%	0	0,0%	4	0,004%
	21.078		26.256		43.852		23.096		114.282	
<b>TOTAL GENERAL</b>	4	0,006%	1	0,001%	5	0,003%	4	50,9%	14	0,004%
	70.772		87.329		148.447		78.642		385.190	
<b>META</b>	<b>0,009%</b>		<b>0,009%</b>		<b>0,009%</b>		<b>0,009%</b>		<b>0,009%</b>	



**11.2.5.3 Proporción de eventos adversos centinela presentados.**

**FÓRMULA = Numero de eventos adversos centinela / Total de consultas ambulatorias y, urgencias más egresos en hospitalización.**

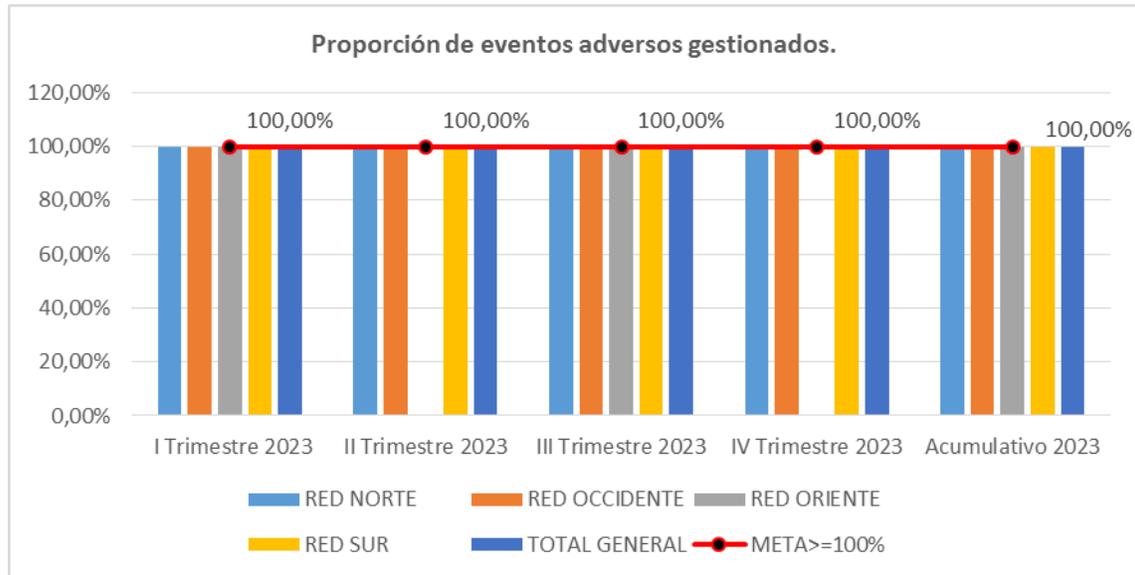
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1 59.840	<b>0,0017%</b>	0 63.662	<b>0,0000%</b>	1 37.849	<b>0,0026%</b>	0 38.421	<b>0,0%</b>	2 199.772	<b>0,0010%</b>
RED OCCIDENTE	0 46.061	<b>0,0000%</b>	0 54.529	<b>0,0000%</b>	0 35.612	<b>0,0000%</b>	0 34.928	<b>0,0%</b>	0 171.130	<b>0,0000%</b>
RED ORIENTE	0 53.412	<b>0,0000%</b>	0 62.520	<b>0,0000%</b>	0 31.134	<b>0,0000%</b>	0 33.081	<b>0,0%</b>	0 180.147	<b>0,0000%</b>
RED SUR	1 65.569	<b>0,0015%</b>	0 70.523	<b>0,0000%</b>	0 43.852	<b>0,0000%</b>	0 42.996	<b>0,0%</b>	1 222.940	<b>0,0004%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	2 224.882	<b>0,0009%</b>	0 251.234	<b>0,0000%</b>	1 148.447	<b>0,0007%</b>	0 149.426	<b>0,0%</b>	3 773.989	<b>0,0004%</b>
<b>META</b>	<b>0,0016%</b>		<b>0,0016%</b>		<b>0,0016%</b>		<b>0,0016%</b>		<b>0,0016%</b>	



**11.2.5.4 Proporción de eventos adversos gestionados.**

**FÓRMULA = Número de eventos adversos gestionados / Número total de eventos adversos presentados.**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	7	100%	12	100,0%	30	100,0%	22	100,0%	71	100,0%
	7		12		30		22		71	
RED OCCIDENTE	6	100%	3	100,0%	5	100,0%	8	100,0%	22	100,0%
	6		3		5		8		22	
RED ORIENTE	1	100%	0		2	100,0%	0		3	100,0%
	1		0		2		0		3	
RED SUR	11	100%	12	100,0%	5	100,0%	6	100,0%	34	100,0%
	11		12		5		6		34	
<b>TOTAL GENERAL</b>	25	100%	27	100,0%	42	100,0%	36	100,0%	130	100,0%
	25		27		42		36		130	
<b>META</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>	

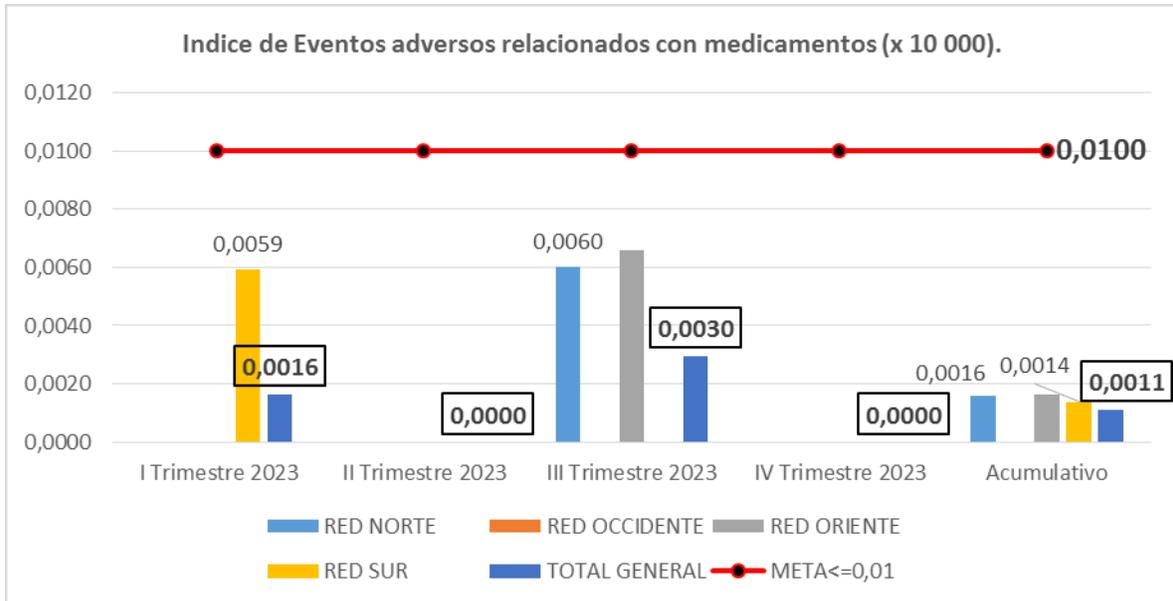


## 11.2.6 Factor Servicio Farmacéutico.

### 11.2.6.1 Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).

**FÓRMULA = Número de eventos adversos relacionados con medicamentos / Total de medicamentos formulados x 10.000**

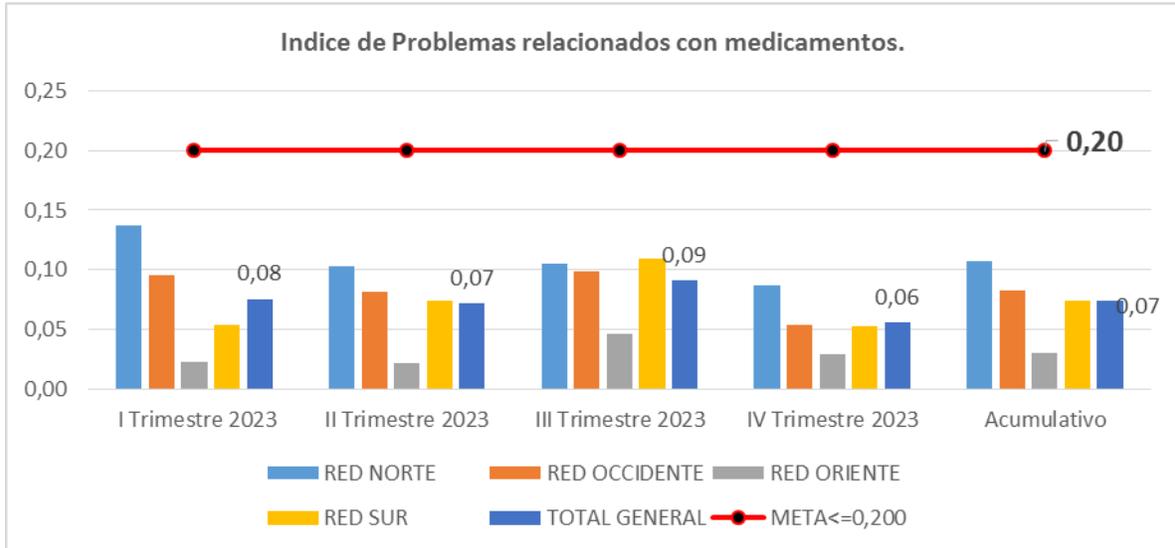
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0060	0	0,0%	1	0,0016
	1.470.818		1.604.672		1.661.446		1.553.852		6.290.788	
RED OCCIDENTE	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0%	0	0,0000
	1.403.642		2.226.549		1.623.086		1.733.921		6.987.198	
RED ORIENTE	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0066	0	0,0%	1	0,0016
	1.506.135		1.545.399		1.514.237		1.550.017		6.115.788	
RED SUR	1	0,0059	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0%	1	0,0014
	1.688.129		2.050.125		1.943.278		1.557.873		7.239.405	
TOTAL GENERAL	1	0,0016	0	0,0000	2	0,0030	0	0,0%	3	0,0011
	6.068.724		7.426.745		6.742.047		6.395.663		26.633.179	
META	0,0100		0,0100		0,0100		0,0100		0,0100	



**11.2.6.2 Índice de Problemas relacionados con medicamentos.**

**FÓRMULA = Número de problemas relacionados con medicamentos / Total de medicamentos formulados (x 1000).**

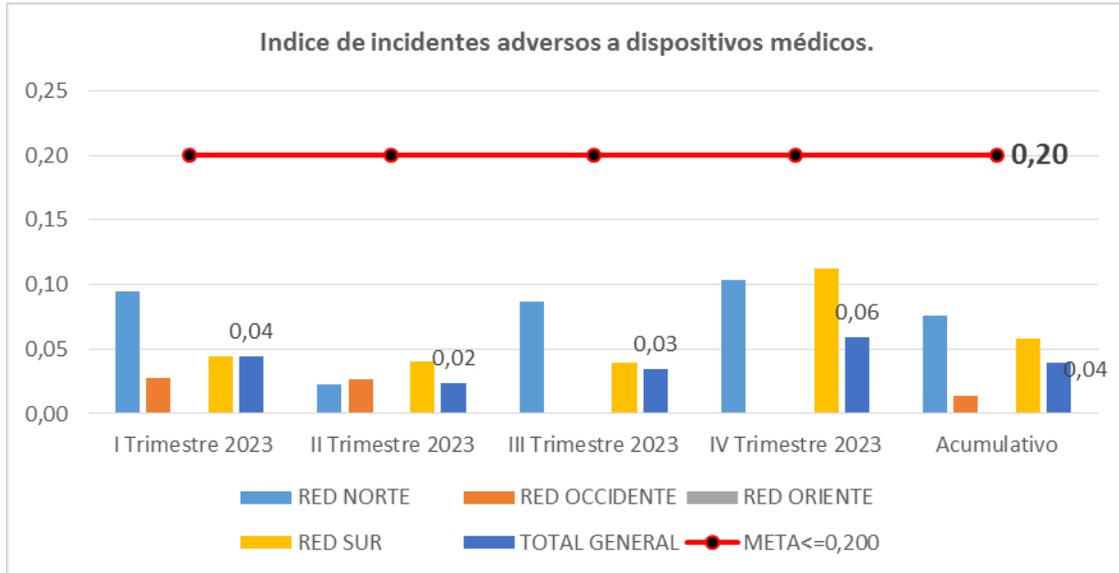
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	201	<b>0,137</b>	166	<b>0,103</b>	174	<b>0,105</b>	136	<b>0,09</b>	677	<b>0,108</b>
	1.470.818		1.604.672		1.661.546		1.557.873		6.294.909	
RED OCCIDENTE	134	<b>0,095</b>	181	<b>0,081</b>	161	<b>0,099</b>	83	<b>0,05</b>	559	<b>0,082</b>
	1.403.642		2.226.549		1.623.089		1.550.017		6.803.297	
RED ORIENTE	34	<b>0,023</b>	34	<b>0,022</b>	70	<b>0,046</b>	45	<b>0,03</b>	183	<b>0,030</b>
	1.506.135		1.545.399		1.514.237		1.553.852		6.119.623	
RED SUR	90	<b>0,053</b>	152	<b>0,074</b>	212	<b>0,109</b>	92	<b>0,05</b>	546	<b>0,074</b>
	1.688.129		2.050.125		1.943.278		1.733.921		7.415.453	
<b>TOTAL GENERAL</b>	459	<b>0,076</b>	533	<b>0,072</b>	617	<b>0,092</b>	356	<b>0,06</b>	1.965	<b>0,074</b>
	6.068.724		7.426.745		6.742.150		6.395.663		26.633.282	
<b>META</b>	<b>0,200</b>		<b>0,200</b>		<b>0,200</b>		<b>0,200</b>		<b>0,200</b>	



**11.2.6.3 Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.**

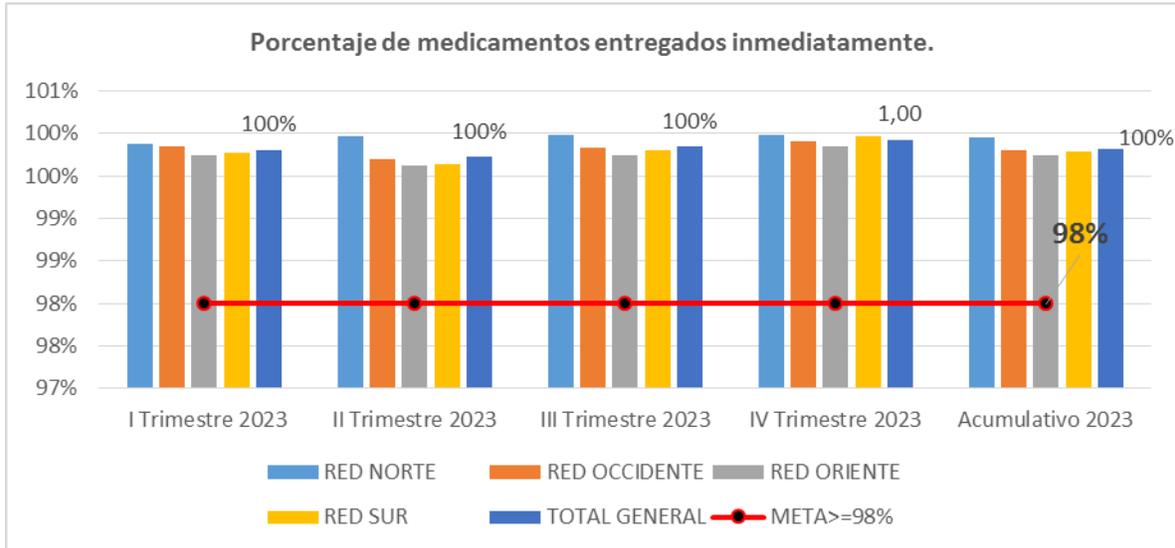
**FÓRMULA = Número de incidentes adversos a dispositivos médicos / Total Pacientes atendidos (x 1000).**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	4	<b>0,095</b>	1	<b>0,023</b>	4	<b>0,087</b>	4	<b>0,10</b>	13	<b>0,076</b>
	42.269		43.799		46.124		38.689		170.881	
RED OCCIDENTE	1	<b>0,028</b>	1	<b>0,027</b>	0	<b>0,000</b>	0	<b>0,00</b>	2	<b>0,014</b>
	36.190		37.656		39.252		34.944		148.042	
RED ORIENTE	0	<b>0,000</b>	0	<b>0,000</b>	0	<b>0,000</b>	0	<b>0,00</b>	0	<b>0,000</b>
	35.677		38.445		39.898		35.019		149.039	
RED SUR	2	<b>0,045</b>	2	<b>0,040</b>	2	<b>0,039</b>	5	<b>0,11</b>	11	<b>0,058</b>
	44.903		49.641		50.751		44.419		189.714	
TOTAL GENERAL	7	<b>0,044</b>	4	<b>0,024</b>	6	<b>0,034</b>	9	<b>0,06</b>	26	<b>0,040</b>
	159.039		169.541		176.025		153.071		657.676	
<b>META</b>	<b>0,200</b>		<b>0,200</b>		<b>0,200</b>		<b>0,200</b>		<b>0,200</b>	



**11.2.6.4 Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.**

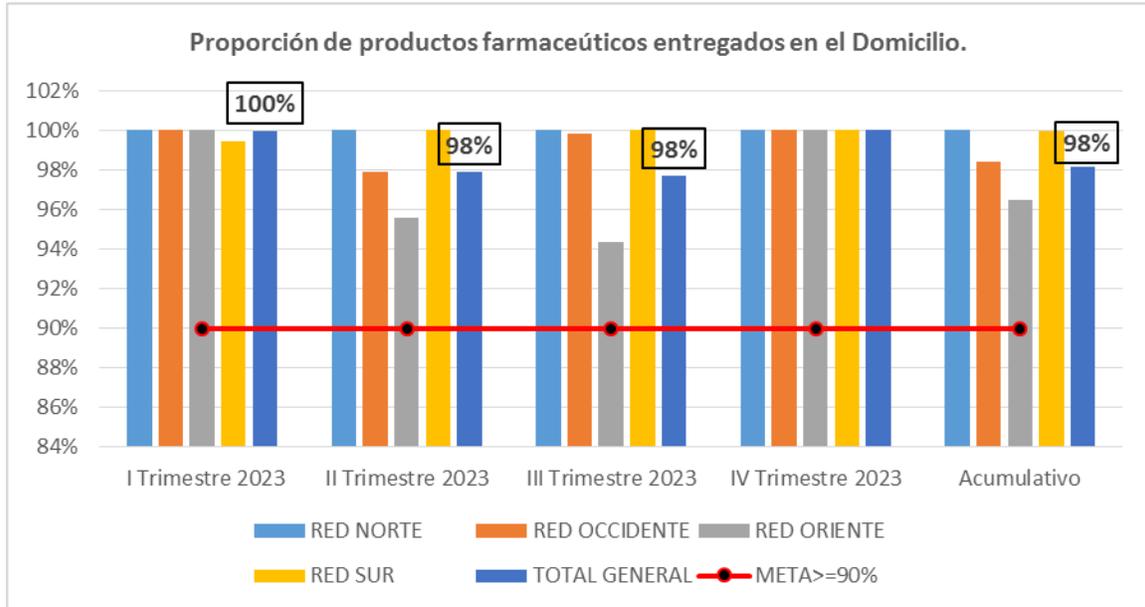
<b>FÓRMULA = Total medicamentos entregados inmediatamente en el servicio farmacéutico / Total de medicamentos formulados.</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.469.047	<b>100%</b>	1.604.205	<b>100%</b>	1.661.201	<b>100,0%</b>	1.557.610	<b>100,0%</b>	6.292.063	<b>100%</b>
	1.470.818		1.604.672		1.661.545		1.557.873		6.294.908	
RED OCCIDENTE	1.401.062	<b>100%</b>	2.219.614	<b>100%</b>	1.620.399	<b>99,8%</b>	1.548.562	<b>99,9%</b>	6.789.637	<b>100%</b>
	1.403.283		2.226.549		1.623.089		1.550.017		6.802.938	
RED ORIENTE	1.502.257	<b>100%</b>	1.539.467	<b>100%</b>	1.510.221	<b>99,7%</b>	1.551.567	<b>99,9%</b>	6.103.512	<b>100%</b>
	1.506.135		1.545.399		1.514.237		1.553.852		6.119.623	
RED SUR	1.684.312	<b>100%</b>	2.042.543	<b>100%</b>	1.939.494	<b>99,8%</b>	1.733.210	<b>100,0%</b>	7.399.559	<b>100%</b>
	1.688.129		2.050.125		1.943.278		1.733.921		7.415.453	
<b>TOTAL GENERAL</b>	6.056.678	<b>100%</b>	7.405.829	<b>100%</b>	6.731.315	<b>99,8%</b>	6.390.949	<b>99,9%</b>	26.584.771	<b>100%</b>
	6.068.365		7.426.745		6.742.149		6.395.663		26.632.922	
<b>META</b>	<b>98%</b>		<b>98%</b>		<b>98%</b>		<b>98%</b>		<b>98%</b>	



11.2.6.5 Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.

**FÓRMULA = Número de productos farmacéuticos entregados en domicilio / Total de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que el usuario aceptó su entrega en el domicilio.**

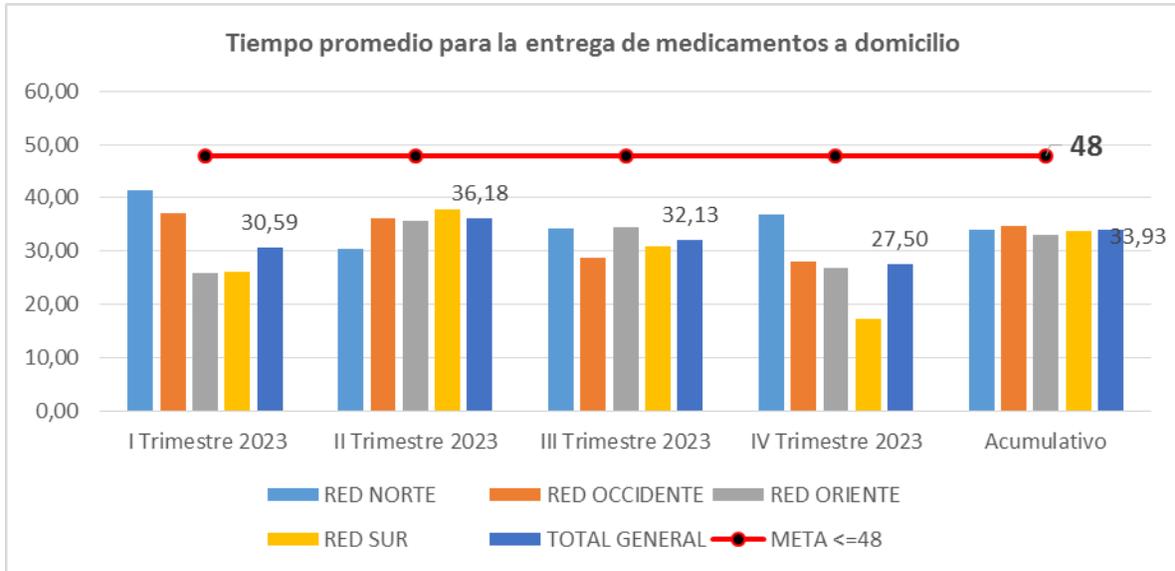
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	209	100%	428	100%	132	100,0%	229	100,0%	998	100%
	209		428		132		229		998	
RED OCCIDENTE	439	100%	11.329	98%	2.209	99,8%	1.364	100,0%	15.341	98%
	439		11.570		2.213		1.364		15.586	
RED ORIENTE	1.231	100%	4.562	96%	2.972	94,4%	1.804	100,0%	10.569	96%
	1.231		4.772		3.149		1.804		10.956	
RED SUR	170	99%	4.461	100%	2.304	100,0%	268	100,0%	7.203	100%
	171		4.461		2.304		268		7.204	
<b>TOTAL GENERAL</b>	2.049	100%	20.780	98%	7.617	97,7%	3.665	100,0%	34.111	98%
	2.050		21.231		7.798		3.665		34.744	
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	



**11.2.6.6 Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.**

**FÓRMULA = Tiempo transcurrido entre que el paciente acepta la entrega a domicilio y el día en el cual se le entrega los medicamentos en el domicilio / Número de entregas de medicamentos a domicilio realizadas en el periodo**

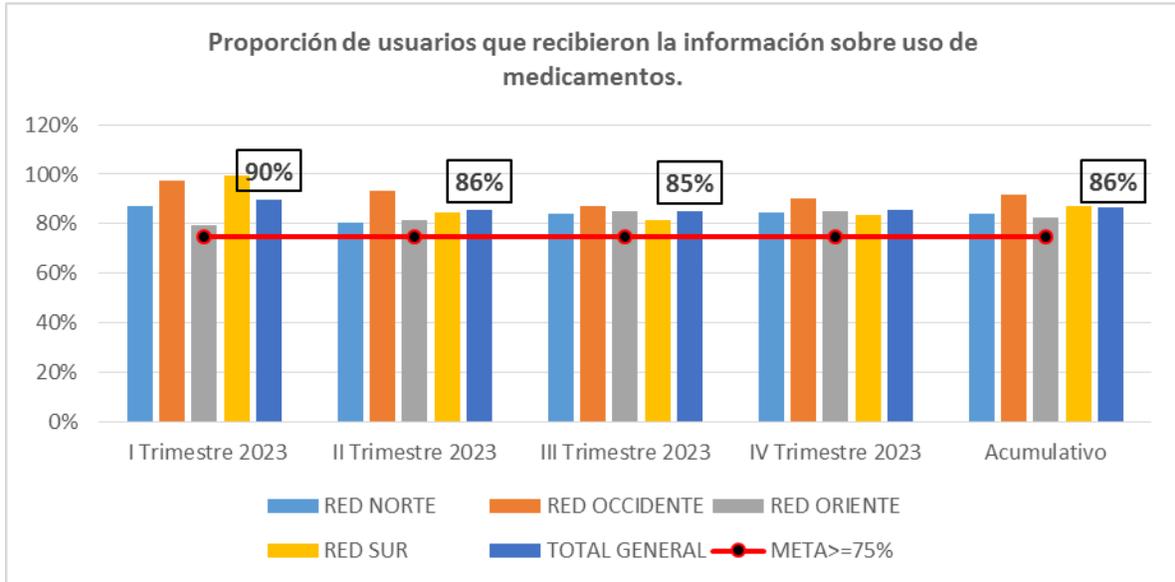
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	248 6	<b>41,33</b>	517 17	<b>30,41</b>	205 6	<b>34,17</b>	258 7	<b>36,86</b>	1.228 36	<b>34</b>
RED OCCIDENTE	518 14	<b>37,00</b>	8.268 229	<b>36,10</b>	977 34	<b>28,74</b>	590 21	<b>28,10</b>	10.353 298	<b>35</b>
RED ORIENTE	388 15	<b>25,87</b>	3.035 85	<b>35,71</b>	2.549 74	<b>34,45</b>	1.046 39	<b>26,82</b>	7.018 213	<b>33</b>
RED SUR	498 19	<b>26,21</b>	3.412 90	<b>37,91</b>	1.731 56	<b>30,91</b>	86 5	<b>17,20</b>	5.727 170	<b>34</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	1.652 54	<b>30,59</b>	15.232 421	<b>36,18</b>	5.462 170	<b>32,13</b>	1.980 72	<b>27,50</b>	24.326 717	<b>34</b>
<b>META</b>	<b>48</b>		<b>48</b>		<b>48</b>		<b>48</b>		<b>48</b>	



**11.2.6.7 Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.**

**FÓRMULA = Número de usuarios con conocimiento sobre el uso de medicamentos / Total de usuarios a quienes se les indagó sobre el uso de medicamentos**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	262	<b>87%</b>	330	<b>81%</b>	285	<b>84,3%</b>	259	<b>84,6%</b>	1.136	<b>84%</b>
	300		409		338		306		1.353	
RED OCCIDENTE	291	<b>97%</b>	408	<b>93%</b>	346	<b>86,9%</b>	138	<b>90,2%</b>	1.183	<b>92%</b>
	299		438		398		153		1.288	
RED ORIENTE	218	<b>79%</b>	241	<b>81%</b>	214	<b>85,3%</b>	267	<b>85,0%</b>	940	<b>83%</b>
	275		296		251		314		1.136	
RED SUR	151	<b>99%</b>	189	<b>85%</b>	173	<b>81,6%</b>	56	<b>83,6%</b>	569	<b>87%</b>
	152		223		212		67		654	
<b>TOTAL GENERAL</b>	922	<b>90%</b>	1.168	<b>86%</b>	1.018	<b>84,9%</b>	720	<b>85,7%</b>	3.828	<b>86%</b>
	1.026		1.366		1.199		840		4.431	
<b>META</b>	<b>75%</b>		<b>75%</b>		<b>75%</b>		<b>75%</b>		<b>75%</b>	



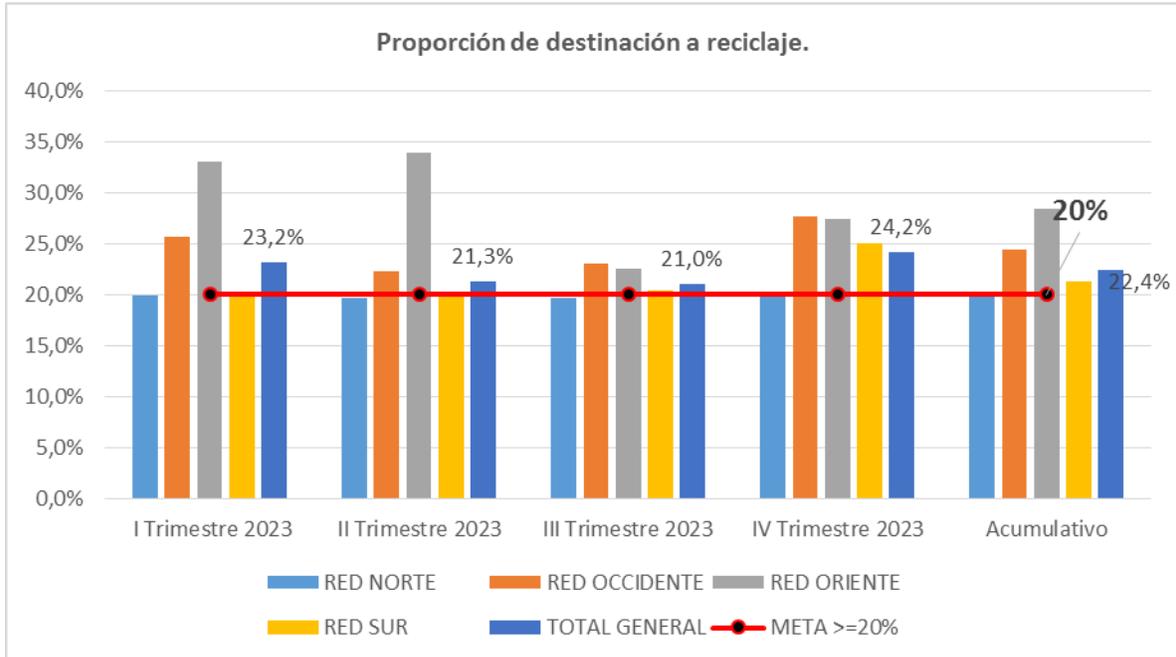
### 11.2.7 Factor Ambiente Físico.

#### 11.2.7.1 Gestión Ambiental

*Proporción de destinación a reciclaje.*

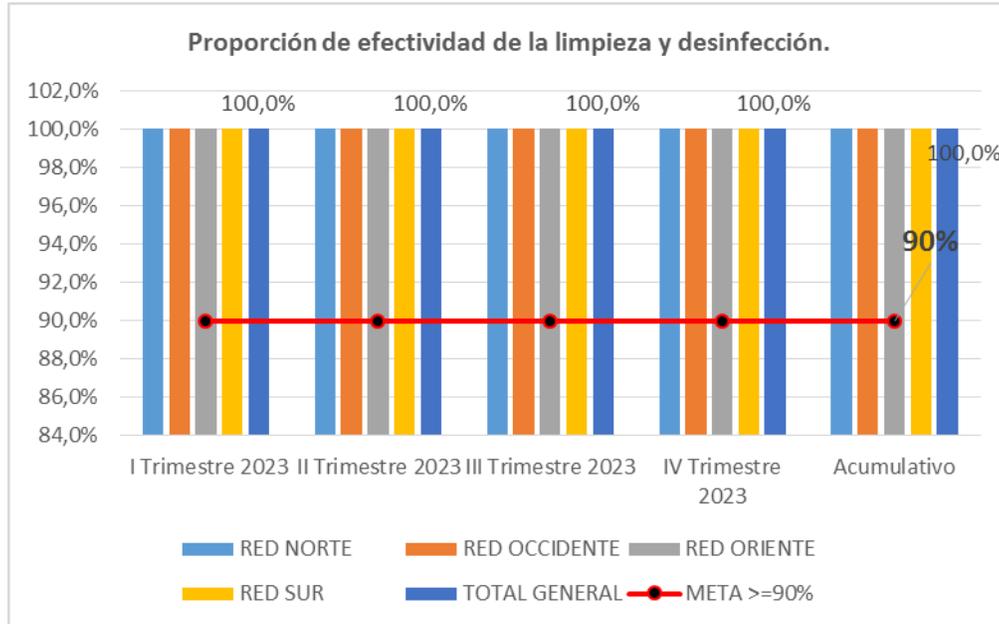
**FÓRMULA = Kg Residuos Reciclables por Red / Kg Total Residuos Generados por Red**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.081	20%	1.169	19,6%	1.100	19,7%	1.235	20,1%	4.585	20%
	5.434		5.950		5.592		6.155		23.131	
RED OCCIDENTE	983	26%	883	22,3%	854	23,0%	809	27,7%	3.529	24%
	3.830		3.966		3.705		2.918		14.419	
RED ORIENTE	1.089	33%	380	33,9%	693	22,5%	731	27,4%	2.893	28%
	3.296		1.122		3.078		2.666		10.162	
RED SUR	1.496	20%	1.607	20,2%	1.552	20,5%	1.768	25,0%	6.423	21%
	7.504		7.961		7.578		7.065		30.108	
TOTAL GENERAL	4.649	23%	4.039	21,3%	4.199	21,0%	4.543	24,2%	17.430	22%
	20.064		18.999		19.953		18.804		77.820	
<b>META</b>	<b>20%</b>		<b>20%</b>		<b>20%</b>		<b>20%</b>		<b>20%</b>	



*Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.*

<b>FÓRMULA = Kg Residuos Reciclables por Red / Kg Total Residuos Generados por Red</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	15	<b>100%</b>	15	<b>100,0%</b>	15	<b>100,0%</b>	15	<b>100,0%</b>	60	<b>100%</b>
	15		15		15		60			
RED OCCIDENTE	18	<b>100%</b>	18	<b>100,0%</b>	18	<b>100,0%</b>	18	<b>100,0%</b>	72	<b>100%</b>
	18		18		18		72			
RED ORIENTE	18	<b>100%</b>	18	<b>100,0%</b>	18	<b>100,0%</b>	18	<b>100,0%</b>	72	<b>100%</b>
	18		18		18		72			
RED SUR	15	<b>100%</b>	15	<b>100,0%</b>	15	<b>100,0%</b>	15	<b>100,0%</b>	60	<b>100%</b>
	15		15		15		60			
<b>TOTAL GENERAL</b>	66	<b>100%</b>	66	<b>100,0%</b>	66	<b>100,0%</b>	66	<b>100,0%</b>	264	<b>100%</b>
	66		66		66		264			
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	

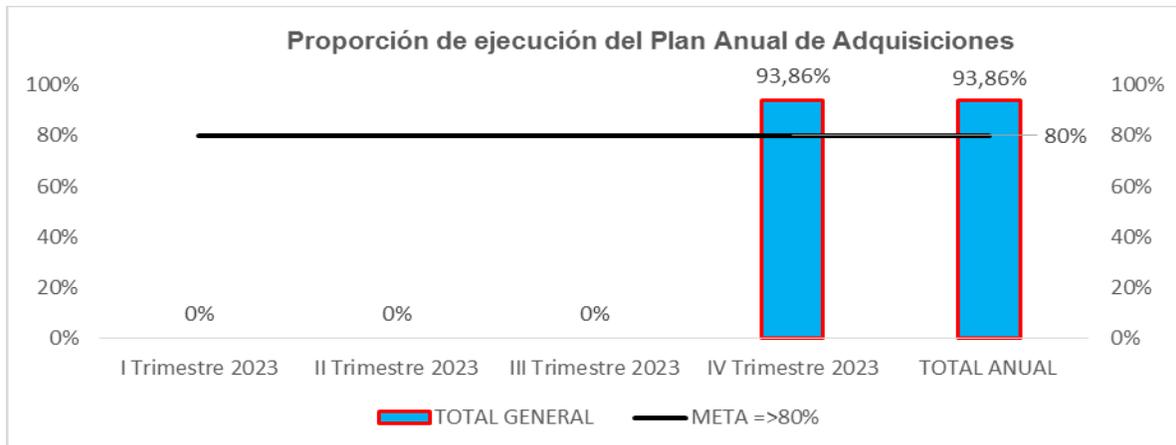


### 11.2.7.2 Gestión de Suministros

#### Proporción de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones

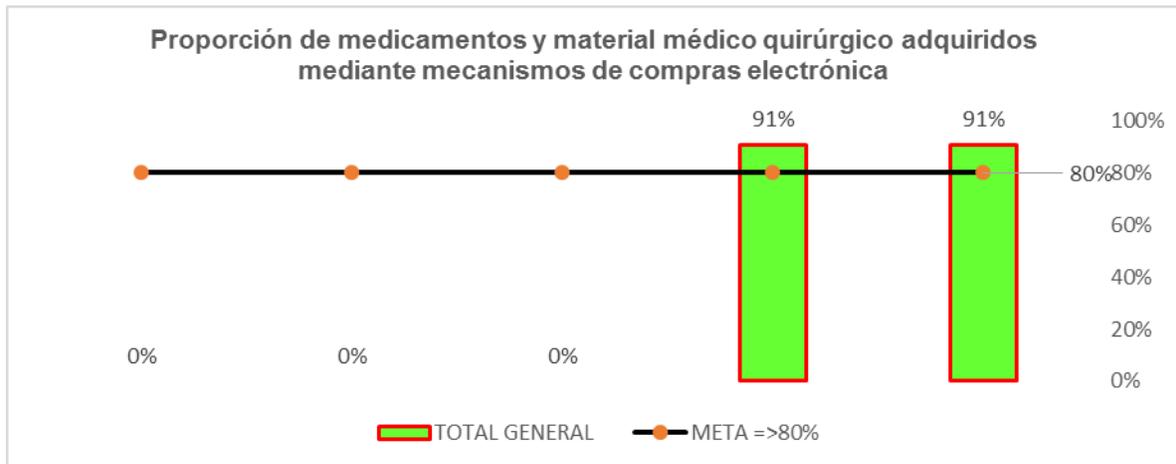
**FÓRMULA = Valor ejecutado / Valor Programado.**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	50.186.456.397	94%	50.186.456.397	94%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	53.471.486.500		53.471.486.500	
<b>META</b>										<b>80%</b>
<b>ESTADO</b>	<b>Cumple</b>									



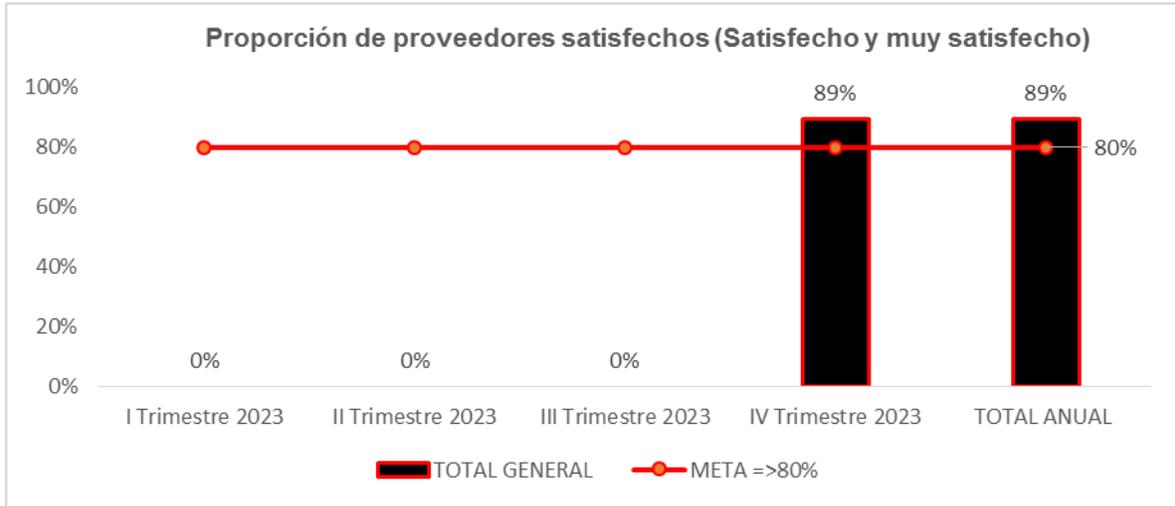
*Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante mecanismos de compras electrónica.*

<b>FÓRMULA = Valor total de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas o mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	6.096.988.256	<b>91%</b>	6.096.988.256	<b>91%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	6.725.852.434		6.725.852.434	
<b>META</b>										<b>80%</b>
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								



*Proporción de proveedores satisfechos (Satisfecho y muy satisfecho)*

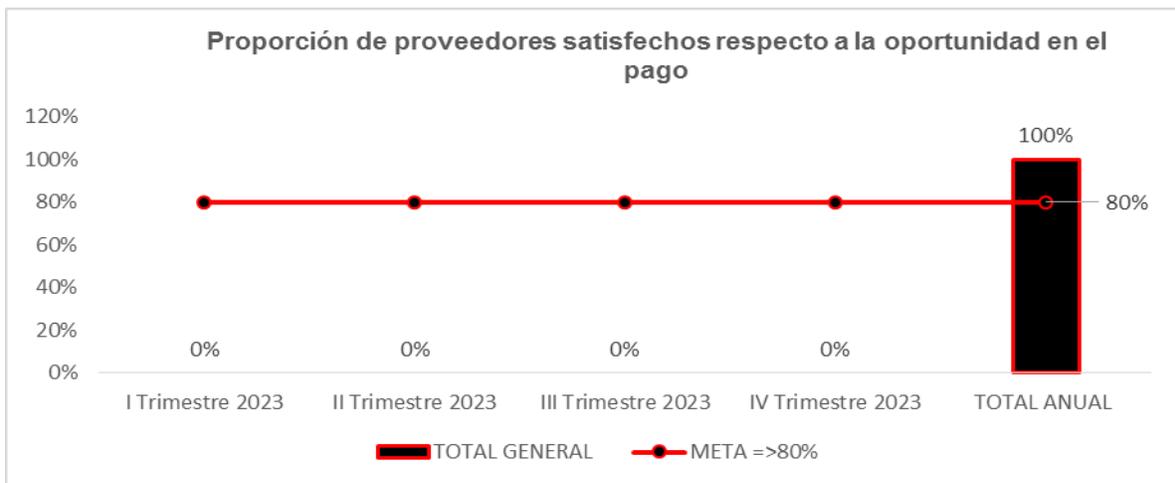
<b>FÓRMULA = Número de respuestas positivas de los proveedores encuestados / Total de repuestas de los proveedores encuestados</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	491	<b>89,44%</b>	491	<b>89,44%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	549		549	
<b>META</b>										<b>80%</b>
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								



*Proporción de proveedores satisfechos respecto a la oportunidad en el pago.*

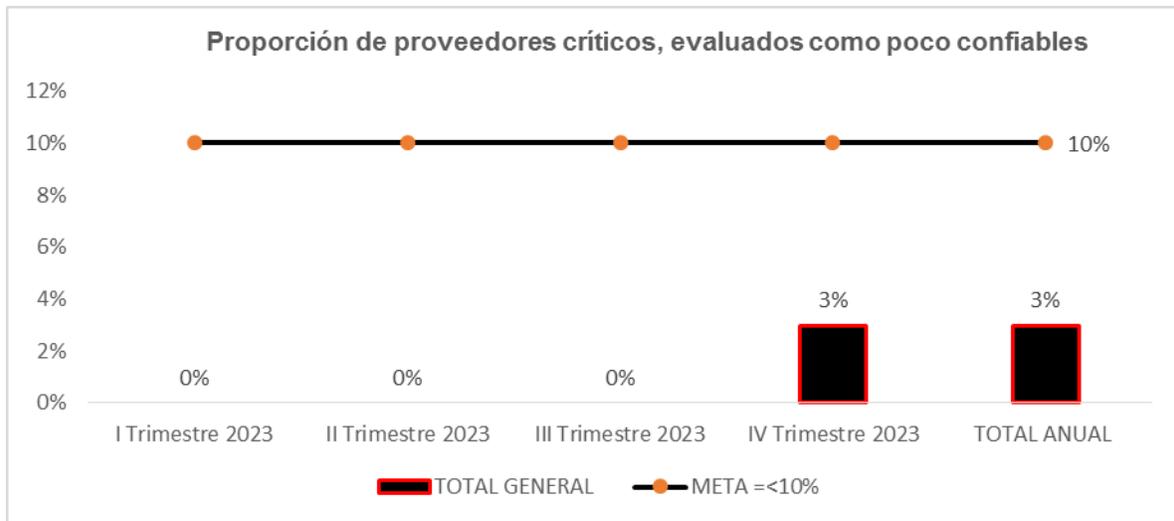
**FÓRMULA = Número de proveedores con respuesta positiva / Número total de proveedores encuestados**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	61	100,0%
	N.A		N.A		N.A		N.A		61	
<b>META</b>									<b>80,0%</b>	
<b>ESTADO</b>	<b>Cumple</b>									



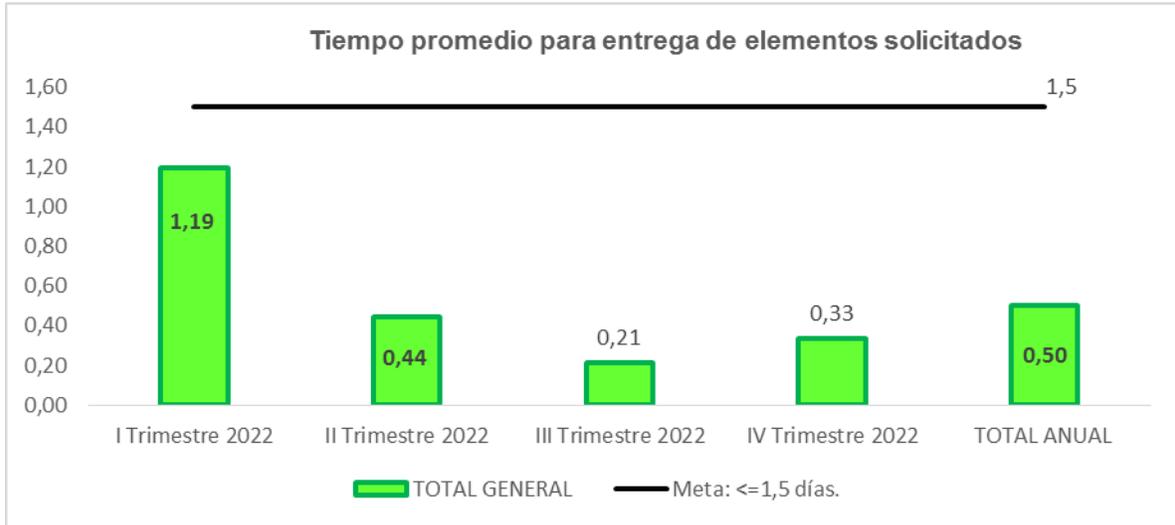
*Proporción de proveedores críticos, evaluados como poco confiables*

<b>FÓRMULA = Número de proveedores evaluados como poco confiables / Total proveedores evaluados</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2	3%	2	3%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	67		67	
<b>META</b>										<b>10%</b>
<b>ESTADO</b>	<b>Cumple</b>									



*Tiempo promedio para entrega de elementos solicitados*

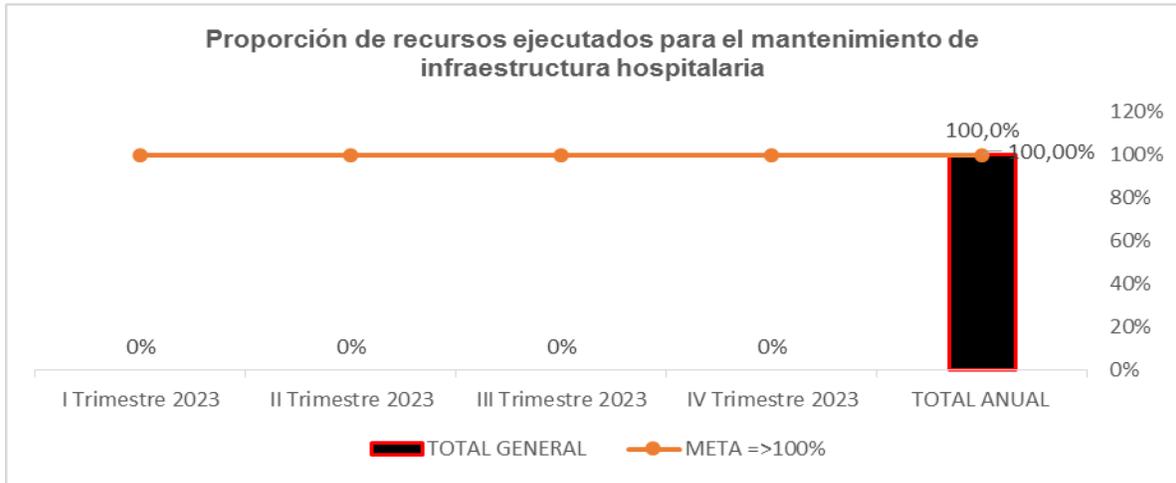
<b>FÓRMULA = Sumatoria de días para entrega de elementos desde la fecha en que se hace la solicitud hasta la fecha en la cual se realiza el suministro / Total de entregas realizadas</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	31	1,19	12	0,44	7	0,21	13	0,33	63	0,50
	26		27		33		39		125	
<b>META</b>										<b>1,50</b>
<b>ESTADO</b>	<b>Cumple</b>									



### 11.2.7.3 Gestión de Infraestructura.

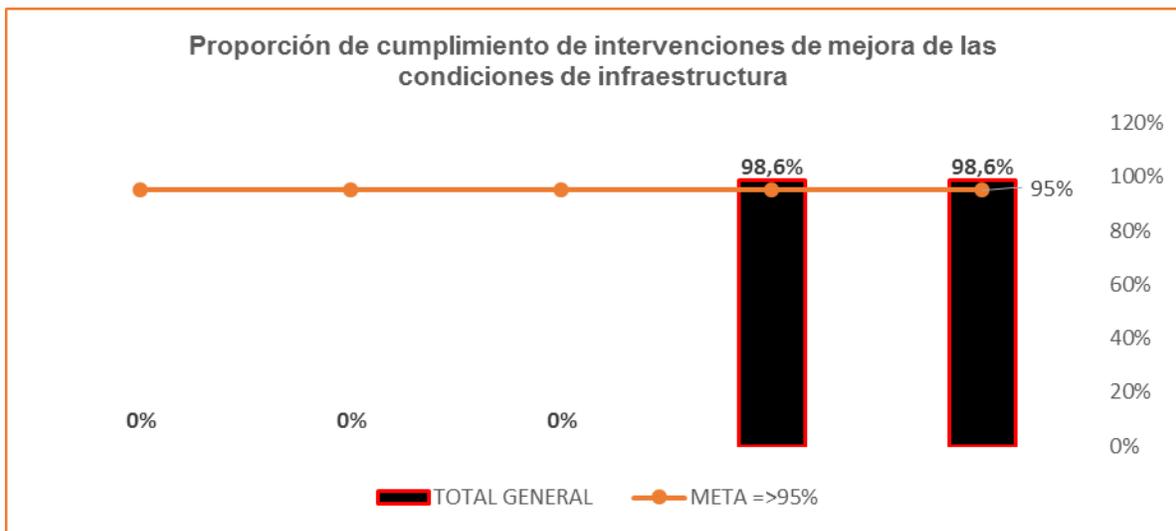
*Proporción de recursos ejecutados para el mantenimiento de infraestructura hospitalaria.*

FÓRMULA = Presupuesto ejecutado para el mantenimiento de infraestructura / Presupuesto asignado										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	2.662.500.000	100,0%
	N.A		N.A		N.A		N.A		2.662.500.000	
<b>META</b>										<b>100,0%</b>
ESTADO	<b>Cumple</b>									



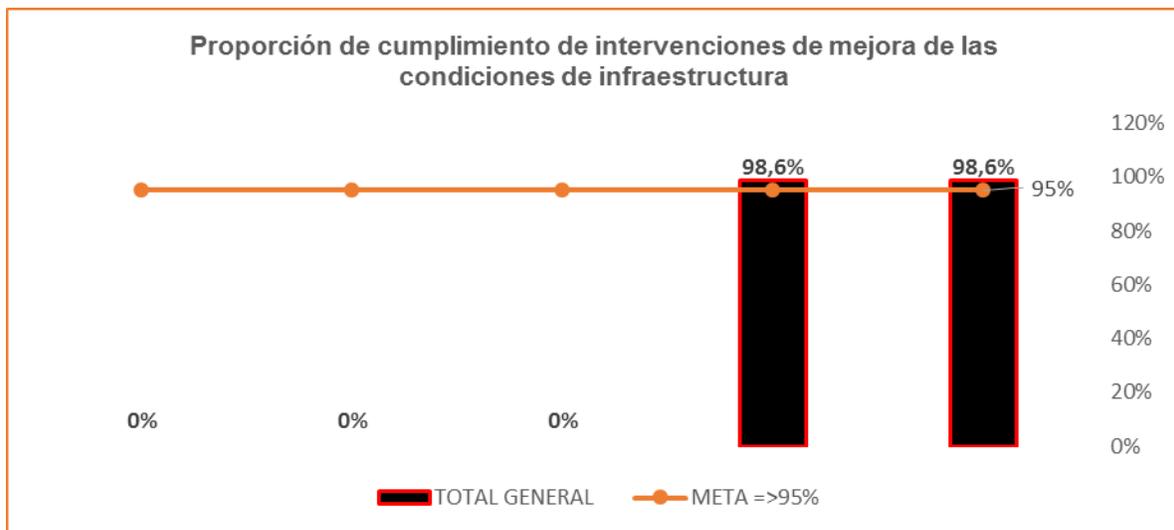
*Proporción de cumplimiento de intervenciones de mejora de las condiciones de infraestructura.*

FÓRMULA = Número de intervenciones de mejora ejecutadas / Número de intervenciones programadas										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	4.982	<b>98,6%</b>	4.982	<b>98,6%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	5.051		5.051	
<b>META</b>										<b>95,0%</b>
<b>ESTADO</b>	<b>Cumple</b>									



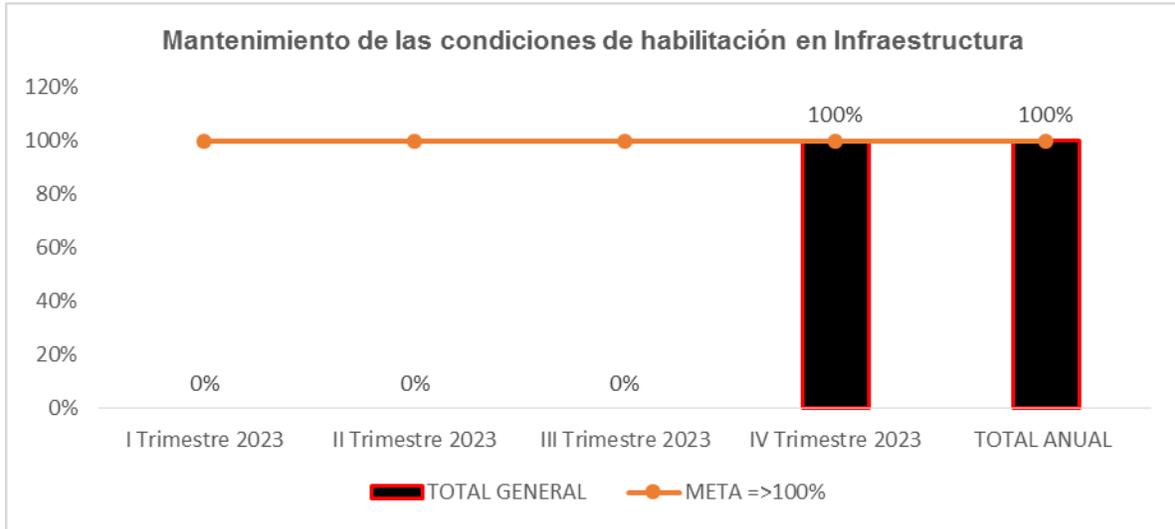
Proporción de usuarios satisfechos frente a las intervenciones realizadas.

FÓRMULA = Número de intervenciones de mejora ejecutadas / Número de intervenciones programadas										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	4.982	<b>98,6%</b>	4.982	<b>98,6%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	5.051		5.051	
<b>META</b>										<b>95,0%</b>
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								



Mantenimiento de las condiciones de habilitación en Infraestructura.

FÓRMULA = Número de servicios de cumplen con las condiciones de infraestructura para habilitación / Total de servicios habilitados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	19	<b>100%</b>	19	<b>100%</b>
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	19		19	
<b>META</b>										<b>100%</b>
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								

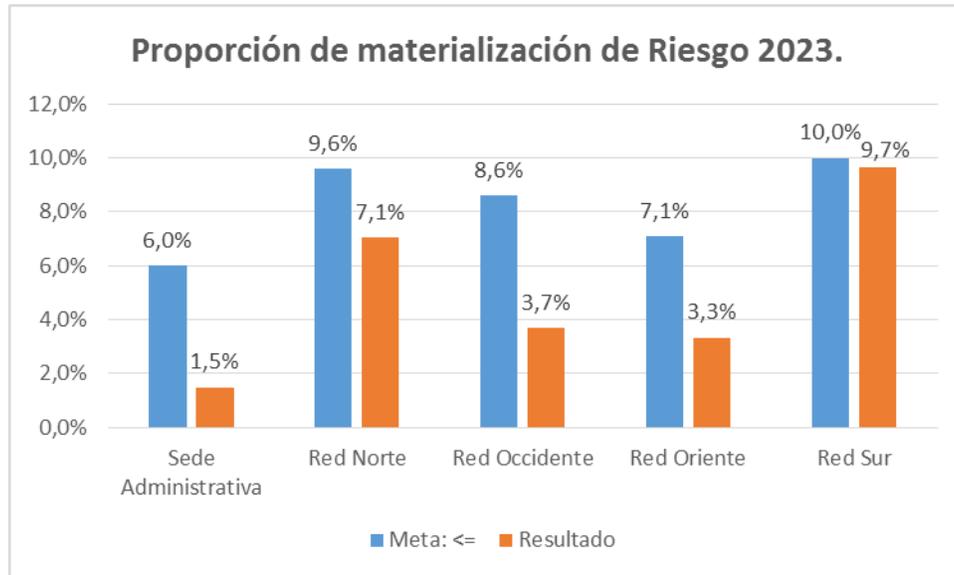


### 11.2.8 Factor Gestión del Riesgo

#### 11.2.8.1 Proporción de materialización de Riesgos de los procesos de Apoyo y Misionales.

**FÓRMULA = Número de riesgos materializados / Total de riesgos identificados.**

	META	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	6,0%	N.A	N.A	1	1,5%	N.A	N.A	N.A	N.A	1	1%
		N.A		67		N.A		N.A		67	
RED NORTE	9,6%	N.A	N.A	17	7,1%	N.A	N.A	N.A	N.A	17	7%
		N.A		241		N.A		N.A		241	
RED OCCIDENTE	8,6%	N.A	N.A	8	3,7%	N.A	N.A	N.A	N.A	8	4%
		N.A		217		N.A		N.A		217	
RED ORIENTE	7,1%	N.A	N.A	6	3,3%	N.A	N.A	N.A	N.A	6	3%
		N.A		180		N.A		N.A		180	
RED SUR	10,0%	N.A	N.A	25	9,7%	N.A	N.A	N.A	N.A	25	10%
		N.A		259		N.A		N.A		259	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8,3%</b>	N.A	N.A	56	6,2%	N.A	N.A	N.A	N.A	56	6%
		N.A		897		N.A		N.A		897	
<b>META</b>		<b>8,3%</b>		<b>8,3%</b>		<b>8,3%</b>		<b>8,3%</b>		<b>8,3%</b>	



11.2.9 Gestión de Tecnología – Sistemas de Información.

11.2.9.1 *Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información.*

<b>FÓRMULA = Equipos Adquiridos de tecnología de sistemas de información / Equipos planificados en PAA para adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información</b>		
2023		
<b>TOTAL GENERAL</b>	210	<b>100,00%</b>
	210	
<b>META</b>	<b>90%</b>	

11.2.9.2 *Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información.*

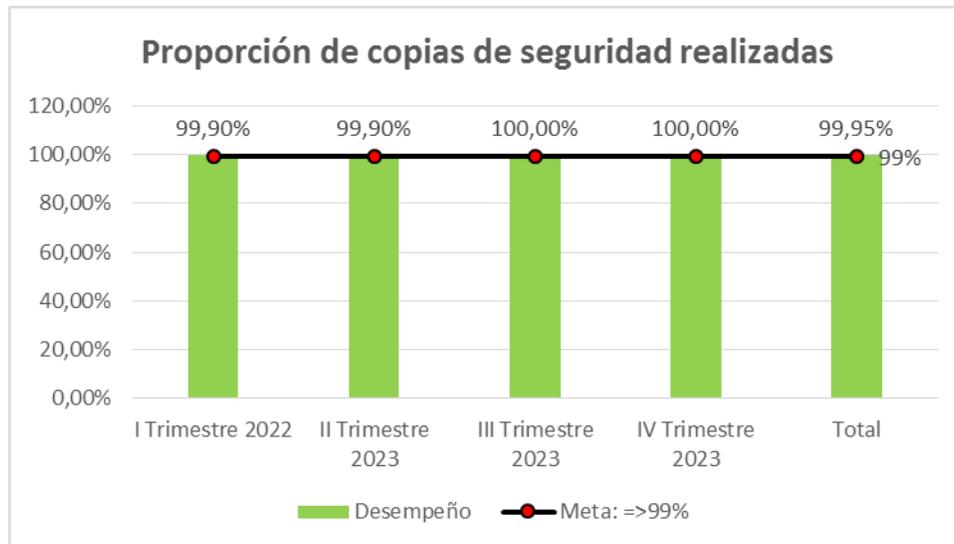
<b>FÓRMULA = Valor del presupuesto ejecutado en la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información / Total, de presupuesto asignado para la</b>
---

Con base en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2024  
“Humanización y Calidad al Servicio de Todos”

<b>adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información.</b>		
2023		
<b>TOTAL GENERAL</b>	220.379.700	<b>100,00%</b>
	220.379.700	
<b>META</b>	<b>90%</b>	

### 11.2.9.3 Proporción de copias de seguridad realizadas.

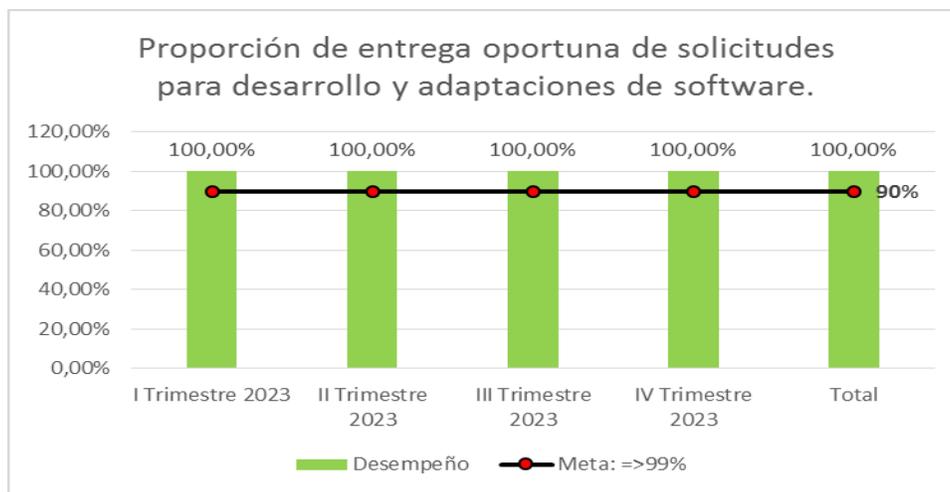
<b>FÓRMULA = Número de Backups realizados / Número de Backups programados</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Total	
<b>TOTAL GENERAL</b>	1.006	<b>99,90%</b>	996	<b>99,90%</b>	1.031	<b>100,00%</b>	1.030	<b>100,00%</b>	4.063	<b>99,95%</b>
	1.007		997		1.031		1.030		4.065	
<b>META</b>	<b>99%</b>		<b>99%</b>		<b>99%</b>		<b>99%</b>		<b>99%</b>	



**11.2.9.4 Proporción de entrega oportuna de solicitudes para desarrollo y adaptaciones de software.**

**FÓRMULA =Número de requerimientos entregados en la fecha pactada de la entrega / Total, de requerimientos solicitados**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Total	
<b>TOTAL GENERAL</b>	16	<b>100,00%</b>	19	<b>100,00%</b>	18	<b>100,00%</b>	7	<b>100,00%</b>	60	<b>100,00%</b>
	16		19		18		7		60	
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	



**11.2.10 Gestión de Tecnología – Equipos Biomédicos.**

**11.2.10.1 Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.**

**Equipos Adquiridos de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario / Equipos planificados en PAA para adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario**

	2023	
<b>TOTAL</b>	415	<b>100,00%</b>

<b>GENERAL</b>	415	
<b>META</b>		<b>90%</b>

11.2.10.2 *Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.*

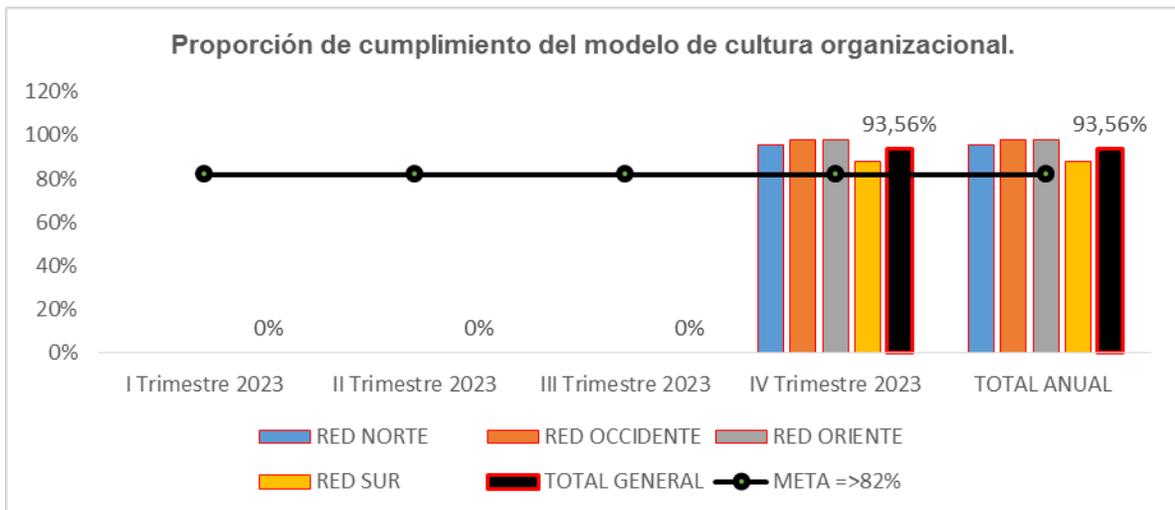
<b>FÓRMULA = Valor del presupuesto ejecutado en la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información / Total, de presupuesto asignado para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información.</b>		
2023		
<b>TOTAL GENERAL</b>	272.086.271	<b>100,00%</b>
	272.086.271	
<b>META</b>		<b>90%</b>

11.2.11 Transformación Cultural.

11.2.11.1 *Proporción de cumplimiento del modelo de cultura organizacional.*

<b>FÓRMULA = Número de indicadores con cumplimiento de las metas propuestas en el modelo de cultura organizacional / Número de Indicadores del modelo de cultura organizacional.</b>										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
SEDE ADMINISTRATIVA	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	30	<b>88,2%</b>	30	<b>88,2%</b>
	N.A		N.A		N.A		34		34	
RED NORTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	40	<b>95,2%</b>	40	<b>95,2%</b>
	N.A		N.A		N.A		42		42	
RED OCCIDENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	41	<b>97,6%</b>	41	<b>97,6%</b>
	N.A		N.A		N.A		42		42	
RED ORIENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	41	<b>97,6%</b>	41	<b>97,6%</b>
	N.A		N.A		N.A		42		42	

RED SUR	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	37	88,1%	37	88,1%
	N.A		N.A		N.A		42		42	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	189	93,6%	189	93,6%
	N.A		N.A		N.A		202		202	
<b>META</b>										<b>82%</b>
ESTADO		<b>Cumple</b>								

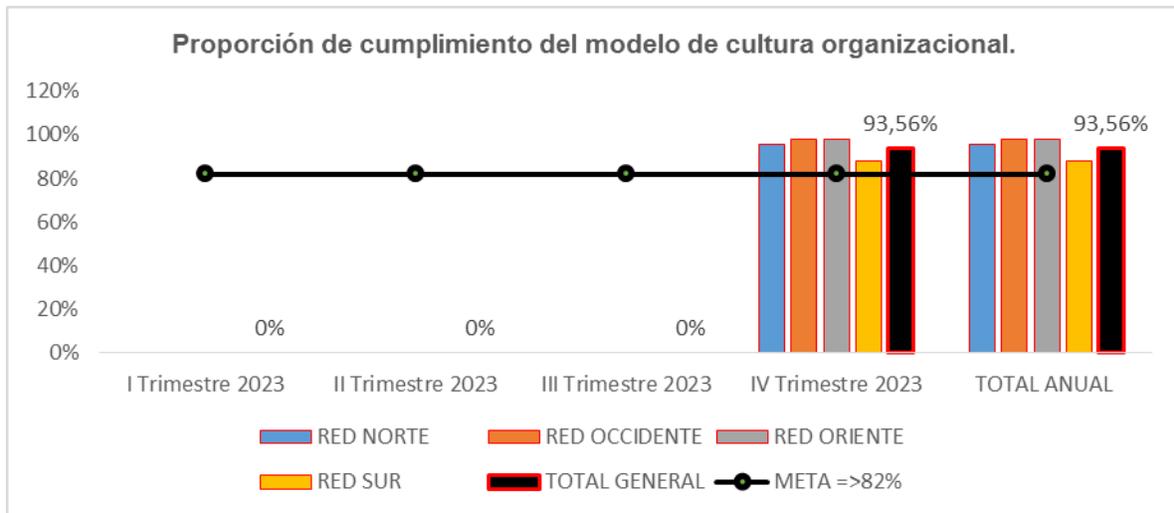


11.2.12 Responsabilidad Social Empresarial.

11.2.12.1 Proporción de cumplimiento del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial.

**FÓRMULA = Número de indicadores con cumplimiento de las metas propuestas del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial / Número de Indicadores del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial**

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		TOTAL ANUAL	
<b>TOTAL GENERAL</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	N.A	<b>N.A</b>	12	<b>100%</b>	12	<b>100%</b>
	N.A		N.A		N.A		12		12	
<b>META</b>									<b>90%</b>	
<b>ESTADO</b>		<b>Cumple</b>								

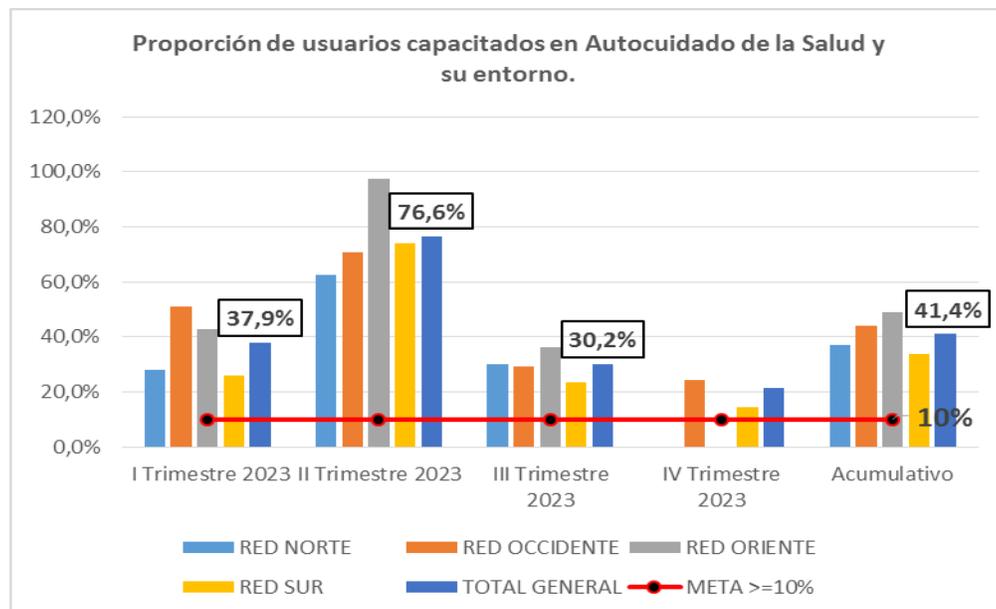


### 11.3 Perspectiva Usuarios y Familias.

#### 11.3.1 Factor Orientación al Usuario.

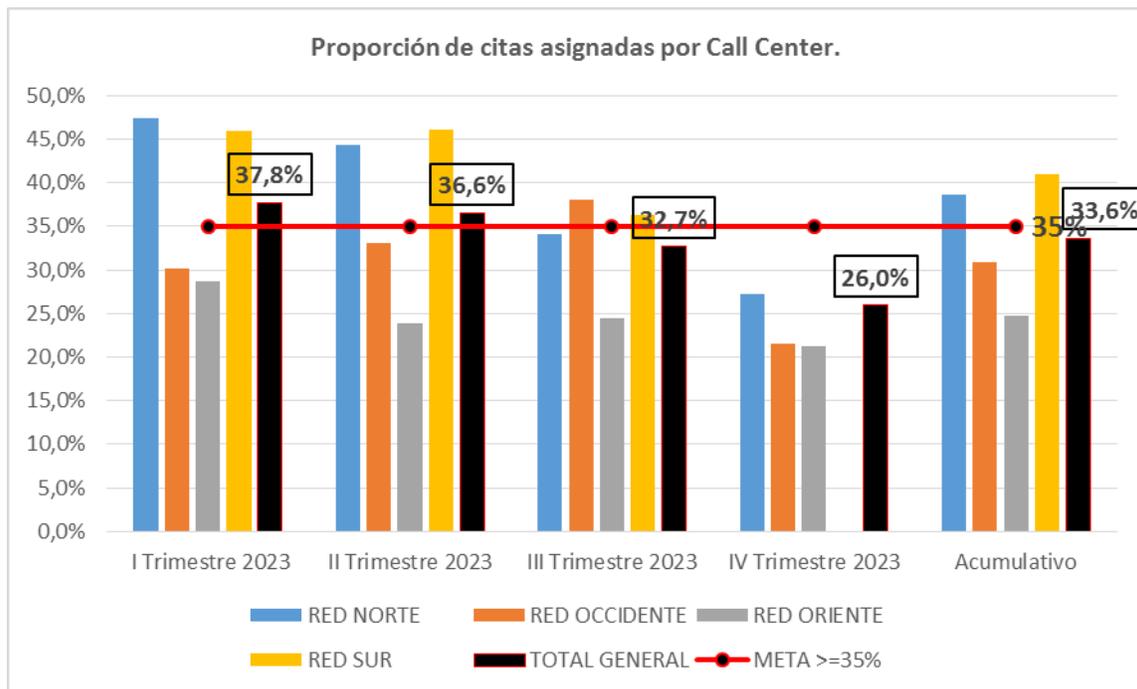
##### 11.3.1.1 Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.

FÓRMULA = Número de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno / Número de usuarios que conforman las 22 Asociaciones de usuarios										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	11	28,2%	25	62,5%	12	30,0%	12	27,9%	60	37,04%
	39		40		40		43		162	
RED OCCIDENTE	21	51,2%	29	70,7%	12	29,3%	10	24,4%	72	43,90%
	41		41		41		41		164	
RED ORIENTE	18	42,9%	41	97,6%	16	36,4%	6	16,2%	81	49,09%
	42		42		44		37		165	
RED SUR	8	25,8%	23	74,2%	8	23,5%	5	14,7%	44	33,85%
	31		31		34		34		130	
TOTAL GENERAL	58	37,9%	118	76,6%	48	30,2%	33	21,3%	257	41,38%
	153		154		159		155		621	
<b>META</b>	<b>10%</b>		<b>10%</b>		<b>10%</b>		<b>10%</b>		<b>10%</b>	



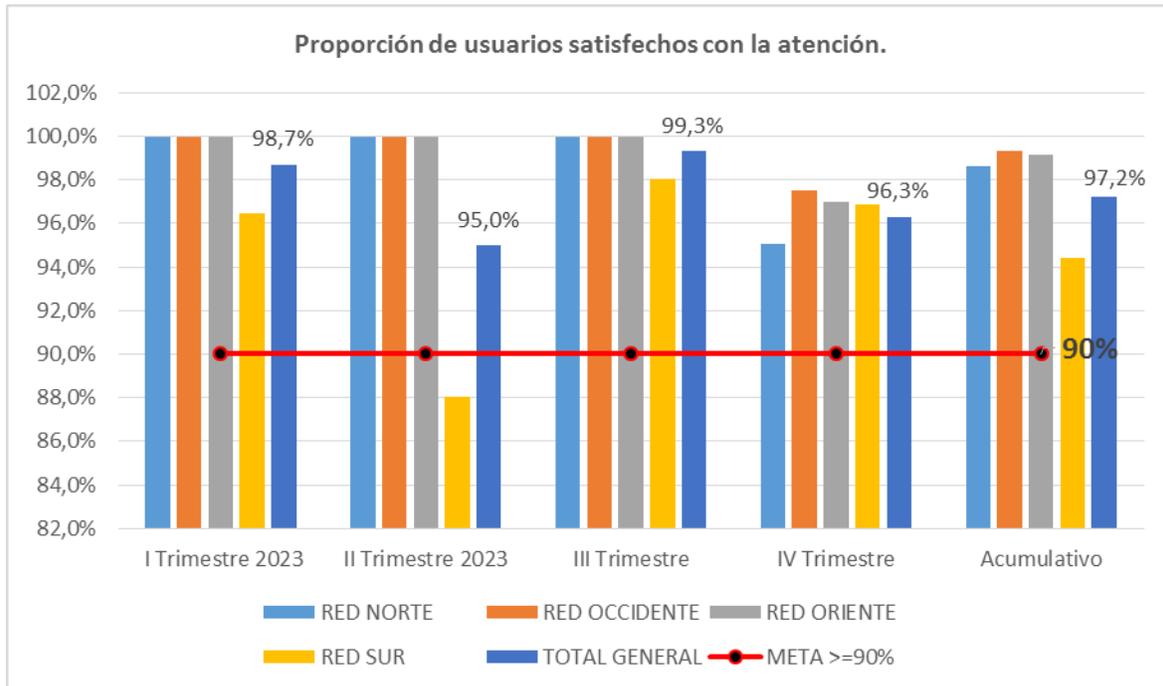
### 11.3.1.2 Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.

FÓRMULA = Número de citas asignadas por Call Center / Total de citas asignadas.										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	20.960	47,4%	20.884	44,4%	16.086	34,2%	10.571	27,23%	68.501	38,68%
	44.187		47.017		47.072		38.823		177.099	
RED OCCIDENTE	12.478	30,2%	13.835	33,1%	14.706	38,1%	7.572	21,46%	48.591	30,95%
	41.305		41.759		38.648		35.283		156.995	
RED ORIENTE	17.509	28,7%	13.715	23,8%	12.977	24,5%	10.907	21,25%	55.108	24,72%
	60.982		57.587		53.041		51.321		222.931	
RED SUR	24.375	46,0%	24.735	46,1%	17.273	36,3%	15.424	33,94%	81.807	40,94%
	53.029		53.712		47.630		45.450		199.821	
TOTAL GENERAL	75.322	37,8%	73.169	36,6%	61.042	32,7%	44.474	26,0%	254.007	33,56%
	199.503		200.075		186.391		170.877		756.846	
META	35%		35%		35%		35%		35%	



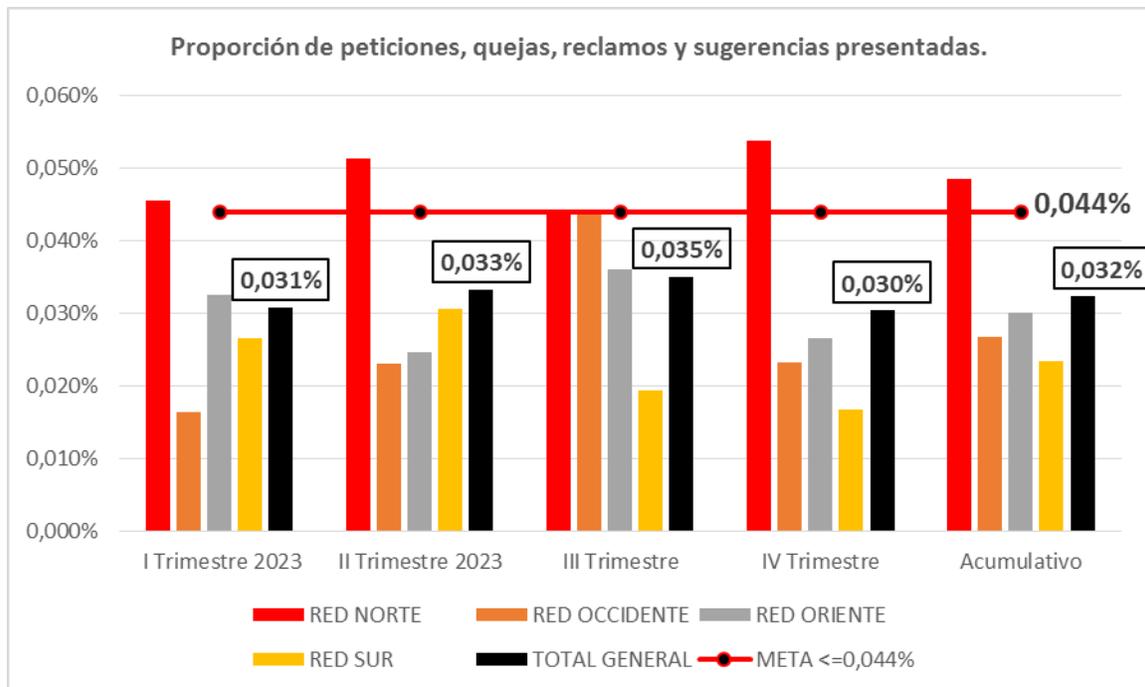
### 11.3.1.3 Proporción de usuarios satisfechos con la atención.

FÓRMULA = Número de usuario satisfechos / Número de usuarios encuestados.										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	198	100,0%	184	100,0%	153	100,0%	193	95,1%	728	98,64%
	198		184		153		203		738	
RED OCCIDENTE	81	100,0%	65	100,0%	79	100,0%	78	97,5%	303	99,34%
	81		65		79		80		305	
RED ORIENTE	66	100,0%	63	100,0%	49	100,0%	65	97,0%	243	99,18%
	66		63		49		67		245	
RED SUR	190	96,4%	199	88,1%	149	98,0%	186	96,9%	724	94,39%
	197		226		152		192		767	
TOTAL GENERAL	535	98,7%	511	95,0%	430	99,3%	522	96,3%	1.998	97,23%
	542		538		433		542		2.055	
<b>META</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>		<b>90%</b>	



11.3.1.4 Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.

FÓRMULA = Número de PQRS / Número total de atenciones realizadas										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	78	0,046%	88	0,051%	79	0,044%	83	0,054%	328	0,048%
	171.417		171.867		179.812		154.596		677.692	
RED OCCIDENTE	23	0,016%	32	0,023%	62	0,044%	29	0,023%	146	0,027%
	140.212		138.466		140.957		125.308		544.943	
RED ORIENTE	43	0,033%	35	0,025%	52	0,036%	34	0,027%	164	0,030%
	132.116		142.264		144.591		128.186		547.157	
RED SUR	47	0,026%	58	0,031%	37	0,019%	27	0,017%	169	0,023%
	177.463		189.422		191.310		162.024		720.219	
TOTAL GENERAL	191	0,031%	213	0,033%	230	0,035%	173	0,030%	807	0,032%
	621.208		642.019		656.670		570.114		2.490.011	
META	0,044%		0,044%		0,044%		0,044%		0,044%	

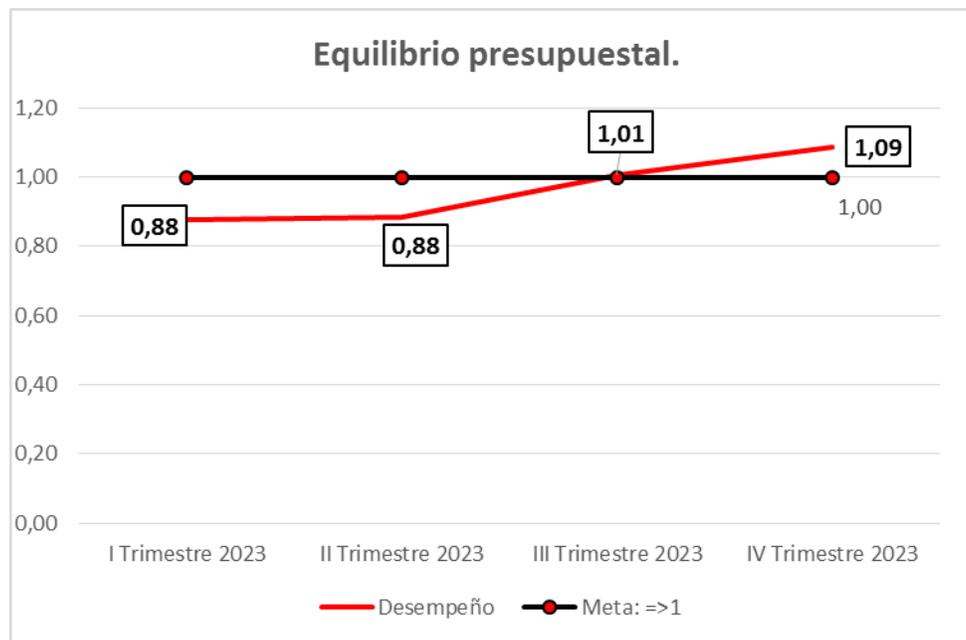


## 11.4 Perspectiva Financiera.

### 11.4.1 Factor Sostenibilidad financiera.

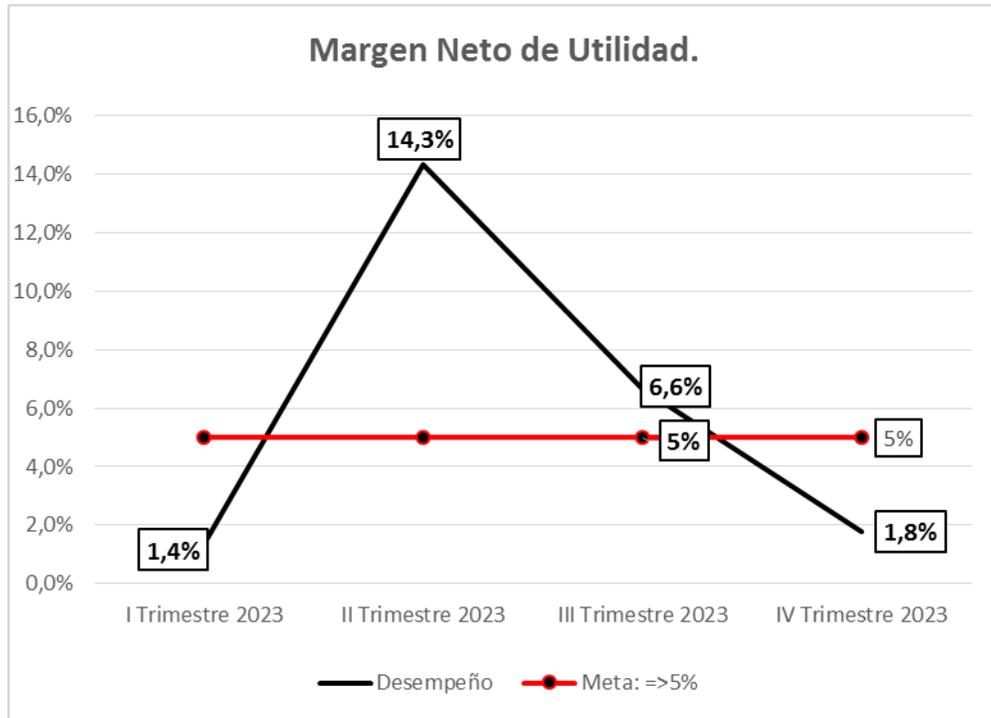
#### 11.4.1.1 Equilibrio presupuestal.

FÓRMULA = Valor ejecutado / Valor Programado.								
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023 - Acumulado Anual 2023	
<b>TOTAL GENERAL</b>	30.321.183.762	<b>0,88</b>	50.745.708.051	<b>0,88</b>	71.029.498.447	<b>1,01</b>	91.951.245.001	<b>1,09</b>
	34.602.297.187		57.473.976.838		70.524.123.309		84.477.238.932	
<b>META</b>	<b>1,00</b>		<b>1,00</b>		<b>1,00</b>		<b>1,00</b>	



#### 11.4.1.2 Margen Neto de Utilidad.

FÓRMULA = Utilidad Neta del periodo / Ingresos en el periodo								
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023 - Acumulado Anual 2023	
<b>TOTAL GENERAL</b>	232.039.423	<b>1,4%</b>	5.207.500	<b>14,3%</b>	3.892.942	<b>6,6%</b>	1.389.126.073	<b>1,8%</b>
	17.126.863.653		36.365.020		58.548.344		77.811.675.718	
<b>META</b>	<b>5%</b>		<b>5%</b>		<b>5%</b>		<b>5%</b>	



### 11.4.1.3 Nivel de glosa

<b>FÓRMULA = Valor de la glosa aceptada / Valor de los ingresos por ventas de servicios</b>		
Anual 2023 (a Noviembre)		
<b>TOTAL GENERAL</b>	1.195.305.151	<b>1,8%</b>
	65.952.389.454	
<b>META</b>	<b>3%</b>	

**11.4.1.4 Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida.**

<b>FÓRMULA = Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación</b>		
2023		
<b>TOTAL GENERAL</b>	19.426,71	1,12
	17.308,63	
<b>META</b>	<b>0,90</b>	

FIN DEL INFORME.

Consolidado:

EDGARDO ROMO GENOY  
Profesional universitario Planeación.

Aprobó

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ  
Gerente (E)